NEPR

Received:

Mar 30, 2026

8:34 AM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

JUAN CARLOS CONCEPCIÓN LLENZA
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY, LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADOS

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0025

Asunto: Incumplimiento con la Ley 57 de 2014

MOCIÓN EN SOLICITUD DE PRÓRROGA PARA COMPLETAR ACTIVIDAD DE CAMPO

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA"), por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. La *Querella* de epígrafe surge a raíz de un presunto problema de voltaje identificado en el predio correspondiente al número de cuenta de servicio eléctrico 8011023363, del cual la parte querellante aparece como titular.

1. Para preparar una alegación responsiva adecuada, la parte compareciente requiere recopilar y evaluar información técnica y operacional relacionada con el evento en cuestión. Por ello, el 2 de marzo de 2026 presentó su moción asumiendo representación legal y en solicitud de prórroga. No obstante, en dicha moción LUMA le informó a este Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico ("Negociado" o "NEPR") que, a la fecha de esa presentación, ya se había referido el asunto de epígrafe al Departamento de Despacho ("Dispatch") con el propósito de movilizar una brigada con personal técnico al predio en controversia, a fin de verificar el presunto problema.

2. En atención a lo anterior, el 9 de marzo de 2026, el Negociado notificó una *Resolución y Orden* mediante la cual concedió a las aquí comparecientes veinte (20) días calendario, contados a partir de la fecha de notificación de la aludida *Resolución y Orden* para presentar su alegación responsiva, a vencer el domingo 29, de marzo de 2026.[1]

3. Sin embargo, aunque el Departamento de Despacho de LUMA refirió oportunamente el asunto aquí en controversia al Departamento de Operaciones el 8 de marzo de 2026 (véase **Anejo A**), al presente no ha sido posible destacar una brigada para personarse a la residencia del querellante. Lo anterior se da en el contexto de que LUMA se ha encontrado ejecutando su denominado *Blitz Week* del 21 al 29 de marzo de 2026, el cual es una iniciativa operacional que ha requerido la movilización intensiva de recursos técnicos a nivel isla. Véase **Anejo B.** No obstante, la brigada se encuentra en turno y se anticipa que la situación pueda ser atendida dentro de los próximos días.

4. Por tanto, por justa causa, LUMA solicita una prórroga de quince (15) días para poder completar la actividad de campo en el caso de epígrafe, a vencer el 14 de abril de 2026.

POR TODO LO CUAL, LUMA, muy respetuosamente, se conceda la prórroga aquí solicitada para poder completar la actividad de campo, a vencer el 14 de abril de 2026, junto con cualquier pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, a los 30 días de marzo de 2026.

[1] Dado el hecho que la fecha de vencimiento cae durante un día de fin de semana, conforme a las fuentes legales pertinentes, dicho día de vencimiento se corre al próximo día laborable, siendo éste el lunes, 30 de marzo de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov/), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte querellante a la dirección de correo electrónico de récord provista con su *Querella,* a saber, juan_dc@hotmail.com.

Representación Legal de LUMA



/f/ Sarika J. Angulo Velázquez

R.U.A. 19144
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 365-5083
sarika.angulo@lumapr.com

From:	Jose L Rivera Santana
To:	Raymond Cuevas Rivera; DISPATCH SUPERVISORS; Alondra E Santana Silverio; Lyan M Melendez Gonzalez
Cc:	Sarika Angulo Velazquez; Carlos J Fuentes Vergara; Gabriel Machado Pellot; Luis A Dominguez Cabrera; Néstor Orengo Rodriguez
Subject:	RE: Designación Caso -NEPR-QR-2026-0025
Date:	Sunday, March 8, 2026 7:54:03 AM
Attachments:	image001.png image002.png image003.png image004.png image005.png image006.png image007.png image008.png image009.png image010.png Outlook-lijelpu1.png Outlook-sfmpy22e.png Outlook-kqyvkmfd.png Outlook-weuxbmq1.png Outlook-w0ix1qpb.png

---

@Lyan M Melendez Gonzalez - favor asignar el evento escalado en Bayamon, de acuerdo al personal disponible y las prioridades del turno. Solicitar fotos de los voltajes.

José L Rivera Santana
Dispatch Supervisor

7873402049
jose.riveras@lumapr.com
lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

De: Raymond Cuevas Rivera <Raymond.CuevasRivera@Lumapr.com>
Enviado: martes, 3 de marzo de 2026 5:37 p. m.
Para: Jose L Rivera Santana <Jose.Riveras@Lumapr.com>; DISPATCH SUPERVISORS <DISPATCHSUPERVISORS@Lumapr.com>; Alondra E Santana Silverio <Alondra.SantanaSilve@Lumapr.com>
Cc: Sarika Angulo Velazquez <Sarika.Angulo@Lumapr.com>; Carlos J Fuentes Vergara <Carlos.Fuentes@Lumapr.com>; Gabriel Machado Pellot <Gabriel.Machado@Lumapr.com>; Luis A

Dominguez Cabrera <Luis.Dominguez@Lumapr.com>; Néstor Orengo Rodriguez <Nestor.Orengo@Lumapr.com>
Asunto: RE: Designación Caso -NEPR-QR-2026-0025

Saludos,

Breve nota de seguimiento. Tenemos hasta el miércoles para informar.

Respetuosamente,

Raymond Cuevas Rivera
Investigator - Legal

787.354.5524
Raymond.CuevasRivera@lumapr.com
lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

From: Jose L Rivera Santana <Jose.Riveras@Lumapr.com>
Sent: Wednesday, February 11, 2026 10:20 AM
To: Raymond Cuevas Rivera <Raymond.CuevasRivera@Lumapr.com>; DISPATCH SUPERVISORS <DISPATCHSUPERVISORS@Lumapr.com>; Alondra E Santana Silverio <Alondra.SantanaSilve@Lumapr.com>
Cc: Sarika Angulo Velazquez <Sarika.Angulo@Lumapr.com>; Carlos J Fuentes Vergara <Carlos.Fuentes@Lumapr.com>; Gabriel Machado Pellot <Gabriel.Machado@Lumapr.com>; Luis A Dominguez Cabrera <Luis.Dominguez@Lumapr.com>; Néstor Orengo Rodriguez <Nestor.Orengo@Lumapr.com>
Subject: RE: Designación Caso -NEPR-QR-2026-0025

@Alondra E Santana Silverio - favor asignar evento escalado en Bayamón, de acuerdo al personal disponible y las prioridades del turno. Favor solicitar fotos de los voltajes.

José L Rivera Santana
Dispatch Supervisor

7873402049
jose.riveras@lumapr.com
lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

De: Raymond Cuevas Rivera <Raymond.CuevasRivera@Lumapr.com>
Enviado: martes, 10 de febrero de 2026 4:41 p. m.
Para: DISPATCH SUPERVISORS <DISPATCHSUPERVISORS@Lumapr.com>
Cc: Sarika Angulo Velazquez <Sarika.Angulo@Lumapr.com>
Asunto: FW: Designación Caso -NEPR-QR-2026-0025

Saludos,

Confío se encuentren bien al recibir estas líneas. Actualmente me encuentro trabajando un caso del Negociado de Energía de Puerto Rico donde se alega lo siguiente:

1. Cuenta: 8011023363

    a. Querellante: CONCEPCIÓN LLENZA, JUAN CARLOS
    b. Dirección: C 6 C 42, URB COUNTRY ESTATES, BAYAMON, PR, 00961
    c. Teléfono: (939) 231 – 4997
    d. Evento: **B25120300159 / B25120900106 / B25121100120 / B26011100194 / B24012100261**
    e. Hechos: **Fluctuación de voltaje (260V)**
    f. **Fecha de vencimiento y/o vista: 27 de febrero de 2026**

El propósito de este correo electrónico es conocer el estatus de esta reclamación. Favor de atenderlo a la brevedad posible y **proveer evidencia (fotos) de los trabajos realizados. Es**

sumamente importante obtener las fotos que muestre el antes y después de los trabajos realizados. Esto para poder solicitar una desestimación de la querella al Negociado de Energía de Puerto Rico. Quedamos al pendiente.

Respetuosamente,

Raymond Cuevas Rivera
Investigator - Legal

787.354.5524
Raymond.CuevasRivera@lumapr.com
lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

From: Federico T Vicente Hita <Federico.Vicente@Lumapr.com>
Sent: Monday, February 9, 2026 2:59 PM
To: Sarika Angulo Velazquez <Sarika.Angulo@Lumapr.com>
Cc: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>; Raymond Cuevas Rivera <Raymond.CuevasRivera@Lumapr.com>; Michell Gonzalez Jordan <Michell.GonzalezJord@Lumapr.com>
Subject: Designación Caso -NEPR-QR-2026-0025
Importance: High

Designación Caso – NEPR-QR-2026-0025 – JUAN CARLOS CONCEPCION LLENZA

Federico T. Vicente Hita
Legal Operation Specialist

787.209.1726
federico.vicente@lumapr.com
lumapr.com



CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

BLITZ WEEK Trouble & Operations (T&O) Calendar 2026

What does Blitz Week means ? Refers to a week, where T&O crews are focused on completing unplanned tasks, backlogs, repairs, or installations.

Blitz Week Regular Week

FISCAL YEAR 2026

January

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

February

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

March

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

April

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

May

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

June

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Revised: 11/17/25