NEPR

Received:

Apr 7, 2026

10:23 AM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

MARITZA GONZÁLEZ CRESPO
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY, LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADOS

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0021

Asunto: Alto Voltaje

MOCIÓN INFORMATIVA SOMETIENDO ANEJO ADICIONAL EN APOYO A SOLICITUD DE DESESTIMACIÓN POR ACADEMICIDAD PRESENTADA EL 6 DE ABRIL DE 2026

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA"), por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN** y **SOLICITAN:**

1. En el día de ayer, la parte aquí compareciente sometió una moción en solicitud de desestimación de la *Querella* por haberse tornado académica la controversia de epígrafe, toda vez que el remedio fue concedido a la parte querellante luego de que LUMA destacara una brigada al predio para atender la situación.

2. En apoyo a dicha solicitud, LUMA somete el siguiente anejo el cual identifica como **Anejo B** de la aludida moción.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 7 de abril de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov/), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte querellante a la dirección de correo electrónico de récord provista con su *Querella,* a saber lnieves517@gmail.com.

Representación Legal de LUMA Energy LLC



f/Sarika J. Angulo Velázquez
Lcda. Sarika J. Angulo Velázquez
R.U.A. 19144
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 349-4792
sarika.angulo@lumapr.com

La gente primero. La seguridad siempre.

CASO	**NEPR-QR-2026-0021**
NOMBRE DEL QUERELLANTE	**GONZALEZ CRESPO, MARITZA**
NUMERO DE CUENTA	**1806292830**
NUMERO DE QUERELLA / WR	**B25122900080**
RAZON DE QUERELLA/ WR	**Fluctuación de voltaje**

Notas:

El 3 de marzo de 2026, el equipo de campo realizó intervenciones en el predio correspondiente al evento B25122900080. Estas labores fueron llevadas a cabo por el grupo asignado al Journey Lineman Juan Colón Rodríguez. Durante la inspección del sitio, se detectó un voltaje de **124.4v / 124.5v** fase a tierra. En consecuencia, se procedió a abrir el transformador y ajustar el voltaje, reduciendo el TAP del nivel 3 al nivel 2. Posteriormente, se realizaron pruebas de voltaje adicionales, obteniendo resultados de **121v** fase a tierra y **242v** fase a fase, lo cual se encuentra dentro del rango nominal permitido de (+) (-) 5%.

Raymond Cuevas Rivera
Investigador Legal
LUMA Energy

La gente primero. La seguridad siempre.

Voltajes

Antes





La gente primero. La seguridad siempre.

Después





La gente primero. La seguridad siempre.

B25122900080 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-66:11:46.3315,18:24:09.8559):BAYAMON, , C 2 A-34 (1000315215)

EVENT INFORMATION - B25122900080 12/29/25

Event Type : VOLT; **Event ID :** B25122900080; **Priority :** 6; **Status :** P; **DGroup :** BAYD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : BY; **Priority :** 6; **DGroup :** BAYD; **ESZ :** 720010001; **Area :** BAYD; **Added :** 12/29/25 14:06:03; **Event ID :** B25122900080;

REMARKS

12/29/25 14:06:03 (oms-prd-int01)	: NIEVES REYES LUIS R ALEGA ESTA TENIENDO PROBLEMAS CON EL VOLTAJE EN LA PROPIEDAD. PERITO ELECTRICISTA MIDIO VOLTAJE Y ESTA ENTRE 253-260 SOSTENIDO REF. AL LADO DE COSTO HATO TEJAS BAYAMON LD CCH
01/13/26 12:22:59 (oms-prd-int01)	: LUIS NIEVES SE COMUNICA PARA SEGUIMIENTO DE TRES REPORTES// REPORTE POR FOCO FUNDIDO QUE NO TIENE ICALL ID SE GENERA REPORTE NUEVO YA QUE REGISTRA ERROR// SE GENERA REPORTE POR FOCO FUNDIDO 6503522// REPORTE POR PROBLEMAS DE VOLTAJE B25122900080 CERRADO VOLTAJE DENTRO DE PARAMETROS//
03/03/26 11:00:34 (disp-oms-02)	: Inadvertently closed
03/03/26 11:00:56 (disp-oms-02)	: JUAN COLON
03/03/26 14:25:05 (oms-disp-vm01)	: SE REGULO XMR DEL TAP 3 AL 2 / VERIFICADO EN SERVICIO CON VOLTAJE 250 A 242 V.

CALLER INFORMATION

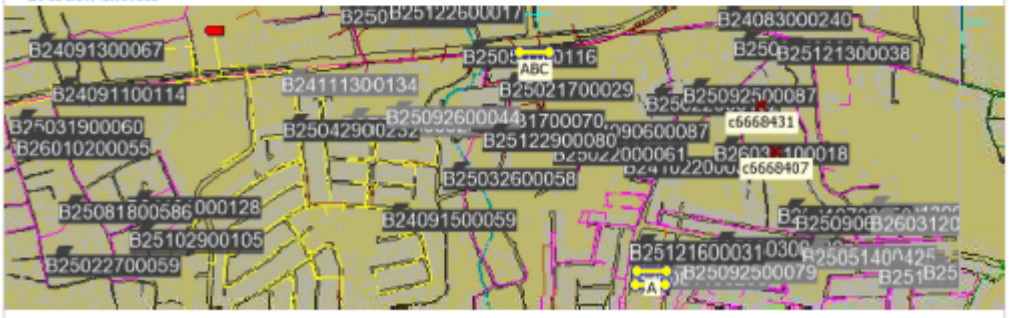
Name: GONZALEZ CRESPO MARITZA
Phone: (787) 241-7419
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:11:46.3315,18:24:09.8559):BAYAMON, , C 2 A-34 (1000315215)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION