GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
MAR 12 2026
Secretaría
Negociado de Energía

Yorelis Marie Ramos Garcia
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0072

ASUNTO: Querella de Alto voltaje #S26031200073

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Yorelis Marie Ramos Garcia
2. Dirección física: K7 H1 Antulio Carr 20 INT BO Camarones Guaynabo PR 00965
3. Dirección postal: HC 4 Box 5490 Guaynabo PR 00971
4. Teléfono: 939-905-8585
5. Correo electrónico: yprelisramos12@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

La medida de Voltaje se hizo el 11 de marzo, 2026 por un perito. El identifico que el voltaje de mi residencia esta alto esto provoca bajones de luz aun cuando hay energia el mismo dia hice la diligencia de hacer una querella con Luma y le he dado seguimiento pero continua con el problema.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energia para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo de que se dañen los enseres del Hogar

¿Solicita daños? _____ Sí X No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Yorelis Marie Ramos Garcia **hoy** 11 **de** marzo **de 2026 en** San Juan **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Yorelis Marie Ramos Garcia	Yorelis Ramos Garcia	11 de marzo 2026
Nombre	Firma	Fecha

11 marzo 2026

Carta Para el negociado de Energia:

Yorelis Marie Ramos Garcia

Autorizo que Marcos Rodriguez entregue mis documentos al negociado de energia, mi direccion es K7 Hl Antulio Carr 20 INT BO Carrarones Guaynabo PR 00965

Yorelis Ramos Garcia.

Junta Reglamentadora
de Servicio Público

MAR 12 2026

Secretaría
Negociado de Energía