NEPR
Received:
Mar 25, 2026
11:49 AM

Carmen M Ramirez Santiago
_____
QUERELLANTE

vs.

_____Luma Energy_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: M26021800032
NEPR-QR-2026-0087

ASUNTO: _____Alto Voltaje_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carmen M Ramírez Santiago
2. Dirección física: Carr 110 K7 H8 Int Marias Aguada PR 00602
3. Dirección postal: Hc 7 Box 36388 Aguadilla PR 00603

4. Teléfono: 7875650260
5. Correo electrónico: fccaleb@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY

Scanned with CamScanner

2. Dirección física:
3. Dirección postal: Po Box 363508 San Juan PR 00936
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: _La Medida De Voltaje Se hizo el pasado 20 de febrero de 2026 por un perito. El Identifico que en mi propiedad hay problema de alto voltaje. El mismo día realice la diligencia de hacer una querella Con luma, El número de querella M26021800032 y le he dado seguimiento, pero aun continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad favor de ayudarme con esta situación de voltaje

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar

¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____Carmen M Ramirez Santiago_____ hoy __25___ de __Marzo_____de 2026__, en _____Aguada_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Scanned with CamScanner

Carmen M Ramirez Santiago	Carmen Ramirez Santiago	25 de marzo de 2026
Nombre	Firma	Fecha

Scanned with CamScanner