NEPR

Received:

Mar 18, 2026

10:57 AM

La gente primero. La seguridad siempre.

17 de marzo de 2026

TORRES DIAZ, SOCORRO
HC 02 BOX 7106
LAS PIEDRAS, PR 00771-9780

socorrotorresdiaz@yahoo.com

Cuenta: **1924761000**
Número de objeción: **OB20260115bsmz**
Fecha de factura objetada: **01/13/2026**
Cantidad de factura objetada: **$44.96**
Número de caso: **5790147879**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **02/18/2026** verificamos la lectura del medidor **95502443,** la cual registró una lectura de consumo de **73477 (KWh)** y una exportación de **13619 (NEG)**, dichas lecturas son regulares y progresivas a la de la factura objetada. De la investigación se desprende que el consumo en KWh fue mayor al de la exportación registrada en el registro negativo (NEG); razón por la cual se le factura la diferencia del consumo. La investigación reveló que las lecturas se tomaron correctamente y que no procede un ajuste en su cuenta. El balance de su cuenta es **$127.33.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **6 de abril del 2026** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

Gloria E. Arriaga Ramos
Supervisora de Facturación

ACOR