ASUNTO: Actualización de Querella NEPR-QR-2026-0034

NEPR

Received:

Mar 14, 2026

9:40 AM

Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico:

Yo, Beatriz Díaz Rivera, relacionada con la querella número NEPR-QR-2026-0034, presentada el 3 de febrero de 2026, referente a fluctuaciones de voltaje bajo la cuenta 5316041000 con LUMA Energy, respetuosamente expongo lo siguiente:

El domingo, 9 de marzo de 2026, aproximadamente a la 1:00 p.m., una brigada de LUMA Energy acudió a mi residencia y realizó labores de poda de árboles. La brigada se retiró sin notificarme sobre los trabajos realizados, los pasos a seguir, ni ofrecer información sobre la resolución o seguimiento del problema eléctrico.

El viernes, 13 de marzo de 2026, al comunicarme con la oficina de LUMA Energy para dar seguimiento, se me informó que el caso había sido cerrado, a pesar de que la fluctuación de voltaje persiste y el riesgo a mi hogar continúa.

Solicitud:

Por lo expuesto, respetuosamente solicito a este Honorable Negociado:

- Que tome nota de los hechos recientes y los incorpore debidamente al expediente de la querella.
- Que brinde la asistencia necesaria para que se tomen medidas efectivas dirigidas a resolver el problema de fluctuación de voltaje, ya que el riesgo a mi residencia permanece vigente.

Agradezco la atención prestada y quedo disponible para cualquier información adicional que estimen necesaria.

Atentamente,

Beatriz Díaz Rivera