GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Feb 26, 2026

3:37 PM

_____

QUERELLANTE

vs.

_____

QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0062

ASUNTO: Alto Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Gabriel Arroyo Cruz
2. Dirección física: CARR 181 K11 H3 INT BO QUEBRADA NEGRITO TRUJILLO ALTO PR 00976
3. Dirección postal: PO BOX 2510 PMB #405
   Trujillo Alto, PR 00977
4. Teléfono: 787-946-9411
5. Correo electrónico: erasolarpr@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐x Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy

2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: _Sé abrió la primera querella en LUMA por voltaje alto en 11/20/25, al día de hoy se sigue con el mismo problema. La semana pasada se volvió a llamar a LUMA y dijeron que todavía tienen y están trabajando la segunda querella de Enero que no tenemos el número, no dicen nada de la de Noviembre, pero sea la de Noviembre o Enero, estamos casi en Marzo y no acaban de arreglar el problema de voltaje alto.

Ya se dañó una nevera por el problema, el sistema de energía renovable trabaja algunos días y otros no en el pico de horas de producción al salirse de parámetro de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:
_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
_Corrijjan inmediatamente el problema de voltaje que lleva meses afectando nuestra casa._____
_____
_____
_____
___
¿Solicita daños? _____ Sí _____x____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Gabriel Arroyo Cruz hoy __26___ de __Febrero_____de 2026__, en _Trujillo Alto_, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Gabriel Arroyo Cruz	/S/ Gabriel Arroyo Cruz	2-26-2026
Nombre	Firma	Fecha