NEPR

Received:

Mar 31, 2026

2:11 PM

Mi nombre es Yolanda Arbelaez y mi número de caso con el negociado es NEPRQR20260011. Mi número de objeción con luma es OB20250926jcFW-51938. Esta carta incluye detalles de la situación, evidencia de los diferentes intentos de rectificar y comunicar esta situación, y el remedio que propongo para rectificar el problema. Por separado, en su plataforma, subo correos electrónicos mandados.

En Enero 16/2025 por llamada telefónica a Luma me dan confirmacion 7065086326 para desconectar el servicio de luz a mi nombre Yolanda Arbelaez confirmando que tengo hasta el 10 de febrero para pagar $24.20. Por periodo desde el 3 Noviembre del 2024 hasta 1/16/2025, que compre pasajes y viaje a Miami porque alquile la casa a la Sra. Jetzrel Marie Baez De jesus y sus 3 hijos ,adjunto copias de pasajes, facturas de Luma y evidencia de llamada telefónica para desconectar la luz.

Después de 8 meses en Septiembre 26,2025 llamó a luma para reconectar la luz a mi nombre y me dicen que debo ir personalmente llevando evidencia de foto de el contador, identificación con foto y copia de la escritura de la casa,a la carr 8838 neon edificio 1er piso El Sr, Victor Pedroza y su supervisora me comunican que tengo en saldo pendiente de pago por $781.28, Explique que la casa estaba alquilada y que yo había desconectado la luz por telefono tenia la confirmación, pregunte porque no habían facturado por esos 8 meses y porque cuando cambiaron el contador en agosto 18/2025 no confirmaron quien vivía en la casa me confirmaron que la cuenta estaba en mantenimiento y que el que instala el nuevo contador no tiene la responsabilidad de revisar quien vive en la casa entonces ustedes usaron mi nombre sin mi autorización para poner servicio de luz a nombre de otra persona,me confirmaron que en septiembre 10/2025 otra persona había puesto la luz a nombre de ella.? ¿Qué puedo hacer? y me mandaron a hablar con la supervisora quien me dijo que yo tengo que pagar por llenar la objeción ley 57 y la llene pagando $100 que cubrirá una parte de la deuda y la solicite,conectaron la luz a mi, nombre y asignaron un número de la objeción.

En septiembre 22/2025 hable por teléfono a las 11;00 am con la sra, Clara confirmación #MTR20253121928 quien me dijo q habian cargos añadidos a mi cuenta

En Enero 7/2026 por llamado de 57 minutos al tel, 18448885862 hablé con Nereida y me dijo que su supervisora Stuart me devolvería la llamada, nunca llamó.

Durante el tiempo que estuve en PR. Lleve muchos documentos de fotos y evidencias de rentas pasajes que lleve a las diferentes oficinas a luma y múltiples llamadas que he hecho después que me supe que dicha deuda está en mi cuenta de Luz. Yo no sabía que el negociado existía hasta que Luma envio un EMAIL refiriéndose a ustedes

Propongo que se repare la situación con cobrar el gasto de luz a la persona que lo uso. Su nombre es Jetzrel Marie Baez De Jesus. Su número de teléfono es…7872134448. Ella es enfermera y está en la corte de San Juan en Desahucio 2 veces pidió ayuda al Covid para pagar renta luz y agua esta no es mi consumo ni mi deuda ustedes tienen la información y medios legales para encontrar la persona responsable

La última dirección dr ella es Condominio Del mar IslA vERDE 8 PISO TIENE 3 HIJOS