NEPR
Received:
Jan 26, 2026
6:45 PM

Se adjunta evidencia del correo electrónico enviado por la Sra. Sarah Paniss (Senior Escalation Expert de Sunrun) a un tercero desconocido (Sr. Ramón / ortizjamel22@gmail.com), exponiendo ilegalmente los datos financieros y personales del Sr. Martínez. A raíz de esta brecha de seguridad, el Sr. Ramón contactó al Sr. Martínez, confirmando que él también fue víctima del mismo patrón de fraude por parte del vendedor Dereck Rosario. Este documento prueba la negligencia crasa de la alta gerencia de Sunrun y la existencia de un esquema de fraude masivo que afecta a múltiples consumidores en Puerto Rico, lo cual debe ser sancionado con la revocación de su certificación ante este Negociado.

SP **Sarah Paniss** December 11, 2025 at 1:05 PM

Re: Presentación del equipo de Soluciones al Cliente de Sunrun: Sarah Pani...

To: Jose Martinez, ortizjamel22@gmail.com Details

Estimado Sr. Martínez Cordero,

Espero que este correo electrónico le encuentre bien a usted y a su familia, y que esté disfrutando de su día.

Me pongo en contacto con usted en relación con su caso de reclamación número 18131277.
He recibido una actualización de Pro Solar indicando que usted tenía dudas sobre la oferta de modificación de tarifa. ¿Podría aclarar qué parte es incorrecta? No puedo realizar ninguna corrección sin comprender completamente sus inquietudes.

Adjunto los documentos de modificación de tarifa de Sunrun correspondientes a la oferta que, según nos informó, le ofreció Pro Solar.

Para que Sunrun actualice su facturación, se requiere su firma. Le he enviado un enlace de DocuSign en un correo electrónico aparte que le permitirá firmar electrónicamente.

No dude en contactarme si tiene alguna pregunta o inquietud adicional.

Saludos cordiales,
Sarah Paniss

Sarah Paniss
Solutions Expert | Customer Solutions
Powerhouse
(385) 360-7879
SUNRUN Life runs on clean energy.
To schedule a call with me, click here

Hello Sr. Martínez Cordero,

I hope that this email finds you and your family well and enjoying your day so far.

I am following up with you regarding your escalation case 18131277.

I received an update from Pro Solar that you had concerns about the rate modification offer. Could you please clarify which part is incorrect? I am not able to make any corrections without fully understanding your concerns.

Attached are the Sunrun rate modification documents for the rate modification that you reported was offered to you by Pro Solar.

In order for Sunrun to update your billing, your signature is required. I have sent you a DocuSign link in a