GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Feb 17, 2026

4:18 PM

Minerva Diaz Aristud

QUERELLANTE

vs.

Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Minerva Diaz Aristud
2. Dirección física: Carr 301 km 11.3 apt 102 D Playas del Caribe
3. Dirección postal: Urb Sabanera Camino Miramontes 284 Cidra PR. 00739
4. Teléfono: 787 4292904
5. Correo electrónico: mdiazaristud@outlook.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: San Juan

3. Dirección postal: PO Box 364267 San Juan PR 00936
4. Teléfono: 18448885862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Disposiciones legales aplicables:

Como parte de la ayuda del programa de asistencia para dueños de hogares me acogí a la ayuda, como parte de esta se saldó la deuda con Luma en la cual se estuvo estimando el consumo de luz. Esa propiedad yo no la vivo porque trabajo en el área metro como parte del estimado he solicitado en varias ocasiones que hagan el ajuste correspondiente, en este momento ya están facturando la luz conforme a consumo, pero nunca han hecho el ajuste por lo que existe un crédito y una incertidumbre en el monto total del pago. En varias ocasiones se ha pedido que se haga el ajuste lo cual Luma hace caso omiso. Entiendo que es un robo de dinero porque se sobreestimo un consumo que nunca ocurrió. No estoy en disposición de pagar el servicio hasta que no se me indique el monto real del mismo. En este momento Luma está amenazando con cortar el servicio por falta de pago lde una deuda que no tiene una cantidad real.

Remedio solicitado:
_Solicito se investigue se haga el ajuste correspondiente sobre la estimación indebida use acredite lo que ya se pagó y se me indique la deuda real para poder proceder con la misma además de un cese y decista de cortar el servicio en tanto se investigue el asunto.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

Yo __Minerva Diaz Aristud_____ hoy __12___ de ___febrero_____de 20_26_, en _____Cidra_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Minerva Diaz Aristud		12/febrero 2026
Nombre	Firma	Fecha