Junta Reglamentadora
de Servicio Público

MAR 12 2026

Secretaría
Negociado de Energía

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Ramón A. Llovet Cortes
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0071

ASUNTO: Querella de defase
B2b 0311000 18

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Ramón A. Llovet Cortes
2. Dirección física: 028 CA INT. REPTO VALENCIA BAYAMON 00961
3. Dirección postal: REPTO. VALENCIA 029 CALLE C BAYAMON PR 00959
4. Teléfono: 787-451-8232
5. Correo electrónico: rsllovet85@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo en 6-Marzo-2024 por un perito. El identificó que el voltaje de mi residencia tiene clase. Luego 239V 121.2V y 117.0V. Sometí querella a LUMA para seguimos con el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos que el negociado de energía intervenga para que este problema se resuelva, pues tenemos el riesgo de que se dañen los enseres del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☒ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Ramón Llovet Cortés **hoy** 8 **de** Marzo **de 2024 en** Barceloneta**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Ramón Llovet _____ _____
Nombre Firma Fecha

10 marzo 2026

Carta para el NEPR:

Ramon A. Lloret Cortes

Autorizo que Jonathan Zones entregue mis documentos al negociado de energía, mi dirección es ~~[illegible]~~ B. Valencia O-29 Calle C Bayamón PR 00959.

Ramon Lloret Cortes

Junta Reglamentadora
de Servicio Público

MAR 12 2026

Secretaría
Negociado de Energía