JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PUBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público

FEB 24 2026

Secretaría
Negociado de Energía

Aida R. Gonzalez Perez
**QUERELLANTE**

vs.

Luma Energy
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0061

**ASUNTO:**
Alto Voltaje.

## QUERELLA

**Instrucciones:**

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

### A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Ada Rosa Gonzalez Perez
2. Dirección física: Bo. Cibao Carr 455 Km 3.2 int Camuy P.R 00627
3. Dirección postal: HC 01 Box 4956 Camuy P.R 00627
4. Teléfono: 939-751-5564 / 787-262-6551
5. Correo electrónico: Jenny2009.pagan@gmail.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA: N/A
8. Dirección postal: HC 01 Box 4956 Camuy P.R 00627
9. Correo electrónico: Jenny2009.pagan@gmail.com
10. Teléfono: 929-432-3449

### B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy, LLC
2. Dirección física: 300 Ave. Carlos Chardon, San Juan, P.R 00918
3. Dirección postal:

4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

## C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Por este medio presento querella debido a un alto voltaje en mi residencia, lo cual ha provocado que el sistema de placas solares no funcione correctamente.

Disposiciones legales aplicables:
Reglamento de servicio electrico apicable y deber de la Compañia de proveer un servicio seguro y estable.

Remedio solicitado:
Solicito que investiguen la situación de alto voltage en mi residencia, se corrija el problema de manera inmediata y se evaluen los posibles daños ocasionados al sistema de placas solares.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

**Yo** Aida R. Gonzalez Perez **hoy** 20 **de** febrero **de 20**26, **en** Camuy, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

| Aida R. Gonzalez Perez | [signature] | 20/Feb/26 |
|---|---|---|
| Nombre | Firma | Fecha |