Junta Reglamentadora
de Servicio Público

APR 01 2026

Secretaría
Negociado de Energía

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Angel M. Benitez Sanchez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0089

ASUNTO: Querella de Bajo Voltaje
B7506/300098

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Angel M. Benitez Sanchez
2. Dirección física:
3. Dirección postal: Urb. Vega Baja Lakes L29 Calle 11 Vega Baja P.R. 00693-3832
4. Teléfono: (787) 347-3591
5. Correo electrónico: qr_benitez81@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de Voltaje se hizo en 1 1 2026 por un perito. El identificó que el voltaje de mi residencia está bajo esto provocando bajones de luz cada cuando hay energía. Se hizo la diligencia de hacer una querella con LUMA y le he dado seguimiento pero aun continuamos con el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo de que se dañen los enseres del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [X] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Angel R. Benitez Sánchez **hoy** 1 **de** abril **de 20**26**, en** Vega Baja **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Angel R. Benitez Sánchez — Nombre
Angel R. Benitez Sánchez — Firma
01/04/2026 — Fecha

1 de abril de 2026.

A quien le pueda interesar:

Yo Angel M. Benitez Sanchez titular de la cuenta de servicio 901563000000 autorizo a Juliedys M. Perez Morales, representante de Power Solar a gestionar este querella de bajo voltaje # B2506130000198.

Atentamente,

Angel M. Benitez Sanchez

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA



NUM 4444084

ANGEL RAFAEL
BENITEZ SANCHEZ

VEGA BAJA LAKE
11 CALLE 29
VEGA BAJA, PR 00693

SEX/SEXO **M**
EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **05Ago1981**
ISS/EMI **03Ago2016**
R **NINGUNA**
E **H**
EXP **05Ago2030**

9 VEHICULO PESADO REM
HEAVY TRACTOR