NEPR

Received:

Mar 24, 2026

3:37 PM

OBJECIÓN FORMAL A LA FACTURA – PERIODO 18 OCT 2025 AL 18 NOV 2025

A quien corresponda
LUMA Energy / Autoridad de Energía Eléctrica
Departamento de Servicio al Cliente

Re: Objeción formal a la factura – Núm. de cuenta **8002042000**
Dirección: P-17 Calle Campanilla, Urb. Lomas Verdes, Bayamón PR
Clienta: María de Mater O'Neill

8 de diciembre de 2025

Saludos:

Comparezco nuevamente para **objetar formalmente la factura correspondiente al periodo del 18 de octubre al 18 de noviembre de 2025**.

Hago constar que **todas mis facturas desde julio de 2025 han sido objetadas**, incluyendo las sometidas el 1 y el 7 de noviembre de 2025 al NEPR y a LUMA Energy, **sin que hasta el presente haya recibido respuesta alguna**.

Durante todos estos meses he tenido que reconstruir, aprender e interpretar el sistema de facturación para entender cómo se generan los cargos a clientes acogidos al Programa de Medición Neta.

También me di la tarea de revisar las últimas cuatro facturas (ver tabla 17 resume de sobrefacturación). A través de las últimas cuatro facturas se observa un **patrón consistente y repetitivo de errores** en la aplicación del Programa de Medición Neta: LUMA reconoce menos kWh de los realmente exportados, acredita un valor por kWh inferior al que corresponde según el Art. 4(b), y calcula los cargos —incluyendo todas las cláusulas de reconciliación— usando el **consumo bruto**, en vez del **consumo neto**, que es lo que la ley exige. Este patrón sistemático produce **sobrefacturación en cada ciclo (ya lleva un total de $540.03)**, obliga a la clienta a objetar factura tras factura y dificulta que pueda validar la exactitud de los cargos. Este comportamiento administrativo afecta la transparencia y la confianza en el proceso de facturación, además de representar un perjuicio económico acumulado.

En esta ocasión, presento la objeción acompañada de **tablas técnicas comparativas basadas en mis sistemas de medición (Fortress/LuxPower)** de los periodos de 22 de julio hasta el 18 de noviembre y en los datos de LUMA, que demuestran errores recurrentes en:

1. **kWh de exportación reconocidos**,
2. **valor acreditado por kWh exportado**,

3. **cargos aplicados sin considerar el consumo neto**, y
4. **cálculo de cláusulas de reconciliación**,
   entre otros puntos detallados en las tablas adjuntas.

1. Obligación legal: Artículo 4(b) – Ley del Programa de Medición Neta en la Autoridad de Energía Eléctrica [Ley 114-2007, según enmendada]

El Artículo 4(b) de la Ley 114-2007 (Rev. 15 de abril de 2024) exige expresamente que:

- **los créditos por energía exportada sean iguales al valor aplicable al cliente**, y
- **los cargos se calculen en función del consumo neto**, es decir, consumo bruto menos exportación reconocida.

Y cito:

> "**b)** *Determinación sobre tarifa aplicable.* — En caso de que el Negociado de Energía opte por establecer nuevos valores correspondientes de la energía distribuida y de los sistemas de almacenaje de energía conforme al estudio descrito en el inciso anterior, el crédito por energía exportada por clientes de medición neta será igual al valor de dicha energía conforme a la tarifa aplicable al cliente, y cualquier cargo aplicable a clientes de medición neta estará basado en su consumo neto, por un periodo de al menos 12 meses adicionales antes de aplicarse por el Negociado de Energía cualquier cambio en dichos valores."

Sin embargo, según evidencian las tablas adjuntas, la factura vigente vuelve a **facturar cargos y cláusulas utilizando el consumo bruto (394 kWh)** en lugar del consumo neto real, que para este periodo fue **11.6 kWh**, según mis métricas y según lo que corresponde conforme a ley.

2. Errores identificados en la factura 18 oct – 18 nov 2025

Las tablas adjuntas demuestran, entre otros:

a. Error en exportación reconocida

- Exportación real: **382.40 kWh**
- LUMA reconoce: **375 kWh**
- Diferencia a favor de la clienta: **+7.40 kWh**

b. Error en el valor por kWh acreditado

- Crédito correcto por kWh este periodo: **$0.48**
- LUMA aplicó: **$0.27**
- Diferencia a favor de la clienta por kWh: **$0.21**

c. Error en cargos por consumo y en todas las cláusulas

Todas las cláusulas (FCA, PPCA, CILTA, SUBA HH, SUBA NHH, EE, Pensiones, Provisional) fueron calculadas **multiplicando 394 kWh**, en vez de **11.6 kWh** que es el consumo neto real conforme a ley.

La sobrefacturación total en estos renglones asciende a **$80.43**, según se detalla en la Tabla 3.

d. Resultado global

Según las tablas adjuntas:

- **Cantidad correcta según consumo neto:** –$173.63 (crédito a la clienta).
- **Cantidad facturada por LUMA:** $9.06.

3. Solicitudes específicas

Respetuosamente solicito:

1. **Corrección íntegra de la factura vigente**, aplicando estrictamente el consumo neto conforme al Artículo 4(b).
2. **Ajuste retroactivo** de todas las facturas objetadas desde julio de 2025, que contienen exactamente los mismos errores. Se me otorgue el crédito por $540.03.
3. **Reconocimiento correcto de los kWh exportados** en cada ciclo, según evidencia técnica acompañada.
4. **Explicación metodológica por escrito** sobre cómo LUMA calcula:
    - consumo bruto,
    - exportación,
    - consumo neto,
    - valor por kWh exportado,
    - y cómo aplica cada cláusula de reconciliación.

5. **Confirmación de recibo** de esta objeción y apertura de caso formal.

4. Pago conforme a ley

Realizaré pagos únicamente de la cantidad que corresponde legalmente, basada en el consumo neto del periodo, conforme al Artículo 4(b) y al análisis técnico adjunto, luego que se me acredite lo adecuado por sobrefacturación.

Agradezco su atención. Quedo en espera de respuesta escrita y oportuna.

Atentamente,

María de Mater O'Neill
P-17 Calle Campanilla, Urb. Lomas Verdes
Bayamón, PR 00956
Correo-e: **mmoneillb@gmail.com**
Núm. de cuenta: **8002042000**

Maria de Mater O'Neill

Digitally signed by Maria de Mater O'Neill
Date: 2025.12.10 09:36:08 -04'00'

TABLAS

I. Factura periodo 18 de octubre al 18 de noviembre de 2025 #8002042000 | ciclo 08 | Maria de Mater O'Neill

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Exportación neta	382.40 kWh	375 kWh	$3.55 adicionales a favor de cliente	A $0.48 por la Ley de Medición Neta Articulo 4b Ver EXCELL 3282640047_month_2025_10 TO GRID MENSUAL NEW 3282640047_month_2025_11TO GRID NEW

Tabla1. Error exportación Medición Neta.

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Créditos al cliente por Medición neta	$0.48-**$183.55**	$0.27-$100.20	$0.21 adicionales a favor de cliente por kWh	A **$0.48** este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b

Tabla 2. Error de cantidad de pago/crédito por kWh por Medición Neta (se divide cargos por exportación medición Neta)

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Cargos por consumo	11.6 kWh-**$0.57**	394 kWh - $19.48 Consumo	$18.91 Sobre facturación x $0.04944	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
Cargo por Cliente	$4.00	$4.00		FIJO
Subtotal	**$4.57**	$23.48	$18.91 Sobre facturación	

cláusulas de Reconciliación FCA	11.6 kWh- **$1.39**	394 kWh - $47.34	$45.91 Sobre facturación x $0.120158	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
cláusulas de Reconciliación PPCA	11.6 kWh- **$0.51**	394 kWh - $17.54	$17.03 Sobre facturación x $0.044523	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
cláusulas de Reconciliación CILTA CELI	11.6 kWh- **$0.05**	394 kWh - $1.74	$1.69 Sobre facturación x $0.004417	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
cláusulas de Reconciliación SUBA HH	11.6 kWh- **$0.15**	394 kWh - $4.95	$4.80 Sobre facturación x $0.012558	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
cláusulas de Reconciliación SUBA NHH	11.6 kWh- **$0.13**	394 kWh - $0.43	$0.30 Sobre facturación x $0.001091	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
cláusulas de Reconciliación EE	11.6 kWh- **$0.01**	394 kWh - $0.34	$0.33 Sobre facturación x $0.000853	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
cláusulas de Reconciliación PENSIONES	11.6 kWh- **$0.22**	394 kWh - $7.56	$7.34 Sobre facturación x $0.019191	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)

cláusulas de Reconciliación PROVISIONAL	11.6 kWh- **$0.17**	394 kWh - $5.88	$5.71 Sobre facturación x $ 0.014931	A 11.6 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo (394)
Subtotal	**$5.35**	$85.78	$ 80.43	

Tabla 3. Error de cargos (Del consumo se resta Medición Neta y de ahí se hacen los cargos)

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Comentario
Cargos por servicio	**$4.57**	$23.48	
cláusulas de Reconciliación	**$5.35**	$85.78	
Descuento medición Neta	**-$183.55**	-110.20	
	-173.63	$9.06 (incluyeron $5.54 de la factura anterior objetada. Este número se ha revisado)	**Crédito a favor de cliente**

Tabla 4. Error de facturación

II. Factura periodo 18 de septiembre al 18 de octubre de 2025

#8002042000 | ciclo 08 | Maria de Mater O'Neill

ITEM	CORRECIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Exportación meta	**362.80 kWh**	352 kWh	$3.02 adicionales a favor de cliente	A $0.28 por la Ley de Medición Neta Articulo 4b Ver EXCELL 3282640047_month_2025_9 SEPT TO GRID MENSUAL NEW 3282640047_month_2025_10 TO GRID MENSUAL NEW

Tabla5. Error exportación Medición Neta

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Créditos al cliente por Medición neta	**$101.59**	$0.27-$95.57	Pagaron igual, aunque no me reconocieron 10.8 kWh	A $0.27 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b

Tabla 6. Correcto la cantidad de pago/crédito por kWh por Medición Neta (se divide cargos por exportación medición Neta)

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Cargos por consumo	320 kWh-**$15.82**	672 kWh - $21.01	$18.91 Sobre facturación x $0.04944	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
Cargos por consumo adicional	320 kWh-**$17.80**	247 kWh - $13.74	x $0.05564	A favor de LUMA
Cargo por Cliente	$4.00	$4.00		FIJO
Subtotal	**$37.62**	$38.75	$1.13 Sobre facturación	
cláusulas de Reconciliación FCA	320 kWh-**$38.45**	672 kWh - $80.75	$42.30 Sobre facturación x $0.120158	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación PPCA	320 kWh-**$14.25**	672 kWh - $29.92	$15.67 Sobre facturación x $0.044523	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación CILTA CELI	320 kWh-**$1.41**	672 kWh - $2.97	$1.56 Sobre facturación	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta

			x $0.004417	Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación SUBA HH	320 kWh- **$4.01**	672 kWh - $8.44	$4.43 Sobre facturación x $0.012558	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación SUBA NHH	320 kWh- **$0.35**	672 kWh - $0.73	$0.38 Sobre facturación x $0.001091	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación EE	320 kWh- **$0.27**	672 kWh - $0.57	$0.30 Sobre facturación x $0.000853	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación PENSIONES	320 kWh- **$6.14**	672 kWh - $12.90	$6.76 Sobre facturación x $0.019191	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación PROVISIONAL	320 kWh- **$4.78**	672 kWh - $10.03	$5.25 Sobre facturación x $ 0.014931	A 320 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
Subtotal	**$69.66**	$146.31	$ 76.65	

Tabla 7. Error de cargos (Del consumo se resta Medición Neta y de ahí se hacen los cargos)

ITEM	**CORRECCIÓN**	**LUMA**	**Comentario**
Cargos por servicio	**$37.62**	$38.75	
cláusulas de Reconciliación	**$69.66**	$146.31	
Descuento medición Neta	**-$101.59**	-95.57	

	-5.69	$89.49	**Crédito a favor de cliente**
			Se pago $83.95 por error y se objetó. **LUMA debe al cliente $89.64**

Tabla 8. Error de facturación

III. Factura periodo 18 de agosto al 18 de septiembre de 2025 #8002042000 | ciclo 08 | Maria de Mater O'Neill

ITEM	CORRECIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Exportación meta	**379.60 kWh**	378 kWh	$ 0.42 adicionales a favor de cliente	A $0.26 por la Ley de Medición Neta Articulo 4b Ver EXCELL 3282640047_month_2025_9 SEPT TO GRID MENSUAL NEW 3282640047_month_2025_8 AGOSTO TO GRID NEW

Tabla 9. Error exportación Medición Neta

ITEM	CORRECIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Créditos al cliente por Medición neta	**$98.70**	$0.25-$95.65	$ 3.05 adicionales a favor de cliente	A **$0.26** este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b

Tabla 10. Corrección de cantidad de pago/crédito por kWh por Medición Neta (se divide cargos por exportación medición Neta)

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Cargos por consumo	467.4 kWh-**$23.10**	425 kWh - $21.01	$ Sobre facturación	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se

			x $0.04944	cargar Bruto el consumo
Cargos por consumo adicional	467.4 kWh- **$26.00**	422 kWh - $23.48	x $0.05564	
Cargo por Cliente	$4.00	$4.00		FIJO
Subtotal	**$53.1**	$48.49	$4.61 A FAVOR DE luma	
cláusulas de Reconciliación FCA	467.4 kWh- **$56.16**	847 kWh - $87.00	$30.84 Sobre facturación x $0.120158	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación PPCA	467.4 kWh- **$20.81**	847 kWh - $35.29	$14.48 Sobre facturación x $0.044523	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación CILTA CELI	467.4 kWh- **$2.06**	847 kWh - $3.74	$1.68 Sobre facturación x $0.004417	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación SUBA HH	467.4 kWh- **$5.87**	847 kWh - $10.64	$4.77 Sobre facturación x $0.012558	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación SUBA NHH	467.4 kWh- **$0.51**	847 kWh - $0.92	$0.41 Sobre facturación x $0.001091	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación EE	467.4 kWh- **$0.40**	847 kWh - $0.72	$0.32 Sobre facturación	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta

			x $0.000853	Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación PENSIONES	467.4 kWh- **$8.97**	847 kWh - $16.25	$7.28 Sobre facturación x $0.019191	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación PROVISIONAL	467.4 kWh- **$6.98**	847 kWh - $12.65	$5.67 Sobre facturación x $ 0.014931	A 467.4 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
Subtotal	**$101.76**	$167.21	$ 65.45	

Tabla 11. Error de cargos (Del consumo se resta Medición Neta y de ahí se hacen los cargos)

ITEM	**CORRECCIÓN**	**LUMA**	**Comentario**
Cargos por servicio	**$53.10**	$48.49	
cláusulas de Reconciliación	**$101.76**	$167.21	
Descuento medición Neta	**-$98.70**	-95.65	
	-56.16	$120.05	**Crédito a favor de cliente**
			Se pago $120.05 por error y se objetó. **LUMA debe al cliente $176.21**

Tabla 12. Error de facturación

IV. Factura periodo 22 de julio al 18 de agosto de 2025

#8002042000 | ciclo 08 | Maria de Mater O'Neill

ITEM	CORRECIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Exportación meta	**kWh 348.70**	397 kWh	48.k adicionales demás	A $0.39 por la Ley de Medición Neta Articulo 4b Ver EXCELL 3282640047_month_2025_ 3282640047_month_2025_8 AGOSTO TO GRID NEW

Tabla13. Error exportación Medición Neta

ITEM	CORRECIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Créditos al cliente por Medición neta	**$135.99**	$0.21-$86.60	$49.39 adicionales a favor de cliente	A **$0.39** este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b

Tabla 14. Corrección de cantidad de pago/crédito por kWh por Medición Neta (se divide cargos por exportación medición Neta)

ITEM	CORRECCIÓN	LUMA	Diferencia	COMENTARIO
Cargos por consumo	379.30 kWh-**$18.75**	383kWh - $18.94	$ Sobre facturación x $0.04944	A 379.30 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
Cargos por consumo adicional	379.30 kWh-**$21.10**	345kWh - $19.20	x $0.05564	
Cargo por Cliente	$4.00	$3.60		FIJO se supone que sea $4
Subtotal	**$39.85**	$41.74	$1.89	
cláusulas de Reconciliación FCA	379.30 kWh-**$45.57**	728kWh - $74.78	$29.21 Sobre facturación x $0.120158	A 379.30 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación PPCA	379.30 kWh-**$16.88**	728kWh - $30.33	$13.45 Sobre facturación	A 379.30 este periodo por la Ley de Medición Neta

			x $0.044523	Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación CILTA CELI	379.30 kWh- **$1.67**	728kWh - $3.22	$1.55 Sobre facturación x $0.004417	A 379.30 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación SUBA HH	379.30 kWh- **$4.76**	728kWh - $9.14	$4.38 Sobre facturación x $0.012558	A 379.30 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación SUBA NHH	379.30 kWh- **$0.41**	728kWh - $0.79	$0.38 Sobre facturación x $0.001091	A 379.30 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
cláusulas de Reconciliación EE	379.30 kWh- **$0.32**	728kWh - $0.62	$0.30 Sobre facturación x $0.000853	A 379.30 este periodo por la Ley de Medición Neta Articulo 4b no se cargar Bruto el consumo
Subtotal	**$69.61**	$118.88	$ 49.27	

Tabla 15. Error de cargos (Del consumo 728 se resta Medición Neta **348.70** y de ahí se hacen los cargos)

ITEM	**CORRECCIÓN**	**LUMA**	**Comentario**
Cargos por servicio	**$39.85**	$41.74	
cláusulas de Reconciliación	**$69.61**	$118.88	
Descuento medición Neta	**-$$135.99**	-86.60	
	-26.53	$74.02	**Crédito a favor de cliente**
			Se pago $74.02 por error y se objetó.

			LUMA debe al cliente $100.55

Tabla 16. Error de facturación

RESUMEN

FACTURA	**FACTURA**	**LO QUE SE PAGO**	**LO QUE LUMA DEBE AL CLIENTE**
Factura periodo 18 de octubre al 18 de noviembre de 2025	$9.06	0	**$173.63**
Factura periodo 18 de septiembre al 18 de octubre de 2025	$89.49	$83.95	**$89.64**
Factura periodo 18 de agosto al 18 de septiembre de 2025	$120.05	$120.05	**$176.21**
Factura periodo 22 de julio al 18 de agosto de 2025	$74.02	$74.02	**$100.55**
TOTAL			**540.03**

Tabla 17. Resumen de sobrefacturación