Junta Reglamentadora
de Servicio Público

MAR 12 2026

Secretaría
Negociado de Energía

NEPR-QR-2026-0070

Vivian Ruiz Acosta

9 de marzo de 2026

LUMA

Objecion a Factura

LUMA:
El apartamento ubicado en Marina Boqueron #46, Cabo Rojo ,PR , Cliente Vivian Ruiz Acosta con numero de cuenta 4650054406 y numero de objecion OBW20251031465939387990 y numero de caso 9201884652 se objeto la factura porque ese apartamento estuvo en remodelación desde Febrero 2023 hasta Febrero 2026 cuando fue entregado y se empezó a utilizar después de tres años.Durante esos tres años el apartamento no se habito. Debido a que no estaba habitado se noto que la factura en consumo de electricidad era muy alta. Se hicieron varios reclamos y visitas a la oficina de Luma en Yauco. Se logró que un perito electricista Angel Rodriguez con numero de licencia 5042 hiciera una certificación y se logró con Luma una orden de Trabajo en la cual se encontró las muelas sumamente deterioradas y cable eléctrico con engomado muy deteriorado. Al parecer segun explicado estas dos situaciones estaban provocando un alto consumo de energía.
Muy respetuosamente pido un ajuste en la factura ya que se hizo el trabajo de colocación de muelas nuevas y engomado del cable deteriorado, gracias
Atentamente

Vivian Ruiz Acosta
Po box 1103
Yauco PR 00698
Email drwallylopez@yahoo.com

Vivian Ruiz