GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Apr 8, 2026

3:01 PM

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMA
2. Nombre del Solicitante: DAMARYS CRUZ
3. Título del formulario que se complementa: QUERELLA
4. Fecha del formulario que se complementa: 4-8-2026
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Las lecturas del contador se disparan cuando se

va la luz y regresa hace lecturas erratidas

Tambien lo hace cuando cierra el ciclo

o comienza el ciclo de facturación.

El contador se ha maltratado por el tiempo y los

eventos atmosfericos que han pasado por PR

en los últimos años

Me he personado varias ocasiones a las oficinas de

LUMA Mayaguez , para hablar con un supervisor y me

dicen que no esta y me toman la informacion

con el compromiso de llamar y no lo hacen la

El ultimo dia que me persone a las oficinas fue

10–10-25

El 14 de enero quedaron me dieron cita

telefonica 4:30 y no me llamaron

El 12 de febrero llame para hacer una

investigacion estuve 39 minutos

exponiendo el caso como si fuera

la primera vez y no me quieron

abrir un caso hasta que pagara un

porciento de la deuda, ademas del

abono que habia hecho ese mes.

Ellos me notificaron que una lectura un mes de 313

y al otro mes de 1, 683 era lecturas normales

y no erráticas.