NEPR

Received:

Mar 24, 2026

8:24 AM

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PUBLICO**
**NEGOCIADO DE ENERGIA DE PUERTO RICO**

| | |
|---|---|
| **YOLANDA OTERO GONZALEZ,**<br>**JAVIER PEREZ ORTEGA**<br>Querellante<br><br>v.<br><br>**LUMA ENERGY LLC,**<br>**LUMA ENERGY SERVCO LLC**<br>Querelladas | Caso Núm. NEPR-QR-2026-0057<br><br>Asunto: Moción conjunta solicitando desestimación con perjuicio |

**MOCION CONJUNTA SOLICITANDO DESESTIMACION CON PERJUICIO**

**AL NEGOCIADO DE ENERGIA:**

**COMPARECEN** las partes querellantes, YOLANDA OTERO GONZALEZ y JAVIER PEREZ ORTEGA, por derecho propio, y las partes querelladas, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (en adelante colectivamente "LUMA"), mediante la abogada que suscribe y muy respetuosamente **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. El 17 de marzo LUMA trabajó con el evento objeto de esta querella. Se bajó el tap del transformador del punto 5 al punto 4. El resultado fue un voltaje de 123v, el cual se encuentra dentro de los parámetros aceptados en la industria de servicio eléctrico.
2. LUMA otorgó el remedio solicitado por el Querellante por lo cual, las partes le solicitan al Negociado que ordene la desestimación con perjuicio por academicidad.

**POR LO CUAL**, se solicita al Negociado de Energía que declare ha lugar esta moción, ordene la desestimación con perjuicio y archivo de esta querella, con cualquier pronunciamiento que en derecho proceda.

**RESPETUOSAMENTE SOMETIDO.**

En San Juan, Puerto Rico, el 20 de marzo de 2026.

**CERTIFICACION DE NOTIFICACION**

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del Sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte Querellante a: jp07ciales@gmail.com

***F/Michelle M. Acosta Rodríguez***
Lcda. Michelle M. Acosta Rodríguez
RUA: 18239
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan PR 00936-4267
(787) 349-3028
michelle.acosta@lumapr.com

Yolanda Otero González/Javier Pérez Ortega
HC 2 Box 8850
Ciales PR 00638-9763
Tel. (787) 363-9014
Email: jp07ciales@gmail.com

## Michelle M Acosta

**From:** Hector Santiago Serrano
**Sent:** Tuesday, March 17, 2026 3:06 PM
**To:** supervisores vega baja
**Subject:** Corrección problemas de voltaje
**Attachments:** IMG_0345.JPG; IMG_0347.JPG; IMG_0343.JPG

EventoA25091200048
Fid 19944111
Alim 8701-1
Se bajo taps,del 5 al 3,voltaje correcto 123 x 2 en la residencia

Obtener Outlook para iOS


03/17/2026, 2:47:37 p. m.
+18.286388,-66.509855
Ciales PR 00638
Estados Unidos
OFF
TRMS
ZERO
Hz
MIN MAX
Milwaukee


03/17/2026, 2:46:29 p. m.
+18.286366,-66.509838
Ciales PR 00638
Estados Unidos
OFF
TRMS
1230
ZERO
Hz
MIN MAX
Milwaukee


03/17/2026, 2:48:41 p. m.
+18.286374,-66.509855
Ciales PR 00638
Estados Unidos
OFF
TRMS
ZERO
Hz
MIN MAX
Milwaukee
COM
CAT III 600 V
V Ω