GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Feb 2, 2026
1:47 PM

ANTONIO GARCIA ROMAN

QUERELLANTE

vs.
LUMA ENERGY

QUERELLADO

NEPR-QR-2026-0033
CASO NÚM.: C26012700136

ASUNTO: QUERELLA POR ALTO VOLTAJE CASO NO RESUELTO

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: ANTONIO GARCIA ROMAN
2. Dirección física: BARRIO CEIBA AZUL CARR 198 BRISAS DEL PEDREGAL CALLE TOPACIO JUNCOS PR 00777
3. Dirección postal: PO BOX 2492 JUNCOS PR 00777
4. Teléfono: 7876796030
5. Correo electrónico: ANTONIOG82254@GMAIL.COM
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY

2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo el pasado 27 de enero de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje 266V. El día 27 de enero de 2026 realicé la diligencia de hacer una querella C26012700136 con Luma Energy y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

X Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo ANTONIO GARCIA ROMAN hoy 2 de FEBRERO de 2025, en JUNCOS, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

ANTONIO GARCIA ROMAN _____ 02/02/2026
Nombre Firma Fecha