NEPR
Received:
Mar 6, 2026
2:01 PM

NEPR-QR-2026-0065

OMAR ORTEGA
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: BZ6830300115

ASUNTO: QUERELLA POR ALTO VOLTAJE y DESFACE NO RESUELTO

# QUERELLA

## Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

**A. Información General del Querellante**

1. Nombre completo: OMAR Antonio ORTEGA NIEVES
2. Dirección física: CARR 779 KIB H3 INT Bo CEDRO ARRIBA NARANJITO PR 00719
3. Dirección postal: HC 75 BOX 1323 NARANJITO PR 00719
4. Teléfono: 787. 516. 6130
5. Correo electrónico: OORTEGA650@YAHOO.COM
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

**B. Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: - LUMA ENERGY
2. Dirección física: -
3. Dirección postal: - PO. BOX 363508 SJ 00936-3508
4. Teléfono: - 844. 888. 5862
5. Correo electrónico: -

## C. Querella

Relación sucinta de hechos:

LA MEDIDA DE VOLTAJE Y DESFACE SE HIZO EL PASADO 5/ENERO/2026 POR UN PERITO. EL MISMO IDENTIFICO QUE EN MI CONTADOR HAY UN ALTO VOLTAJE

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

SOLICITAMO LA INTERVENCION DEL NEGOCIADO DE ENERGIA PARA QUE ESTE PROBLEMA SE RESUELVA. YA QUE CORREMOS EL RIESGO QUE SE AFECTEN MIS ENCERES Y EQUIPOS MEDICOS.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros: _____

Yo OMAR ORTEGA hoy 6 de MARZO de 2026 en NARANJITO, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

| Nombre | Firma | Fecha |
| --- | --- | --- |
| OMAR ORTEGA NIEVES | | 6/MARZO/18 |