NEPR

Received:

Jan 29, 2026

8:07 PM

Raymond Cruz
Villa Dorado Village
65 Cielo Diamante Street
Vega Alta, PR 00692
Número de Cuenta de LUMA: 8975665743
Teléfono: (210) 241-6476
Correo electrónico: raycruz12@yahoo.com

NEPR-QR-2026-0031

Fecha: January 29, 2026

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR / PREB)
A la atención de: Querellas

Asunto: Querella formal – Incumplimiento al procesar medición neta / interconexión del sistema Sunrun tras compra de propiedad

Estimados:

Presento esta querella formal contra LUMA Energy por no procesar de manera oportuna la interconexión y medición neta del sistema solar existente en mi residencia. Compré mi hogar el 25 de noviembre de 2024, y desde entonces he realizado múltiples gestiones con LUMA para obtener la documentación necesaria para que Sunrun complete el proceso.

Resumen de hechos:

• Propiedad adquirida el 25 de noviembre de 2024.
• La vivienda tiene un sistema Sunrun arrendado ($243/mes) que requiere interconexión y medición neta con LUMA.
• LUMA me indicó en repetidas ocasiones que recibiría por correo electrónico los documentos requeridos para Sunrun; nunca recibí tal comunicación.
• Visité oficinas de LUMA en las siguientes fechas:
• Diciembre de 2024 (fecha exacta desconocida)
• Abril de 2025
• 10 de noviembre de 2025
• 12 de noviembre de 2025
• 20 de enero de 2026
• Numerosas llamadas telefónicas durante este periodo
• Desde noviembre de 2024 estoy pagando el arrendamiento de Sunrun y las facturas completas de LUMA sin recibir beneficios de medición neta.

Perjuicio:

Este retraso ha causado daños económicos debido a la doble facturación injusta: pagos del arrendamiento Sunrun más facturas de LUMA, a pesar de contar con un sistema operativo.

Remedios solicitados:

1) Ordenar a LUMA completar la interconexión y activar la medición neta, o proveer a Sunrun la documentación requerida, dentro de 15 días laborables.
2) Requerir a LUMA entregar explicación escrita detallada con pasos realizados, pendientes, departamentos responsables y contactos.
3) Aplicar cualquier remedio o ajuste económico que el Negociado estime apropiado por el atraso evitable.

Anexos:

• Escritura de propiedad (25 de noviembre de 2024)
• Contrato y facturas de Sunrun
• Facturas de LUMA desde noviembre de 2024
• Cronología de visitas y llamadas
• Notas de interacciones con LUMA y Sunrun

Solicito una evaluación expedita de este caso.

Atentamente,

_____
Raymond Cruz

Docusign Envelope ID: E9BCD340-B6F8-4422-9680-A2B4E3527CCF

NEPR

Received:

Jan 29, 2026

8:07 PM

TRANSFER OF SUNRUN SOLAR SERVICE AGREEMENT: Low Up-Front

Please remit to: servicetransfers@sunrun.com / Fax: 415-449-3617

This Service Transfer Agreement ("Transfer Agreement") is effective as of the date it is executed by and between the undersigned parties and all conditions in Paragraph 8, below, are met.

1. Assignor (Raquel SjomelinG) and Sunrun previously entered into a certain Sunrun Solar Power Service Agreement, dated April 29, 2022 , as amended by the July 17, 2022 Change Order, pursuant to which, among other things, Sunrun arranged for a Sunrun Solar Facility to be designed, constructed, and installed on Assignor's residence at 65 C Diamante Cielo Dorado Village, Vega Alta, PR, 00692 (the "Property") and provided solar electricity to Assignor in exchange for a zero to low up-front payment, with monthly payments thereafter. Assignor (seller) wishes to assign to Assignee (buyer) its entire interest, including all of its rights and obligations, in the Solar Agreement. Assignee wishes to assume Assignor's entire interest, including all of Assignor's rights and obligations, in the Solar Agreement.

2. By signing below, Assignor hereby assigns to Assignee its entire interest, including all of its rights and obligations in the Solar Agreement.

3. Assignee has reviewed the Solar Agreement and agrees to make all payments required under the Solar Agreement to Sunrun and to otherwise be bound by all of the terms and conditions of the Solar Agreement, as amended by Paragraph 4 below (as applicable), as if Assignee had entered into the Solar Agreement with Sunrun as the original customer under the Solar Agreement (as amended by Paragraph 4).

4. To the extent the below provision is not already included in the Solar Agreement, Assignee hereby agrees to the following provision, which is hereby incorporated into the Transfer Agreement:

   a. CLASS ACTION WAIVER. NOTWITHSTANDING ANYTHING ELSE TO THE CONTRARY CONTAINED IN THE TRANSFER AGREEMENT, ARBITRATION MUST BE ON AN INDIVIDUAL BASIS. AS A RESULT, NEITHER ASSIGNEE NOR SUNRUN MAY JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS IN AN ARBITRATION BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR LITIGATE IN COURT OR ARBITRATE ANY CLAIMS AS A REPRESENTATIVE OR MEMBER OF A CLASS OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY.

   Accepted by Assignee (Initials)

5. Assignee hereby indemnifies and holds harmless Assignor from and against any and all costs, liabilities, expenses, damages, and/or losses arising under the Solar Agreement on or after the effective date that Assignor may suffer or incur.

Docusign Envelope ID: E9BCD340-B6F8-4422-9680-A2B4E3527CCF

6. This Transfer Agreement shall inure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective heirs, executors, administrators, successors, and assigns.

7. The Assignor agrees that all charges for solar services incurred prior to and within the billing period in which this Transfer Agreement is completed are the responsibility of the Assignor. Assignee agrees that it is responsible for all charges incurred in the billing periods after the execution of this Transfer Agreement.

8. This Transfer Agreement is conditional upon the following: (a) successful close of escrow on the Property; (b) proof of transition of the title of the Property into Assignee's name; (c) completion by Assignee of an Experian FICO V2 credit check performed no earlier than 90 days prior to the signing of this form; and (d) Sunrun's review and approval of Assignee's credit score. **NOTE**: Sunrun reserves the right to reject Assignee if any of the above conditions are not met

9. This Transfer Agreement may be signed in counterparts.

(Assignor Initial) DS RS

(Assignee Initial)

IN WITNESS WHEREOF the parties have executed this Transfer Agreement as of the effective date

Assignor:

Name: Raquel Sjomeling

Signature: DocuSigned by: 3BD2961F9469472... Date: 9/10/2024

Forwarding Address: 65 calle cielo diamante

Assignee:

Docusign Envelope ID: E9BCD340-B6F8-4422-9680-A2B4E3527CCF

Name:

Signature: Date:

Phone:

Email:

Acknowledged by Sunrun Service Transfer Coordinator:

Signature: Date:

DocuSign

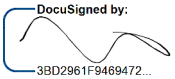
Certificate Of Completion

Envelope Id: E9BCD340B6F844229680A2B4E3527CCF
Status: Sent
Subject:
Source Envelope:
Document Pages: 3
Signatures: 1
Certificate Pages: 6
Initials: 1
AutoNav: Enabled
EnvelopeId Stamping: Enabled
Time Zone: (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)

Envelope Originator:
Sunrun eSignAdmin
225 Bush Street, Suite 1400
San Francisco, CA 94104
sunrun_esign_admin@sunrun.com
IP Address: 13.110.78.8

Record Tracking

Status: Original
9/10/2024 12:11:24 PM
Holder: Sunrun eSignAdmin
sunrun_esign_admin@sunrun.com
Location: DocuSign

Signer Events	Signature	Timestamp
Jesus Yanez jesus.yanez@sunrun.com Service Transfer Associate Sunrun Security Level: Email, Account Authentication (None) **Electronic Record and Signature Disclosure:** Accepted: 8/7/2024 4:13:38 PM ID: 0b20dda3-43b3-4bbb-a4aa-26613ce14e41		Sent: 9/10/2024 12:11:27 PM
Raquel Sjomeling raquelebatista@gmail.com Security Level: Email, Account Authentication (None) **Electronic Record and Signature Disclosure:** Accepted: 9/10/2024 12:24:14 PM ID: 8d0452c9-ccf9-40f2-a4eb-fdc3af935673	 Signature Adoption: Drawn on Device Using IP Address: 66.229.192.12 Signed using mobile	Sent: 9/10/2024 12:11:26 PM Viewed: 9/10/2024 12:24:14 PM Signed: 9/10/2024 12:25:29 PM
Raymond Cruz raycruz12@yahoo.com Security Level: Email, Account Authentication (None) **Electronic Record and Signature Disclosure:** Accepted: 9/13/2024 5:15:11 AM ID: 16913986-95fc-4f79-bed4-2ae612d7317c		Sent: 9/10/2024 12:11:27 PM Viewed: 9/13/2024 5:15:12 AM

In Person Signer Events	Signature	Timestamp

Editor Delivery Events	Status	Timestamp

Agent Delivery Events	Status	Timestamp

Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp

Certified Delivery Events	Status	Timestamp

Carbon Copy Events	Status	Timestamp

Witness Events	Signature	Timestamp

Notary Events	Signature	Timestamp

Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	9/10/2024 12:11:27 PM
Certified Delivered	Security Checked	9/13/2024 5:15:12 AM

Payment Events	Status	Timestamps

Electronic Record and Signature Disclosure

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Sunrun Inc. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. PLEASE READ THE INFORMATION BELOW CAREFULLY AND THOROUGHLY, AND IF YOU CAN ACCESS THIS INFORMATION ELECTRONICALLY TO YOUR SATISFACTION AND AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, PLEASE CONFIRM YOUR AGREEMENT BY CLICKING THE 'I AGREE' BUTTON AT THE BOTTOM OF THIS DOCUMENT.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for thirty (30) days after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, please request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Sunrun Inc.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:
To contact us by email send messages to: customercare@sunrun.com
You may also contact us in writing at 45 Fremont Street, 32nd Floor, San Francisco, CA 94105 or by phone at 1-855-478-6786.

To advise Sunrun Inc. of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at customercare@sunrun.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address.

In addition, you must notify DocuSign, Inc. at 1-866-219-4318 to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Sunrun Inc.
To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must contact us by (a) sending us an e-mail to customercare@sunrun.com, (b) writing to us at Sunrun Inc, 45 Fremont Street, 32nd Floor, San Francisco, CA 94105, or (c) calling us at 1-855-478-6786, and in connection with your request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number.
To withdraw your consent with Sunrun Inc.

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. contact us by (a) sending us an email to customercare@sunrun.com, (b) writing to us at Sunrun Inc., 45 Fremont Street, 32nd Floor, San Francisco, CA 94105, or (c) calling us at 1-855-478-6786, and in connection with your request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X

Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum
Enabled Security Settings:	Allow per session cookies

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Notices

Any notice or other communication to be made hereunder, even if otherwise required to be in writing under other provisions of this Consent or any other documents or agreements that have been provided to you in connection with this Consent, may alternatively be made in an electronic record transmitted electronically to the electronic addresses provided by you. Any notice or other communication made in electronic form will have the same legal effect and enforceability as if made in non-electronic form.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read and have accessed, read and understood the terms of this ELECTRONIC CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Sunrun Inc. as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Sunrun Inc. during the course of my relationship with you.

Entire Agreement Provision

This agreement and the consumer disclosure statement executed by the customer in conjunction with and simultaneously with its review and acceptance of the terms set forth herein constitute

the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof and supersede any prior understandings, agreements, or representations by or between the parties, written or oral, to the extent they relate in any way to the subject matter hereof.

noriega Haiffe law offices LLC
attorneys, counselors at law & business consultants

NEPR

Received:

Jan 29, 2026

8:07 PM

Ángel D. Noriega Haiffe, Esq.
ATTORNEY AND CIVIL LAW NOTARY PUBLIC
RUA: 17982

Tel. (787) 955-5339
Email: angel.noriega@nhlawpr.com

FIRST

CERTIFIED COPY

DEED NUMBER

FIVE (5)

DEED / CERTIFICATE

OF

PURCHASE AND SALE, CANCELLATION OF THE DECLARATION OF HOMESTEAD, AND THE RECORDING OF THE DECLARATION OF HOMESTEAD

EXECUTED BY

Lyle Gary Sjomeling and
Raquel Batista Sjomeling

AND

Raymond Cruz and
Regina Dominique Agee-Cruz

In SAN JUAN, Puerto Rico, 25th of NOVEMBER, 2024.

----------**FIVE (5)**----------

----------**PURCHASE AND SALE,**----------

---**CANCELLATION OF THE DECLARATION OF HOMESTEAD,**---

----------**AND THE RECORDING OF THE**----------

----------**DECLARATION OF HOMESTEAD**----------

---In San Juan, Puerto Rico, on the twenty-fifth (25th) day of November, two thousand twenty-four (2024).----------

----------**BEFORE ME**----------

---**ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE**, Attorney-at-Law and Notary Public of the Commonwealth of Puerto Rico, with law offices and residency in the Municipality of San Juan, Puerto Rico.----------

----------**APPEAR**----------

---**AS PARTY OF THE FIRST PART**: **Lyle Gary Sjomeling**, also known as Lyle Sjomeling, who declares that this is his full legal name, without a second surname, and **Raquel Batista Sjomeling**, also known as Raquel Sjomeling, who declares that this is her full legal name, without a second surname; both of legal age, married to each other, homemaker and trader, respectively, and residents of Vega Alta, Puerto (hereinafter called the "SELLER").----------

---Raquel Batista Sjomeling is represented by her husband, **Lyle Gary Sjomeling**, also known as Lyle Sjomeling, of the personal circumstances stated above, pursuant to the Special Power of Attorney, deed number five (5), executed in San Juan, Puerto Rico, on the fourth (4th) day of October, two thousand twenty-four (2024), before the notary public Eduardo R. Álvarez Domenech. I ATTEST that I had before me the certified copy of such Special Power of Attorney Deed, and that it fully complies with all the legal requirements pursuant to Puerto Rico law.----------

---**AS PARTY OF THE SECOND PART: Raymond Cruz;** who declares that this his full legal name, without a second surname; and **Regina Dominique Agee-Cruz**, also known as Regina D. Agee-Cruz, and Regina D. Agee Cruz, who declares that this her full legal name, without a second surname, both of legal age, married to each other, both retired United States Armed Forces officers, and residents of Vega Alta, Puerto Rico (hereinafter

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE ABOGADO-NOTARIO

called the "BUYER").----------

---I, the Notary, do hereby ATTEST that I personally know the persons appearing on behalf of the above parties, and by their statements I further certify as to their personal circumstances; that they assure me that they have, and in my judgment they do have, the necessary legal capacity to execute this public instrument (hereinafter called the "Deed"), and therefore, they freely and voluntarily:----------

----------**STATE**----------

---**FIRST:** **Description.** The SELLER is owner of the real property (hereinafter called the "Property"), which is described in the Property Registry of Puerto Rico as follows:----------

---**URBANA: Urbanización Cielo Dorado Village** de Vega Alta. Solar número **Sesenta y Cinco (65)**. Cabida: **TRESCIENTOS TREINTA METROS CUADRADOS (330.00 M.C.)**.----------

---En lindes por el **NORTE**, con el solar número Sesenta y Seis (66), en una distancia de veintidós metros (22.00 m); por el SUR, con el solar número Sesenta y Cuatro (64), en una distancia de veintidós metros (22.00 m); por el **ESTE**, con la Calle Diamante, en una distancia de quince metros (15.00 m): y por el **OESTE**, con el solar número Ochenta (80) y el solar número Setenta y Nueve (79), en una distancia de quince metros (15.00 m).----------

---Solar localizado en el Barrio Sabana. Sector Breña del término Municipal de Vega Alta, Puerto Rico.----------

---Enclava una casa construida de concreto y bloques para una residencia.----

---Recorded to **folio 15** of **volume 300 of Vega Alta**, **parcel 18455**, Property Registry of Puerto Rico, Third Section of Bayamón.----------

---The Cadaster Number of this parcel is **018-097-214-46-000**----------

----------**TITLE**----------

---**SECOND:** **Previous Acquisition.** The SELLER acquired the Property, by means of purchase, pursuant to deed number Forty-Nine (49), executed in San Juan, Puerto Rico, on the fifth (5th) of April, two thousand twenty-three (2023), before the notary public Carlos R. Carrillo Jiménez, recorded to the Karibe volume of Vega Alta, parcel 18455, Property Registry of Puerto Rico, Third Section of Bayamón, sixth (6th) inscription.----------

---**THIRD:** **Liens and Encumbrances.** The SELLER states to the BUYER that according to the Property Registry the aforesaid Property is subject to the following liens and encumbrances:----------

ANGEL D. NORIEGA HAIFFE ABOGADO-NOTARIO

------(A) BY ITS ORIGIN:----------

----------(1) Easement in favor of the Puerto Rico Aqueducts and Sewers Authority;----------

----------(2) Easement in favor of the Puerto Rico Electric Power Authority;-

----------(3) Easement in favor of the Puerto Rico Telephone Company;------

----------(4) Restrictive Covenants; and----------

----------(5) Control Access Act ("Ley de Control de Acceso").----------

------(B) BY ITSELF:----------

----------(1) RESTRICTIVE COVENANTS in favor of the Puerto Rico Housing Finance Authority, for a term of ten (10) years, under the *Mi Nuevo Hogar* program, pursuant to the grant of Nine Thousand Four Hundred Dollars ($9,400.00), constituted by virtue of deed number Eighteen (18), executed in San Juan, Puerto Rico, on the twenty-seventh (27th) of March, two thousand twelve (2012), before the notary public Jorge E. Pérez Casellas, and recorded to folio 16 of volume 800 of Vega Alta, Third (III) Section of Bayamón, Property Registry of Puerto Rico, parcel number 18455, fourth (4th) inscription.----------

----------(2) MORTGAGE guaranteeing payment of promissory note in favor of **Equity Prime Mortgage, LLC**, or its order, in the principal amount of **Two Hundred Sixty-Eight Thousand Dollars (**$268,000.00**)**, with interest at the rate of seven point three seven five percent (7.375%) per annum, due on the first (1st) of May, two thousand fifty-three (2053), constituted by virtue of deed number Thirty-Two (32), executed in San Juan, Puerto Rico, on the fifth (5th) of March, two thousand twenty-three (2023), before the notary public Miguel A. Santiago Rivera, and recorded to volume Karibe of Vega Alta, Third (III) Section of Bayamón, Property Registry of Puerto Rico, parcel number 18455, seventh (7th) inscription.----------

------(C) TAX LIEN ("EMBARGO"): Tax lien ("embargo") in favor of the **Commonwealth of Puerto Rico**, against Raquel Sjomeling, Tax Lien Number HUM-24-9700, for the sum of **One Hundred Eighty-Eight Thousand Three Hundred Fifty-Four Dollars with Seventeen Cents ($188,354.17)**, for the concept of Income Tax due, pursuant to Certification issued on the eighth (8th) of February, two thousand twenty-four (2024), and

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

noted on the thirty-first (31st) of March, two thousand twenty-four (2024) to Entry ("Asiento") 2024-000650-EST of the Karibe System.----------

---On the thirtieth (30th) of October, two thousand twenty-four (2024), to Entry ("Asiento") 2024-008566-EST of the Karibe System, was presented the Certification, issued the twenty-first (21st) of October, two thousand twenty-four (2024), requesting the cancellation of the tax lien for the sum of One Hundred Eighty-Eight Thousand Three Hundred Fifty-Four Dollars with Seventeen Cents ($188,354.17), which is pending the signature and approval of the Property Registrar.----------

---**FOURTH:** The Parties state that they have agreed to the purchase and sale of the aforementioned Property and that they will carry out such agreement through the following:----------

----------**TERMS AND CONDITIONS**----------

---**FIRST:** **Conveyance.** The SELLER sells, yields, and transfers to the BUYER, who buys, acquires, and accepts of the SELLER the Property described the FIRST statement of this Deed, with all of its uses, rights, easements, accessories, and everything that constitutes the Property, without any reservation or limitation whatsoever.----------

---**SECOND:** **Sales Price.** The Purchase and Sale of the aforementioned Property is for the agreed upon and adjusted price of **FOUR HUNDRED FIFTEEN THOUSAND DOLLARS ($415,000.00)**, of which Twelve Thousand Four Hundred Fifty Dollars ($12,450.00) was delivered by the BUYER prior to this date, and is delivering in this act the remainder of the Sales Price to the SELLER, after discounting the closing costs, for which as evidence the SELLER has given the BUYER a formal receipt and letter of payment to such effect.----------

---**THIRD:** **Inspection.** The BUYER expressly states that an inspection and/or a thorough examination of the Property has been performed and they are completely aware of its current condition; that they had the opportunity of consulting a property inspector specialist; that they find the Property fit for its destined use; and accept and acquire the Property in AS IS, WHERE IS condition for the agreed purchase price, including its furniture and/or appliances, if applicable.----------

ANGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

---**FOURTH:** **Taxes and Homeowners' Association Fees.** The appearing parties agree that any Property's real estate taxes and the homeowners' association (HOA) fees that are due and still outstanding at the date of execution of this Deed, if applicable to this Property, will be covered and paid by the SELLER; and the subsequent real estate taxes and the homeowners' association (HOA) fees will be covered and paid by the BUYER. If any tax debt or homeowners' association (HOA) fees were to arise related to the Property, with an earlier date than that of the execution of this Deed, said debts will be paid by the SELLER.----------

---**FIFTH:** **Certification of Real Estate Taxes.** The appearing parties acknowledge to have examined a copy of the certification of real estate taxes, corresponding to this Property, which has been issued by the Municipal Revenues Collections Center ("CRIM", by its Spanish acronym) and which reflects the tax status of the Property and its debts, if any. The contents, scope, and limitations of such certification, and the risks that the Municipal Revenues Collections Center (CRIM) may issue additional supplemental invoice receipts, has been explained in detail to the parties.----------

---**SIXTH:** **Eviction.** The SELLER obligates itself to cure as a result of eviction in compliance with the law, as well as for any other cause that results or may result in the impairment of the title of the Property, object of this Deed, in accordance to law.----------

---**SEVENTH:** **Possession of the Property.** The execution of this Deed grants the right to the BUYER to take immediate possession of the Property, without the need of any additional formality or request.----------

---**EIGHTH:** **Successors and Assignees.** All the terms, conditions, and provisions of this Deed shall apply and obligate the Parties' respective successors and assignees, as well as any person that claims to derive any type of rights of such parties.----------

---**NINTH:** **Corrections and Ratifications.** The appearing parties, their successors, and assignees by any title, shall be obligated to execute and subscribe any type of public and/or private documents that are necessary and required to supply any omission or detail that should be clarified, corrected, amended or added so that the acts that comprise the present Deed can be

ANGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

recorded correctly in the Property Registry, including but not limited to any Certificate of Correction and/or Deed of Ratification.----------

----------**Recording of a Declaration of Homestead**----------

---**TENTH:** **Request.** The BUYER also shall require that I, in my capacity of notary public, authorize in the present Deed to the effects of recording in the corresponding Property Registry of Puerto Rico their right to Homestead Protection, pursuant to Act Number One Hundred and Ninety-Five (195) of the thirteenth (13th) of September, two thousand eleven (2011), as amended, known as the Homestead Protection Act ("Homestead Act").----------

---**ELEVENTH:** **Homestead Rights Granted.** The BUYER states that through the Homestead Act, every individual or head of family residing in Puerto Rico shall be entitled to own and enjoy, under the homestead right concept, a parcel and the structure located thereon, or a residence under the regime established in the Condominiums Act, which belongs to him/her/them or which he/she/they lawfully own(s), and occupied by him/her/them or his/her/their family exclusively as a principal residence.----------

---**TWELFTH:** **Declaration of Homestead.** The BUYER, by means of this Deed, declares this Property as its Homestead and states that they shall not claim any other property as its Homestead, within or without the Commonwealth of Puerto Rico.----------

---**THIRTEENTH:** **Inscription.** By virtue of this Deed, it is requested to the Property Registrar, that he/she/they shall make the corresponding marginal notation on the appropriate record of the declaration of the Property as Homestead.----------

----------**Cancellation of Seller's Recording of Homestead**----------

---**FOURTEENTH:** **Previous Declaration of Homestead.** The SELLER states that on the date of acquisition, pursuant to the same deed number Forty-Nine (49), executed in San Juan, Puerto Rico, on the fifth (5th) of April, two thousand twenty-three (2023), before the notary public Carlos R. Carrillo Jiménez, they declared the Property, that they occupied as their main residence, as their Homestead, in accordance to the Homestead Act.----------

---**FIFTEENTH:** The SELLER states that the Property previously designated as their Homestead, shall cease to be their Homestead, from the

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

date of execution of this Deed.----------

---**SIXTEENTH: Request of Cancellation.** By virtue of this Deed, it is requested to the Property Registrar, of the Third (III) Section of Bayamón, that he/she/they, cancel the recording of Homestead for this Property in favor of the SELLER.----------

----------**WARNINGS**----------

---I, the Notary, ATTEST to have made to the appearing parties the necessary legal warnings, applicable to this execution; and specially made, among others, the following:----------

---**FIRST: Title Search.** I have warned the appearing parties of their right to examine the Property Registry and/or obtain a title search, with regards to the liens and encumbrances, and other real property rights regarding the Property object of this purchase and sale. In this case, neither the authorizing Notary nor the appearing parties have personally examined the Property Registry, and that this Deed was drafted according to the title search report performed by **Capital Title Services, LLC**, an individual or entity dedicated to performing title searches as independent contractors, on the **fourth (4th) of November, two thousand twenty-four (2024)**. Nevertheless, the fact that a title search was obtained does not constitute a warranty as to non-existence of encumbrances, since these could have been constituted subsequent to the registry examination, the date the title search was performed, or to the date of presentation of the certified copy of this public instrument.----------

---The Notary also has advised the BUYER of the convenience of crediting the status of the liens with a certification from the Property Registrar or that they can verify directly by examining the Property Registry's books. I also advised that the issuance of such certification does not close the Registry, and as such, notwithstanding the negative certification that may be presented to this act, other liens recorded subsequently could exist, no matter how recent is such certification.----------

---**SECOND: Flood Zone Regulations.** The appearing parties have been advised by the Notary, that if the Property involved in this transaction is located in a flood zone, any owner and/or occupant present and future, is obligated to by law to observe and comply with the requirements and

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

dispositions of the *Regulations of Zones Prone to Flooding*, under warning that non-compliance with such regulation will result in an illegal act, in accordance with the disposition of Section Three (3) of Act Number Eleven (11) of the eighth (8th) of March, nineteen eighty-eight (1988). The BUYER acknowledges to be fully warned of this requirement and obligate themselves to fully comply in case it is ever applicable.----------

---**THIRD: <u>Lead-Based Paint Hazards</u>.** It is advised to the BUYER if the Property was constructed prior nineteen seventy-eight (1978), there is a possibility that lead-based paints and/or asbestos may have been used as part of the construction materials. The poisoning of children at an early age can produce permanent brain damage, including learning disabilities, reduced intelligence quotient, behavioral problems, and impaired memory. Lead poisoning also poses a particular risk to pregnant women.----------

---The authorizing Notary has advised the parties, and specially to the BUYER, that if the Property was constructed prior to nineteen seventy-eight (1978), the provisions of the *Residential Lead-Based Paint Hazard Reduction Act of 1992*, 42 U.S.C. §4851-4856, shall apply.----------

---Such act imposes to the SELLER and its agent or broker, if any, and before the BUYER is obligated under a contract, the obligation to disclose any information on lead-based paint hazards from risk assessments or inspections in the SELLER's possession and notify the BUYER of any known lead-based paint hazards; provide any report or assessments pertaining to lead-based paint and/or lead-based paint hazards in the property; provided the BUYER a ten (10) day period to conduct a risk assessment or inspection for the presence of lead-based paint and/or lead-based paint hazards; and provide an informative pamphlet prepared by the Environmental Protection Agency within the following ten (10) days. It is necessary that to the purchase and sale agreement, a document is enclosed containing the signatures of the parties confirming the compliance with the aforementioned requirements, if applicable. Such agreement and its enclosures must be kept for a period of three (3) years by the SELLER and its agent. Non-compliance with these requirements exposes the SELLER to be civilly liable for any damages. Acknowledging the contents of the present warning, both parties manifest

ANGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

their satisfaction.----------

---Therefore, it is recommended to the BUYER, before executing the purchase of the Property, to perform a risk assessment or an or inspection for the presence of lead-based paint and/or lead-based paint hazards. The BUYER and the SELLER acknowledge that the authorizing Notary has informed the parties of their rights under federal law and that the informative pamphlet has been delivered, if applicable.----------

---**FOURTH:** **Risk of Contamination of Parcel.** The authorizing Notary advises the appearing parties of the requirements stated by federal law through the *Comprehensive Environmental Response Compensation Liability Act* (CERCLA), 42 U.S.C. §9601 *et seq.*, to the extent of the responsibilities, obligations, and risks of the seller and buyer of a property that its parcel could be contaminated. Such act created a tax to the chemical and petroleum industries to establish a fund to clean contaminated places. Furthermore, the act gave the federal government broad authority to directly resolve the leakage or risks of leakage of dangerous substances that can place at risk the public health or the environment. To those effects, it has been advised to the appearing parties with respect to the convenience of preparing an environmental audit so that the BUYER may have the protection provided by law. The authorizing Notary states that he has questioned the parties of the condition of the Property so they can determine if they have any knowledge of any contamination of the parcel.----------

---**FIFTH:** **Filing of Certified Copy and Transfer of Ownership.** The Notary has advised the BUYER of the convenience of filing a certified copy of this Deed as soon as possible to the Property Registry, if the parcel is registered, or commence the procedure to record the title if necessary. Also, I specially advised the parties of their duty of processing the corresponding transfer in the registries regarding property taxes of the Department of the Treasury; the transfer of ownership in the Municipal Revenues Collections Center (CRIM); the convenience of performing an investigation in the Municipal Revenues Collections Center (CRIM) to determine if there are any outstanding debts regarding real property taxes; and the consequences of the filing of the *Informative Return on Segregation, Merging, or Transfer of Real*

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

Estate of the Department of the Treasury and the Municipal Revenues Collections Center (CRIM).----------

---The Notary also advises the appearing parties of the importance of requesting the change of ownership in the Municipal Revenues Collections Center (CRIM) and/or filing the corresponding request for tax exoneration, if applicable.----------

---It is advised and informed to the appearing parties of the convenience of obtaining a certification regarding the tax debt of the Municipal Revenues Collections Center (CRIM), due to the existence of a preferred mortgage that encumbers the real property for contributions due, for the last five (5) annuities and the current tax year.----------

---**SIXTH:** **Special Property Tax.** It is advised to the appearing parties about Act Number Seven (7) of the ninth (9th) of March, two thousand nine (2009), known as the *Special Act to Declare a State of Fiscal Emergency and to Establish a Comprehensive Fiscal Stabilization Plan to Salvage the Credit of Puerto Rico*, specially its sections 3701-3708 of Subtitle "CC", where it states, among other issues: (i) a special tax to real property that shall be one hundred percent (100%) of the tax imposed by the Municipal Revenues Collections Center (CRIM); (ii) properties that the owner resides them that their value does not exceed one hundred and fifty thousand dollars ($150,000.00) are exonerated from the special tax; (iii) the special tax creates an encumbrance on the real property the same manner as the Municipal Revenues Collections Center (CRIM); (iv) such tax shall be paid on September and March of each year; (v) this special tax shall be temporary and will apply to the fiscal years: two thousand nine-two thousand ten (2009-2010), two thousand ten-two thousand eleven (2010-2011), two thousand eleven-two thousand twelve (2011-2012), two thousand twelve-two thousand thirteen (2012-2013); and (v) authorizes to raise by a factor of ten (10) the appraisal of all properties appraised by the Municipal Revenues Collections Center (CRIM). The authorizing Notary advises the BUYER to verify the payment of the special tax to real property during the applicable years, by obtaining a certification issued by the Department of the Treasury.----------

---

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

---**SEVENTH:** **Withholding at Source for Non-Resident Sellers.** It is advised to the BUYER of the duty pursuant to the *Internal Revenue Code for a New Puerto Rico*, as amended (the "Code"), of withholding at source in cases of sales of properties by non-resident individuals, as applicable. It is further advised, pursuant to section 1062.08 of the Code, that if the BUYER does not make the withholding, they will be responsible of the payment.------

---**EIGHTH:** **Properties Located in Condominiums.** It is advised to the BUYER that if the Property is located in a Condominium, it is regulated by the Puerto Rico Condominiums Act, Act Number One Hundred Twenty-Nine (129) of the sixteenth (16th) of August, two thousand twenty (2020), as amended, and that such act establishes the duties and responsibilities of the acquirer and transferor with regards to the purchase and sale, lease, gift or assignment of a real property under the horizontal property regime, and also states the rules that govern the right to use and enjoy the Property, as well as the limitations to the exercise of that right. The non-compliance with the norms, duties, and obligations that emanate from the act can bring a torts claim by the affected owners. The authorizing Notary states that he has warned and advised the appearing parties, especially the BUYER, of the rights and obligations that emanate from such law.----------

---**NINTH:** **Properties Located in Developments.** It is advised to the BUYER that if the Property is located in a development, and as such, it may be encumbered with certain development easements, that are considered agreements between the parties, and constitute real property rights opposable to everyone, that may limit the capacity of future purchasers of the properties subject to such restrictions, conditions, and limitations. For the development easements to be considered legally valid and in full force and effect, in addition to other requirements, its restrictive covenants must be specifically stated in a public deed and recorded in the Property Registry. The authorizing Notary states that he has warned and advised the appearing parties, especially the BUYER, of the possible existence of development easements, according to the Property Registry.----------

---**TENTH:** **Miscellaneous Provisions.** It has been also advised to the parties the following:----------

ANGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

-------(A) To the BUYER of the right they have as owners to obtain Owner's Title Insurance that guarantees their title and indemnifies them in case that they suffer loss or reduction of their property right;----------

-------(B) The convenience of filing a certified copy of this Deed in the Property Registry, stating the applicable presentation and recording costs;----

-------(C) The responsibilities and consequences that can derive by not presenting the certified copy of this Deed in the Property Registry;----------

-------(D) The third-party rights that may emanate from the contents of this public instrument;----------

-------(E) The consequences pursuant to the clause included in the Deed regarding as a result of eviction;----------

-------(F) The necessity of verifying the payment of property taxes and obtaining a certification of the Municipal Revenues Collections Center (CRIM);----------

-------(G) The SELLER's duty of informing the Department of the Treasury in their income tax return of the income and capital gain that this transaction has generated, if any;----------

-------(H) The law states that all real property shall be appraised in the municipality where they are located and to the name of the person who was the owner or in possession of such property at the first (1st) day of January. It is advised to the BUYER of the need and the duty to carry out the corresponding transfer of the title in the Municipal Revenues Collections Center (CRIM), so that the Property is transferred to their name and the collection of municipal taxes shall be issued to the owner, for which a simple copy of the Deed is delivered;----------

----------**Homestead Protection Right**----------

---**ELEVENTH:** **Illegal Recording of Homestead.** The BUYER acknowledges that they have been advised by the Notary of the possible sanctions for attempting or recording a declaration of Homestead with the Property Registry for more than one (1) parcel or files or records an illegal declaration of Homestead in favor of another person.----------

---**TWELFTH:** **Consequences for Illegal Recording.** The Notary also advises the BUYER, that any person who attempts to or files a declaration of

ANGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

Homestead with the Property Registry for more than one (1) parcel belonging to them, or who attempts to or files a declaration of Homestead in favor of another person who is not entitled to such right shall incur a fourth (4th) degree felony, which carries a three (3) year sentence. In addition, should the person be found guilty of such offense, he/she/they shall not be entitled to claim the Homestead Protection for any of the properties involved in the unlawful act.----

---**THIRTEENTH: Exceptions to Homestead Protection.** It is advised to the BUYER, that even though the Homestead right shall not be waived and any agreement to the contrary shall be declared null, it shall be deemed to be waived in the following circumstances:----------

-------(A) All cases in which the protected property is pledged for a mortgage;-

-------(B) In case of state and federal tax collection;----------

-------(C) In cases of debt owed to contractors for repairs to the protected property;----------

-------(D) All cases related to loans, mortgages, sharecropping agreements, and promissory notes payable to the order of or secured or executed by the Puerto Rico Production Credit Association, the Small Business Administration, the Puerto Rico Housing Financing Authority, the United States Farmers Home Administration, the Federal Housing Administration (FHA), the United States Department of Veterans Affairs, and the Department of Economic Development and Commerce of Puerto Rico; and the entities succeeding them, as well as in favor of any other Commonwealth or Federal agency or entity securing mortgage loans that are secured and sold in the secondary market.----------

---It is advised to the BUYER, that even though the right to Homestead protection shall protect properties against attachment, judgment, or foreclosure for the payment of all debts, such right shall not protect with regards to the debts established as exceptions and stated in the Warnings section of this Deed.----------

---**FOURTEENTH: Bankruptcy.** It is advised to the BUYER, that their Homestead protection right shall not be waived for the filing of a petition under the Federal Bankruptcy Code, unless the person who claims or has previously claimed the right recognized under the Homestead Act chooses to



claim such right under the exemptions provided under Section 522(b)(2) of said Code in lieu of the local and homestead protection exemptions allowed under the Bankruptcy Code under Section 522(b)(3), 11 U.S.C. sec. 522(b)(2).--

---**FIFTEENTH: Exemption of Fees.** It is advised to the BUYER that the filing and recording in the Property Registry of a declaration of Homestead shall be exempted in its entirety from the payment of any applicable fees, including stamps, and vouchers.---

----

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

----------**ACCEPTANCE AND EXECUTION**----------

---The appearing parties accept and ratify this Deed in all its parts for being drafted in accordance with their instructions, stating that they acknowledge that they understood its contents, without the intervention of witnesses, for not being required by law nor the parties have requested it, even after I, the Notary, advised them of their right to have witnesses present at its execution, which right they waived.----------

---After this Deed was read by the appearing parties, they ratify its contents and signed before me, affixing their initials at the left margin of all and each of the folios of this document, I further certify as to everything stated or contained in this public instrument I, the authorizing Notary, that signs, marks, seals, and flourishes, ATTEST.----------

----------**CERTIFICATION**----------

---I, the authorizing Notary CERTIFY the following:----------

------That the Original Deed consists of **fifteen (15) folios**.----------

------That in all and each one of the margins of the Original Deed appear the initials of the appearing parties and the seal and flourish of the of the authorizing Notary.---

------That at the end of the Original Deed appear the signatures of the appearing parties and the signature, mark, seal, and flourish of the authorizing Notary.----------

------That the Internal Revenue, Legal Aid Society, and Notarial Tax stamps were cancelled in the Original Deed.----------

------That this Certified Copy is a true and exact copy of the Original Deed that is in my Protocol of Public Instruments corresponding to the year of its execution.--------

---**IN WITNESS WHEREOF**, and as requested by **Raymond Cruz** and **Regina Dominique Agee-Cruz**, I issue the **FIRST CERTIFIED COPY** of this instrument, today, the **twenty-fifth (25th) day of November, two thousand twenty-four (2024)**, in **San Juan, Puerto Rico**, and with its Notation of Issuance inserted in the Original Deed.----------

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO

ÁNGEL D. NORIEGA HAIFFE
ABOGADO-NOTARIO



NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

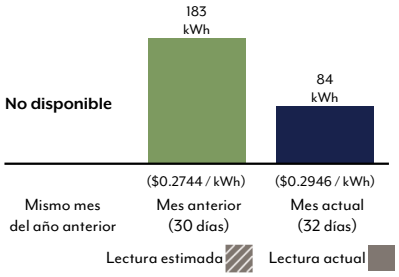
Para el periodo del 13 de marzo de 2025 al 14 de abril de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665743
Fecha de expedición de esta factura: 14 de abril de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$24.51	19 may 2025	84 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

54.1% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$0.77

Promedio de consumo diario
3 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2788

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $24.51
Fecha de vencimiento:
19 de mayo de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-4/14/25-61353

00089756657430 000002451 000002475 0

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

LS-4/14/25-61353

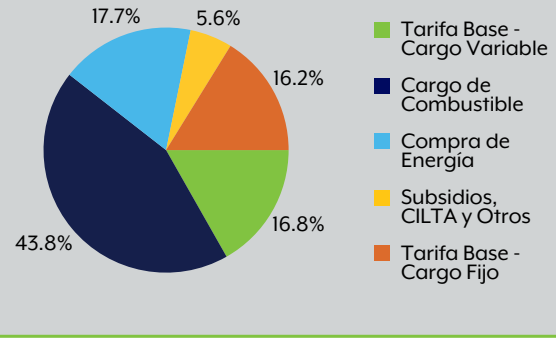
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**-$0.24**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$49.76*	
Pagos acreditados	*-$50.00*	
Cargos corrientes		**$24.75**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**-$0.24**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**$0.24**
Cantidad Total Adeudada		**$24.51**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-mar-2025 a 14-abr-2025 **Próxima lectura:** 13-may

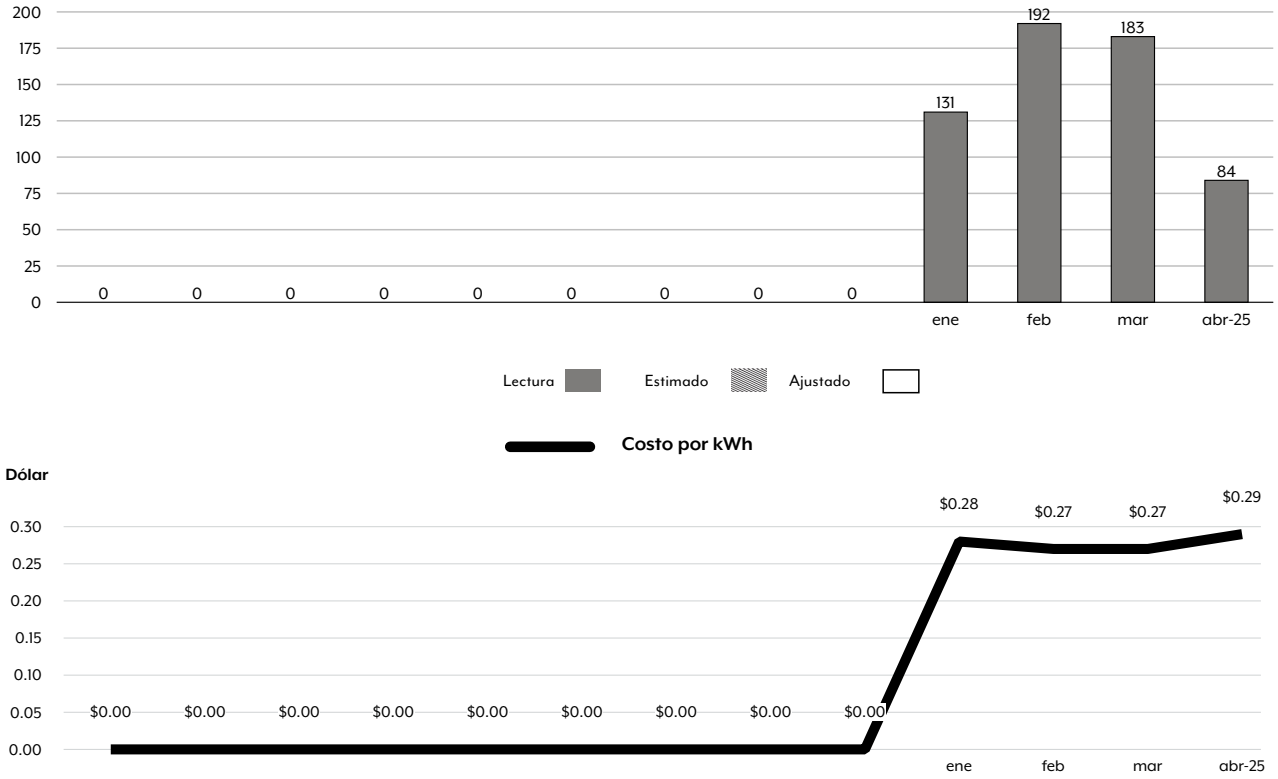
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	14-abr	12640.00 L	13-mar	12556.00	84.00	32	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	84 kWh x $0.04944	$4.15
Subtotal		**$8.15**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	84 kWh x $0.129224	$10.85
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	84 kWh x $0.051967	$4.37
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	84 kWh x $0.003755	$0.32
Cláusula SUBA-Subsidios HH	84 kWh x $0.010847	$0.91
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	84 kWh x $0.000916	$0.08
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	84 kWh x $0.000853	$0.07
Subtotal		**$16.60**
Total		**$24.75**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656



NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

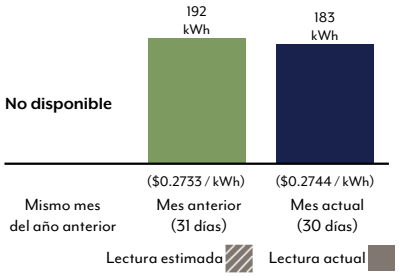
Para el periodo del 11 de febrero de 2025 al 13 de marzo de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 13 de marzo de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$49.76	15 abr 2025	183 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

4.7% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.67

Promedio de consumo diario
6 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2762

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $49.76
Fecha de vencimiento:
15 de abril de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-3/13/25-57994

00089756657430 000004976 000005022 3

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

LS-3/13/25-57994

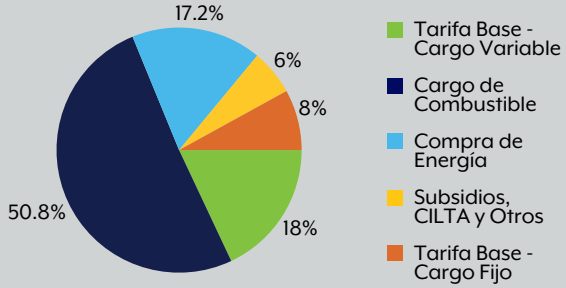
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**-$0.46**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$49.54*	
Pagos acreditados	*-$50.00*	
Cargos corrientes		**$50.22**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**-$0.46**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**$0.46**
Cantidad Total Adeudada		**$49.76**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 11-feb-2025 a 13-mar-2025 **Próxima lectura:** 14-abr

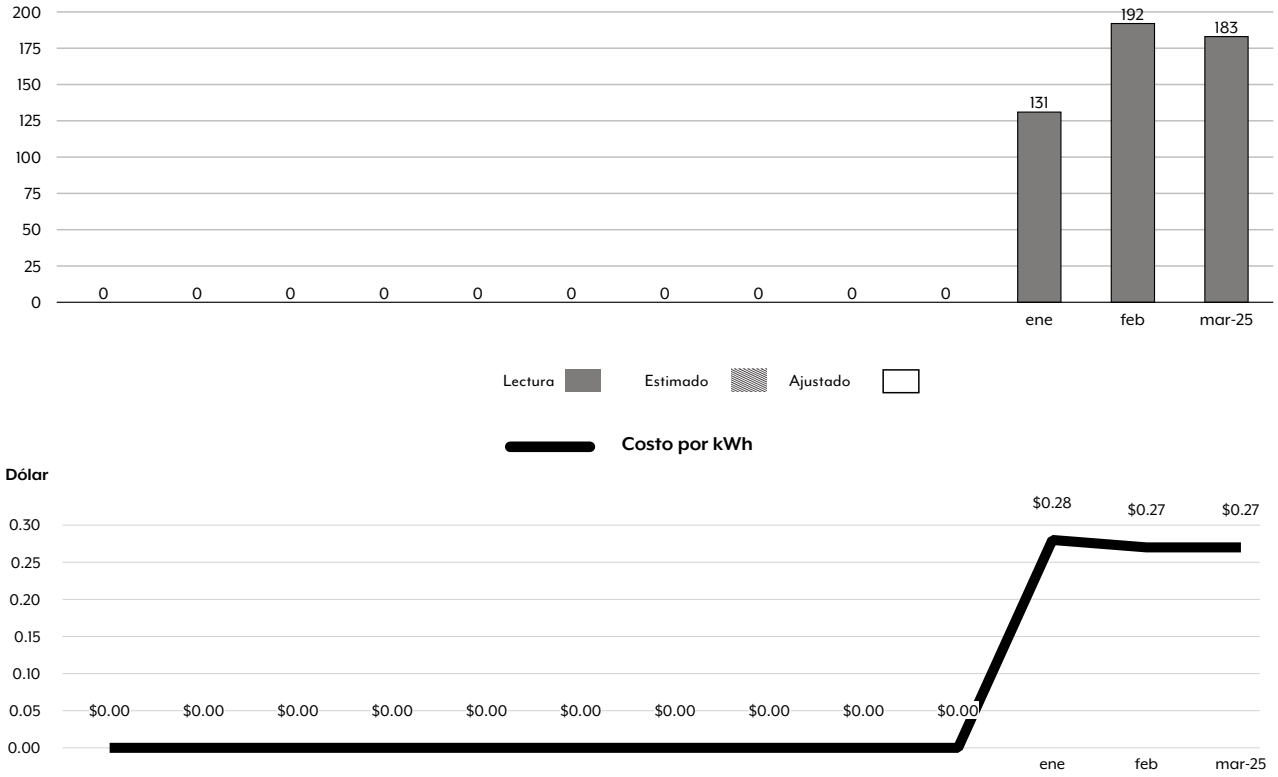
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	13-mar	12556.00 L	11-feb	12373.00	183.00	30	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	183 kWh x $0.04944	$9.05
Subtotal		**$13.05**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	183 kWh x $0.139482	$25.53
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	183 kWh x $0.047173	$8.63
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	183 kWh x $0.003755	$0.69
Cláusula SUBA-Subsidios HH	183 kWh x $0.010847	$1.99
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	183 kWh x $0.000916	$0.17
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	183 kWh x $0.000853	$0.16
Subtotal		**$37.17**
Total		**$50.22**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656



NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

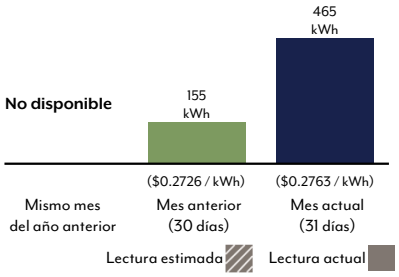
Para el periodo del 12 de septiembre de 2025 al 13 de octubre de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 13 de octubre de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$128.47	17 nov 2025	465 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

200% más energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$4.14

Promedio de consumo diario
15 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2677

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $128.47
Fecha de vencimiento:
17 de noviembre de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-10/13/25-53605

00089756657430 000012847 000012847 0

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

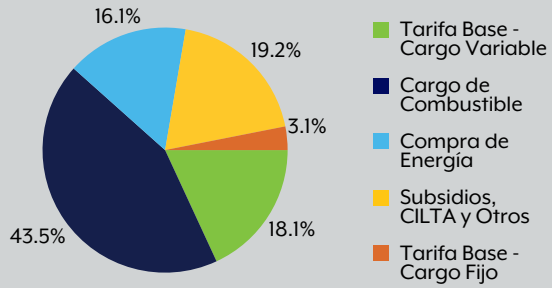
LS-10/13/25-53605

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$42.25*	
Pagos acreditados	*-$42.25*	
Cargos corrientes		**$128.47**
Cantidad Total Adeudada		**$128.47**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 12-sep-2025 a 13-oct-2025 **Próxima lectura:** 13-nov

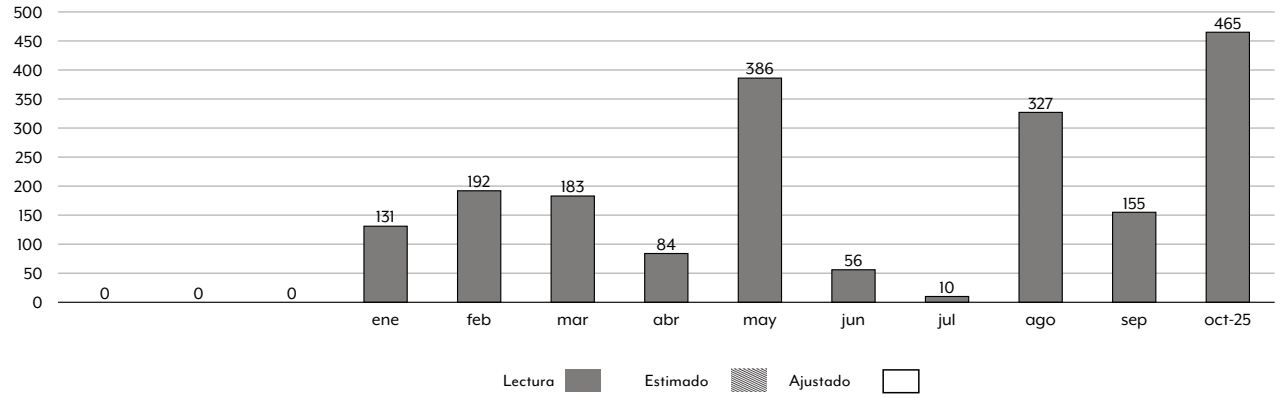
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	13-oct	14039.00 L	12-sep	13574.00	465.00	31	1

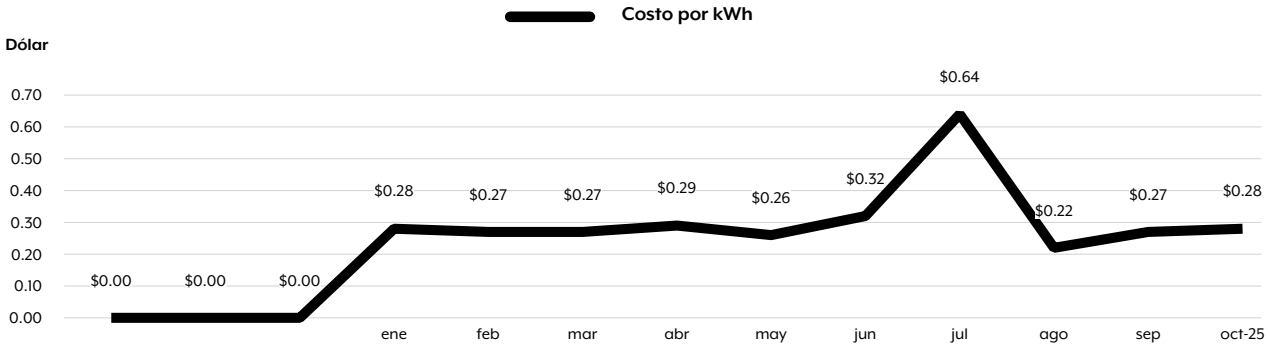
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	40 kWh x $0.05564	$2.23
Subtotal		**$27.24**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	465 kWh x $0.120158	$55.87
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	465 kWh x $0.044523	$20.70
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	465 kWh x $0.004417	$2.05
Cláusula SUBA-Subsidios HH	465 kWh x $0.012558	$5.84
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	465 kWh x $0.001091	$0.51
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	465 kWh x $0.000853	$0.40
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	465 kWh x $0.019191	$8.92
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	465 kWh x $0.014931	$6.94
Subtotal		**$101.23**
Total		**$128.47**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656





NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

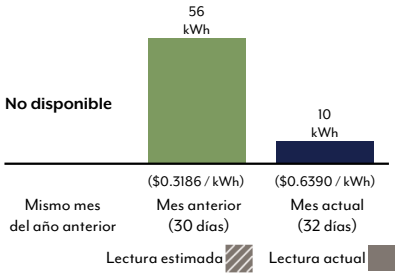
Para el periodo del 12 de junio de 2025 al 14 de julio de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 14 de julio de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$6.39	18 ago 2025	10 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

82.1% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$0.20

Promedio de consumo diario
0 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2765

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $6.39
Fecha de vencimiento:
18 de agosto de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-7/14/25-59974

00089756657430 000000639 000000639 2

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

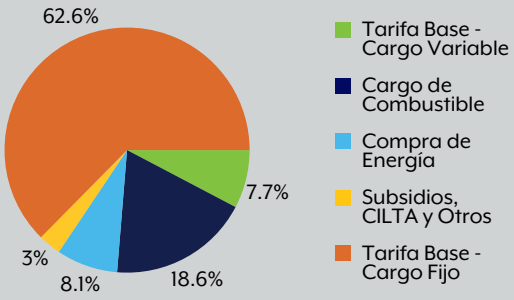
LS-7/14/25-59974

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$17.84*
Pagos acreditados	*-$17.84*
Cargos corrientes	**$6.39**
Cantidad Total Adeudada	**$6.39**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 12-jun-2025 a 14-jul-2025 **Próxima lectura:** 12-ago

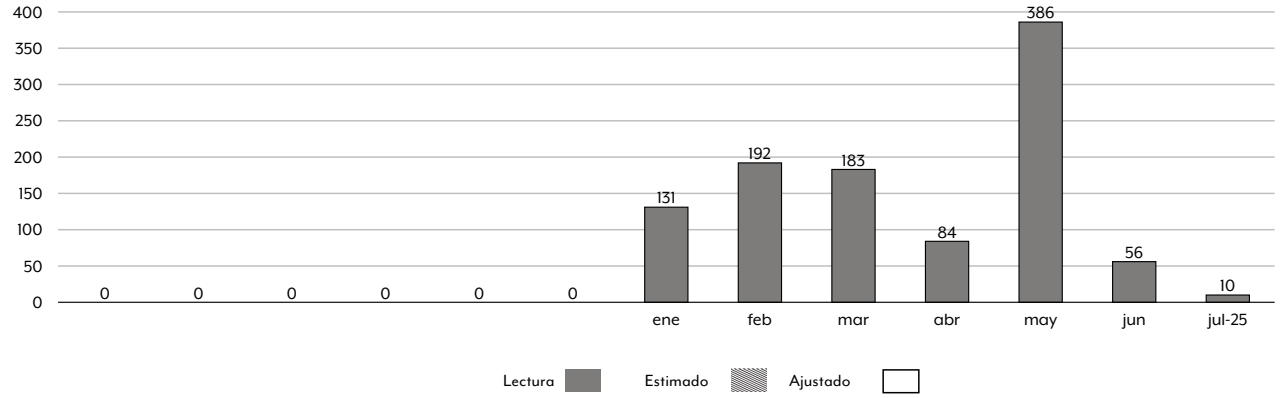
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	14-jul	13092.00 L	12-jun	13082.00	10.00	32	1

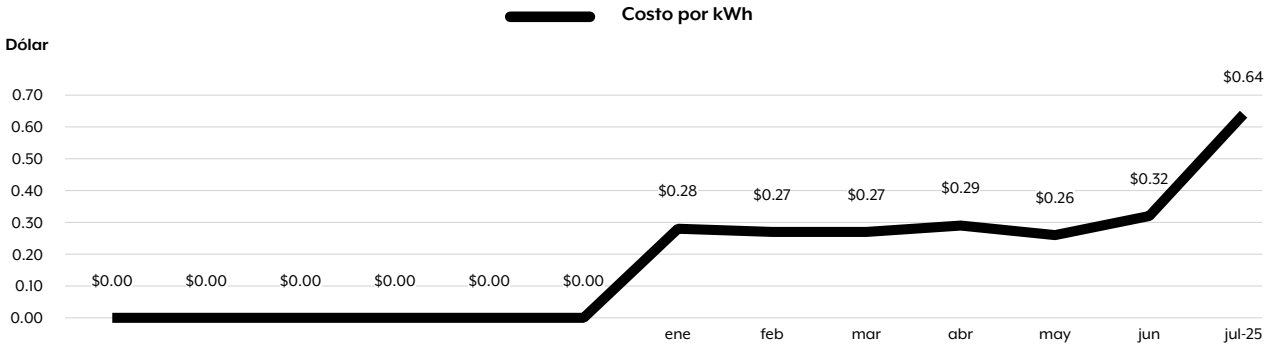
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	10 kWh x $0.04944	$0.49
Subtotal		**$4.49**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	10 kWh x $0.119003	$1.19
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	10 kWh x $0.051953	$0.52
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	10 kWh x $0.004417	$0.04
Cláusula SUBA-Subsidios HH	10 kWh x $0.012558	$0.13
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	10 kWh x $0.001091	$0.01
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	10 kWh x $0.000853	$0.01
Subtotal		**$1.90**
Total		**$6.39**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656





NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

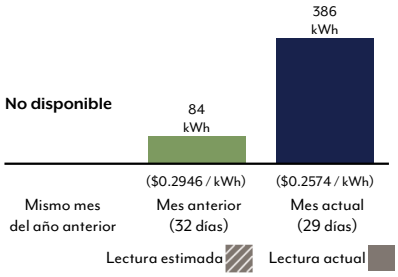
Para el periodo del 14 de abril de 2025 al 13 de mayo de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 13 de mayo de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$98.85	16 jun 2025	386 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

359.5% más energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$3.43

Promedio de consumo diario
13 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2703

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $98.85
Fecha de vencimiento:
16 de junio de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-5/13/25-59048

00089756657430 000009885 000009934 2

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

LS-5/13/25-59048

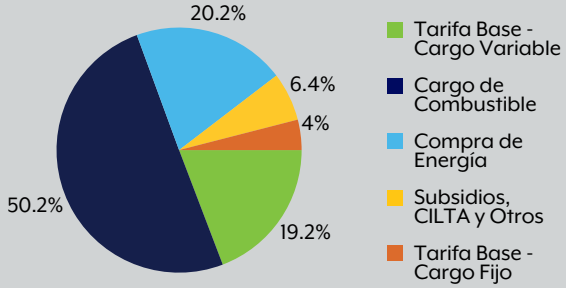
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**-$0.49**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$24.51*	
Pagos acreditados	*-$25.00*	
Cargos corrientes		**$99.34**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**-$0.49**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**$0.49**
Cantidad Total Adeudada		**$98.85**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 14-abr-2025 a 13-may-2025 **Próxima lectura:** 12-jun

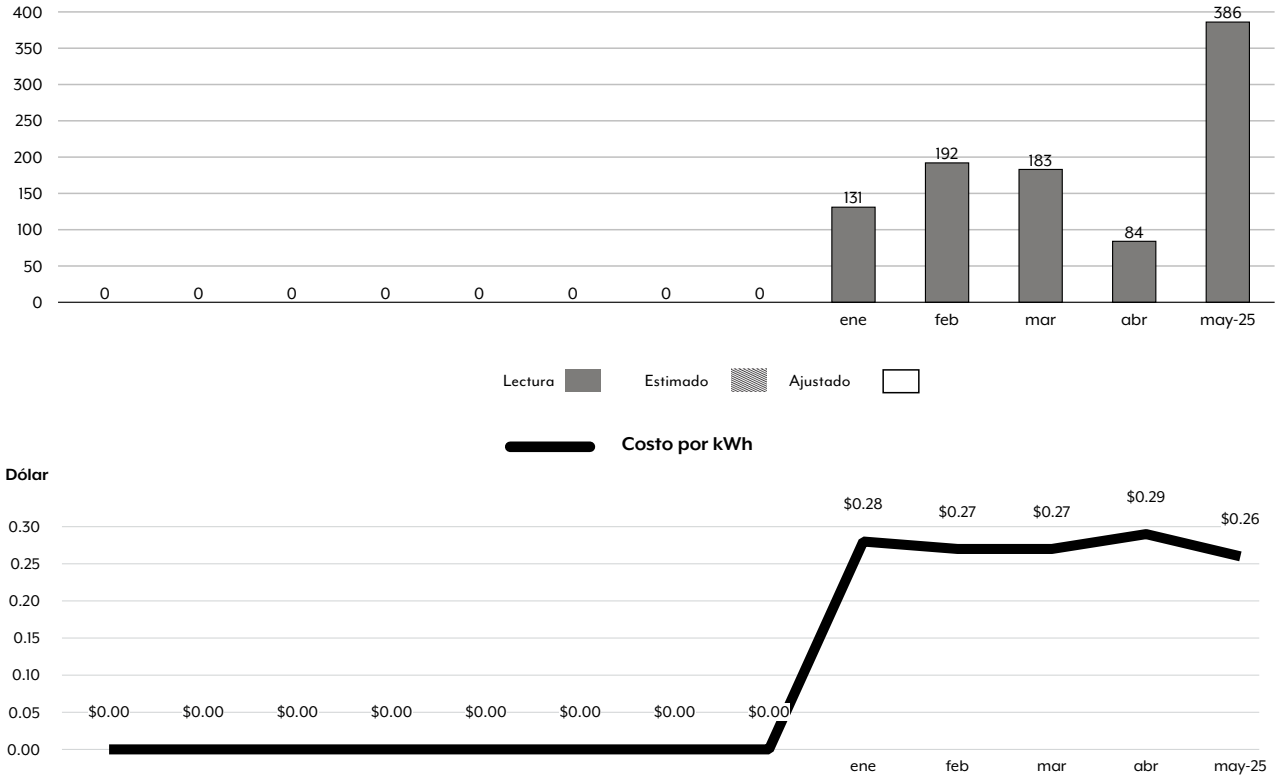
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	13-may	13026.00 L	14-abr	12640.00	386.00	29	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	386 kWh x $0.04944	$19.08
Subtotal		**$23.08**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	386 kWh x $0.129224	$49.88
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	386 kWh x $0.051967	$20.06
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	386 kWh x $0.003755	$1.45
Cláusula SUBA-Subsidios HH	386 kWh x $0.010847	$4.19
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	386 kWh x $0.000916	$0.35
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	386 kWh x $0.000853	$0.33
Subtotal		**$76.26**
Total		**$99.34**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656



NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

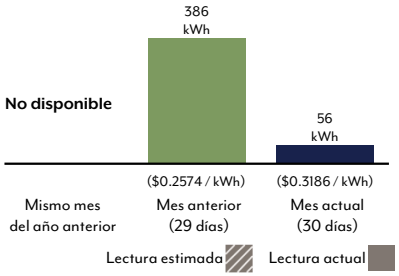
Para el periodo del 13 de mayo de 2025 al 12 de junio de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 12 de junio de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$17.84	15 jul 2025	56 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

85.5% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$0.59

Promedio de consumo diario
2 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2730

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $17.84
Fecha de vencimiento:
15 de julio de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-6/12/25-59184

00089756657430 000001784 000001784 6

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

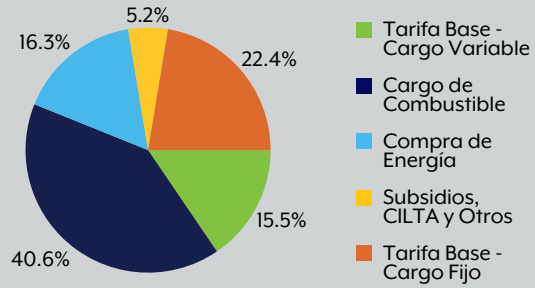
LS-6/12/25-59184

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$98.85*	
Pagos acreditados	*-$98.85*	
Cargos corrientes		**$17.84**
Cantidad Total Adeudada		**$17.84**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-may-2025 a 12-jun-2025 **Próxima lectura:** 14-jul

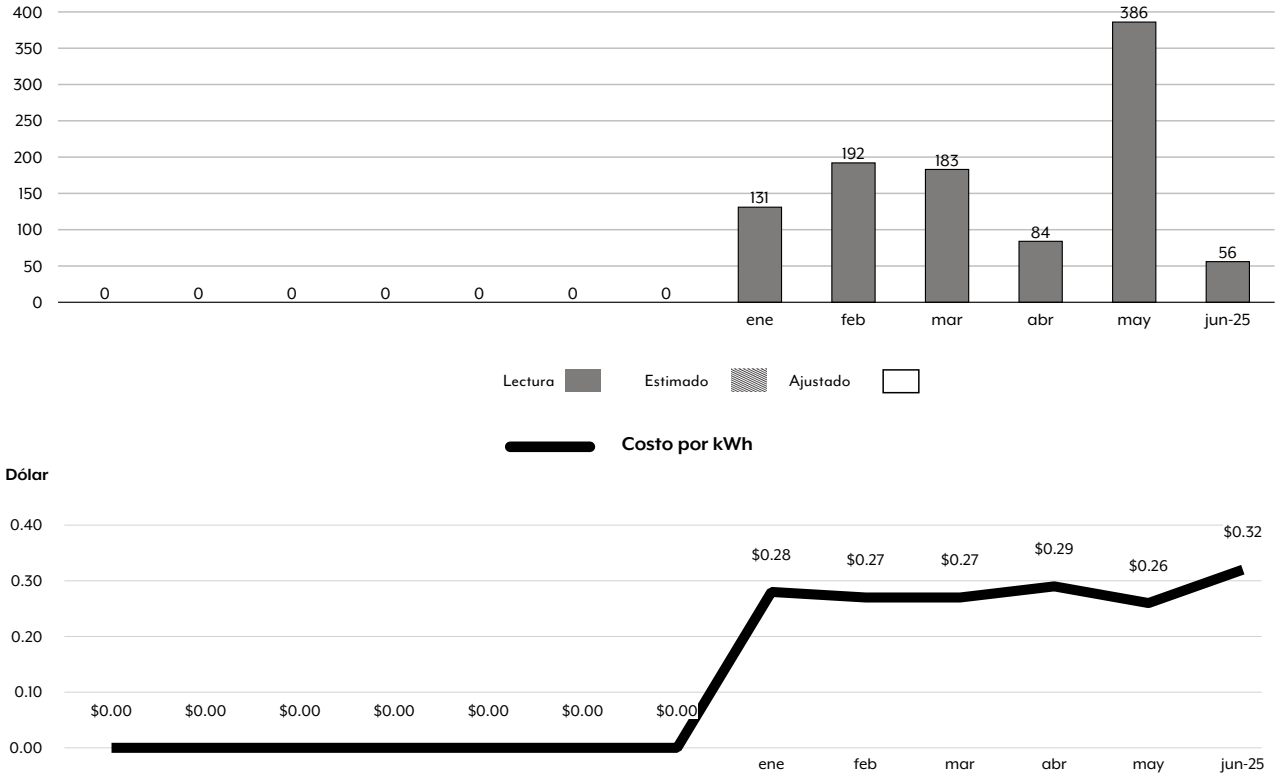
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	12-jun	13082.00 L	13-may	13026.00	56.00	30	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	56 kWh x $0.04944	$2.77
Subtotal		**$6.77**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	56 kWh x $0.129224	$7.24
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	56 kWh x $0.051967	$2.91
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	56 kWh x $0.003755	$0.21
Cláusula SUBA-Subsidios HH	56 kWh x $0.010847	$0.61
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	56 kWh x $0.000916	$0.05
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	56 kWh x $0.000853	$0.05
Subtotal		**$11.07**
Total		**$17.84**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656



NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

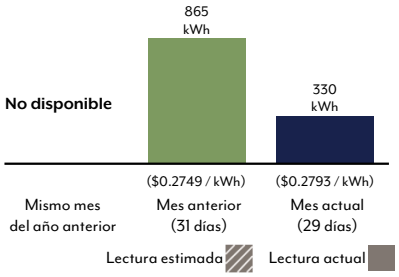
Para el periodo del 13 de noviembre de 2025 al 12 de diciembre de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 12 de diciembre de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$92.16	14 ene 2026	330 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

61.8% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$3.18

Promedio de consumo diario
11 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2708

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $92.16
Fecha de vencimiento:
14 de enero de 2026

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-12/13/25-101902

00089756657430 000009216 000009216 2

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

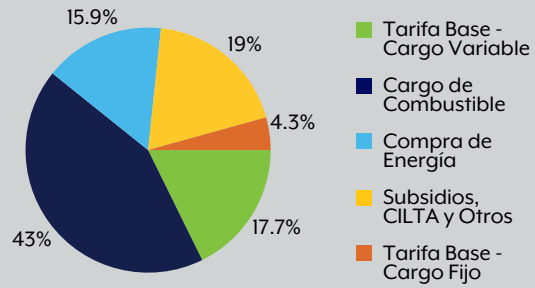
LS-12/13/25-101902

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$87.82*	
Pagos acreditados	*-$87.82*	
Cargos corrientes		**$92.16**
Cantidad Total Adeudada		**$92.16**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-nov-2025 a 12-dic-2025 **Próxima lectura:** 13-ene

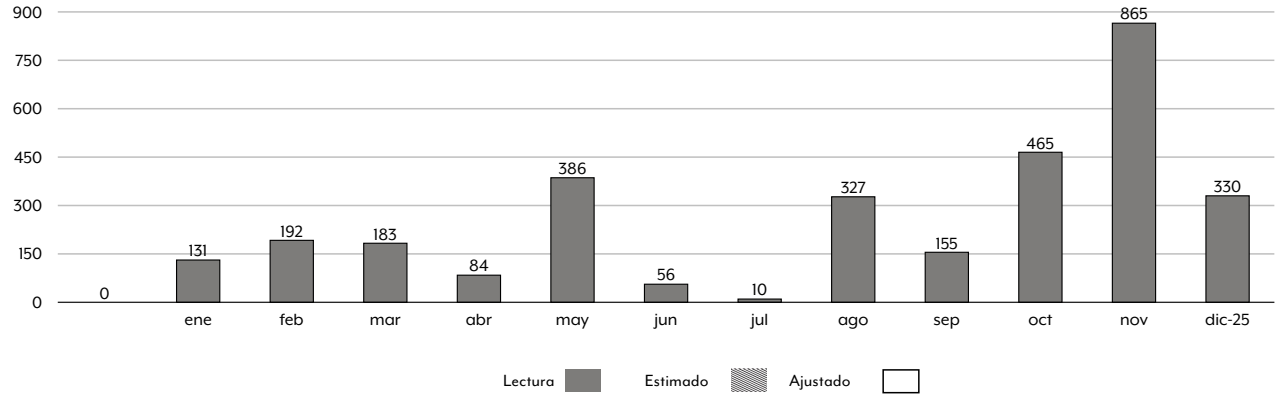
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	12-dic	15234.00 L	13-nov	14904.00	330.00	29	1

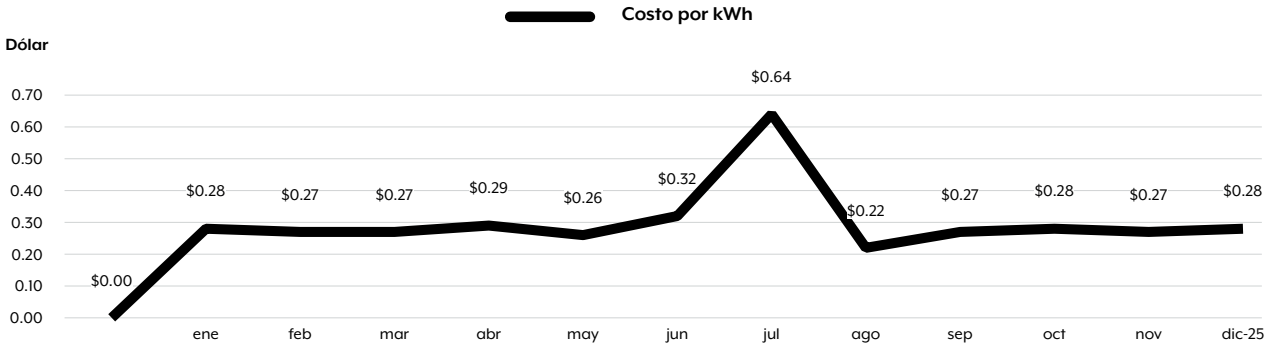
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	330 kWh x $0.04944	$16.32
Subtotal		**$20.32**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	330 kWh x $0.120158	$39.65
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	330 kWh x $0.044523	$14.69
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	330 kWh x $0.004417	$1.46
Cláusula SUBA-Subsidios HH	330 kWh x $0.012558	$4.14
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	330 kWh x $0.001091	$0.36
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	330 kWh x $0.000853	$0.28
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	330 kWh x $0.019191	$6.33
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	330 kWh x $0.014931	$4.93
Subtotal		**$71.84**
Total		**$92.16**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656





LS-12/13/25-10190Z

NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

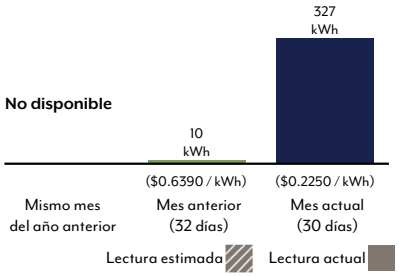
Para el periodo del 14 de julio de 2025 al 13 de agosto de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 14 de agosto de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$73.57	16 sep 2025	327 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

3170% más energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$2.45

Promedio de consumo diario
11 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2642

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $73.57
Fecha de vencimiento:
16 de septiembre de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-8/14/25-55952

00089756657430 000007357 000007357 7

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

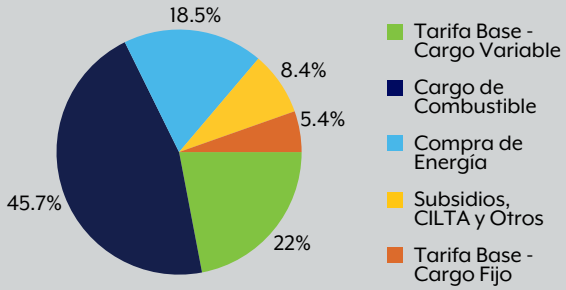
LS-8/14/25-56952

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$6.39*	
Pagos acreditados	*-$6.39*	
Cargos corrientes		**$73.57**
Cantidad Total Adeudada		**$73.57**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 14-jul-2025 a 13-ago-2025 **Próxima lectura:** 12-sep

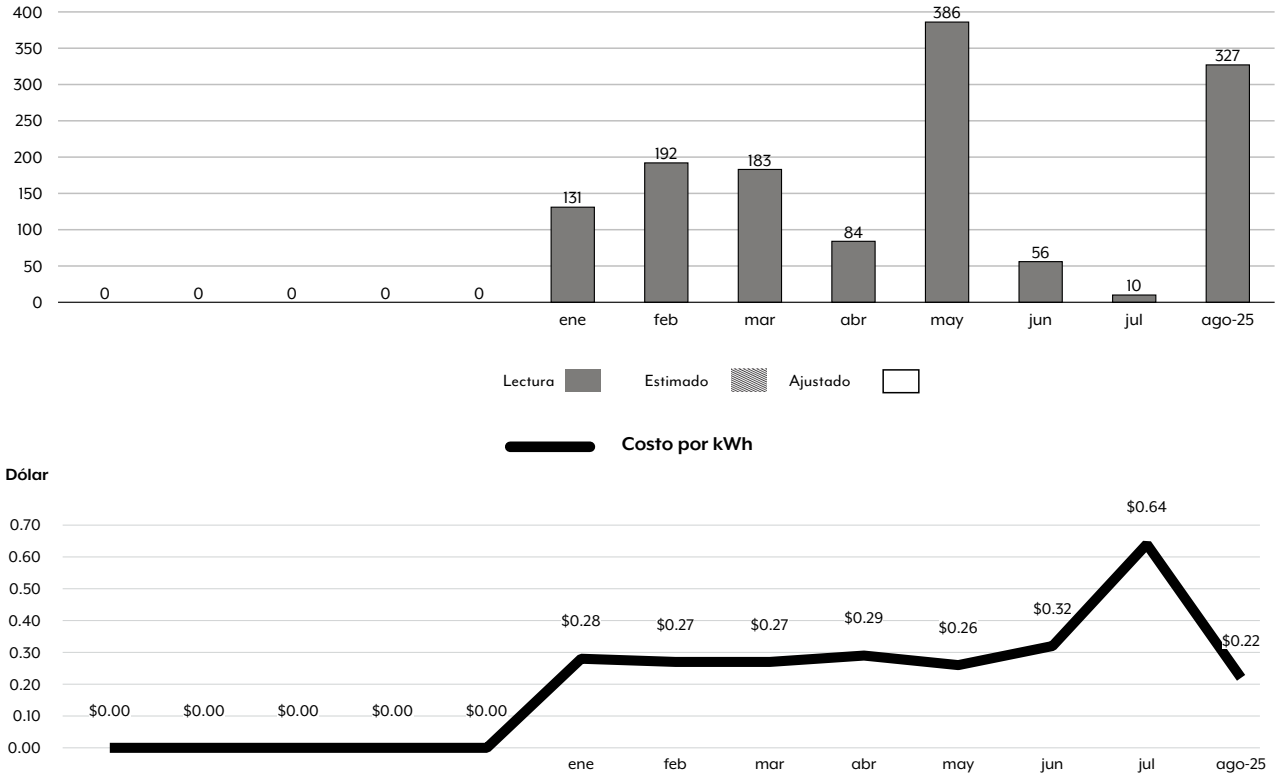
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	13-ago	13419.00 L	14-jul	13092.00	327.00	30	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	327 kWh x $0.04944	$16.17
Subtotal		**$20.17**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	327 kWh x $0.102718	$33.59
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	327 kWh x $0.04166	$13.62
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	327 kWh x $0.004417	$1.44
Cláusula SUBA-Subsidios HH	327 kWh x $0.012558	$4.11
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	327 kWh x $0.001091	$0.36
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	327 kWh x $0.000853	$0.28
Subtotal		**$53.40**
Total		**$73.57**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656



LS-8/14/25-55952

NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

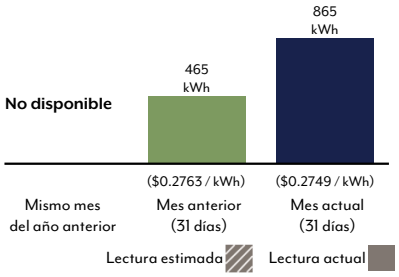
Para el periodo del 13 de octubre de 2025 al 13 de noviembre de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 13 de noviembre de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$87.82	16 dic 2025	865 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

86% más energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$7.67

Promedio de consumo diario
28 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2699

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $87.82
Fecha de vencimiento:
16 de diciembre de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-11/14/25-55859

00089756657430 000008782 000023782 7

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

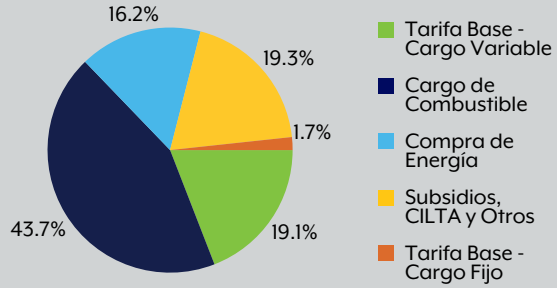
LS-11/14/25-55859

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**-$150.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*-$150.00*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$237.82**
Cantidad Total Adeudada	**$87.82**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-oct-2025 a 13-nov-2025 **Próxima lectura:** 12-dic

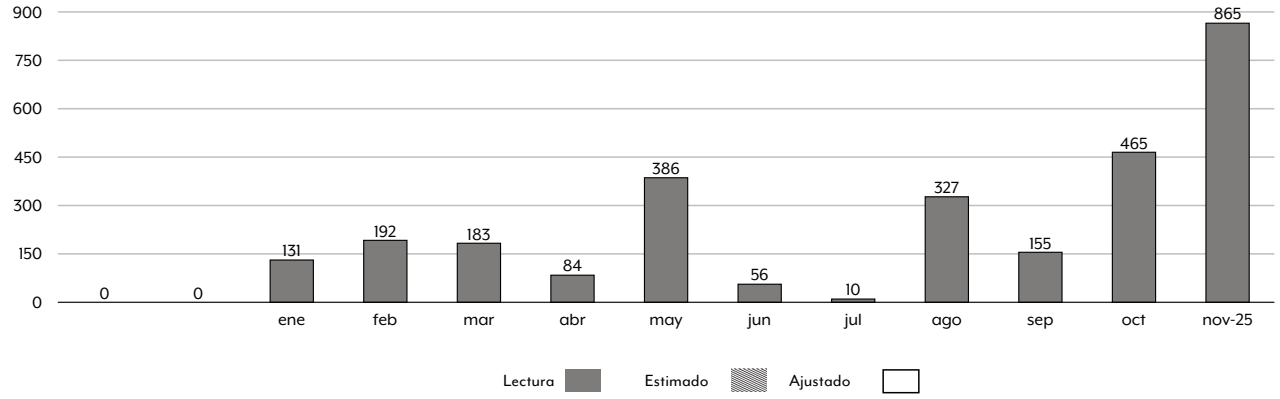
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	13-nov	14904.00 L	13-oct	14039.00	865.00	31	1

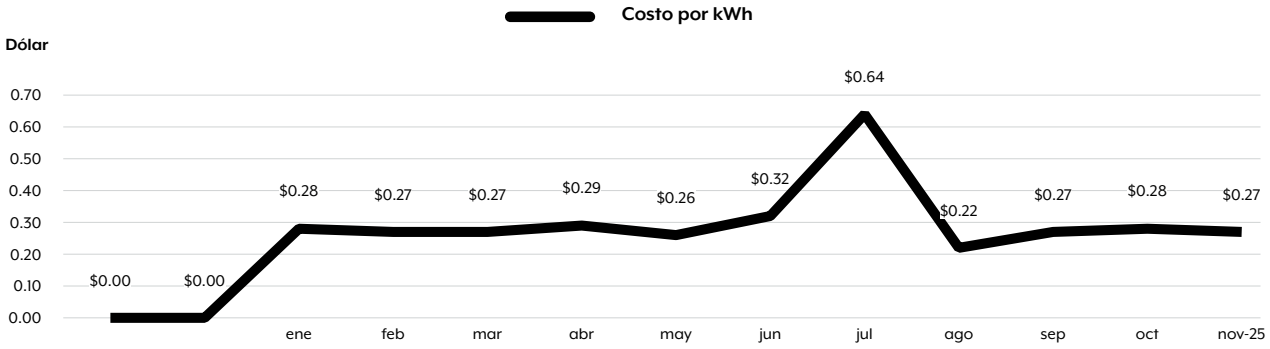
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	440 kWh x $0.05564	$24.48
Subtotal		**$49.49**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	865 kWh x $0.120158	$103.94
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	865 kWh x $0.044523	$38.51
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	865 kWh x $0.004417	$3.82
Cláusula SUBA-Subsidios HH	865 kWh x $0.012558	$10.86
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	865 kWh x $0.001091	$0.94
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	865 kWh x $0.000853	$0.74
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	865 kWh x $0.019191	$16.60
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	865 kWh x $0.014931	$12.92
Subtotal		**$188.33**
Total		**$237.82**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656





NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

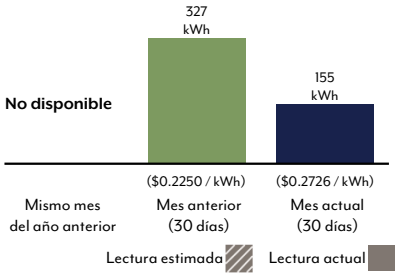
Para el periodo del 13 de agosto de 2025 al 12 de septiembre de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 13 de septiembre de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$42.25	16 oct 2025	155 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

52.6% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.41

Promedio de consumo diario
5 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2650

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $42.25
Fecha de vencimiento:
16 de octubre de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-9/13/25-57619

00089756657430 000004225 000004225 8

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

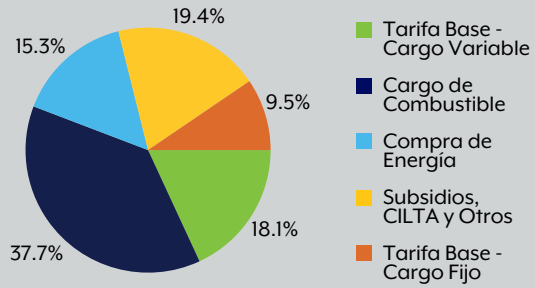
LS-9/13/25-57619

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$73.57*	
Pagos acreditados	*-$73.57*	
Cargos corrientes		**$42.25**
Cantidad Total Adeudada		**$42.25**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-ago-2025 a 12-sep-2025 **Próxima lectura:** 13-oct

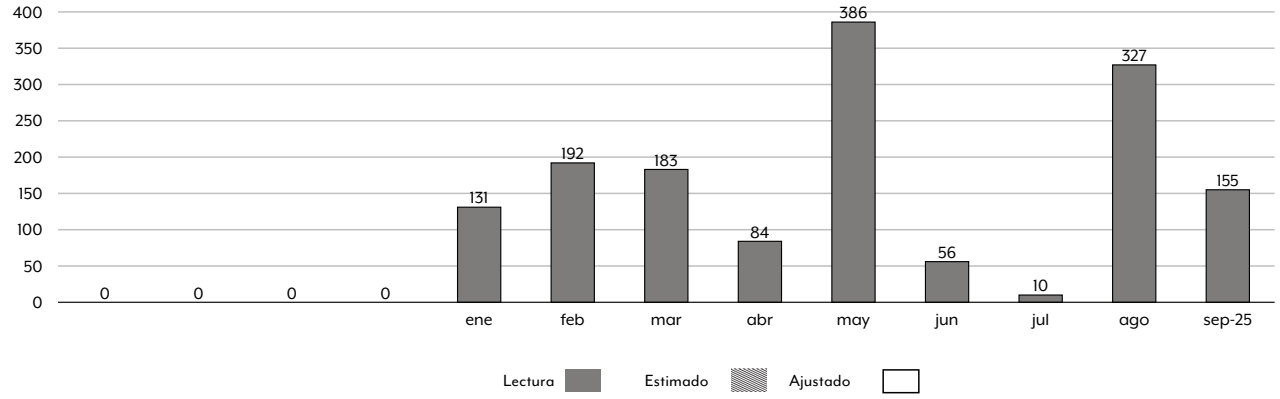
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	12-sep	13574.00 L	13-ago	13419.00	155.00	30	1

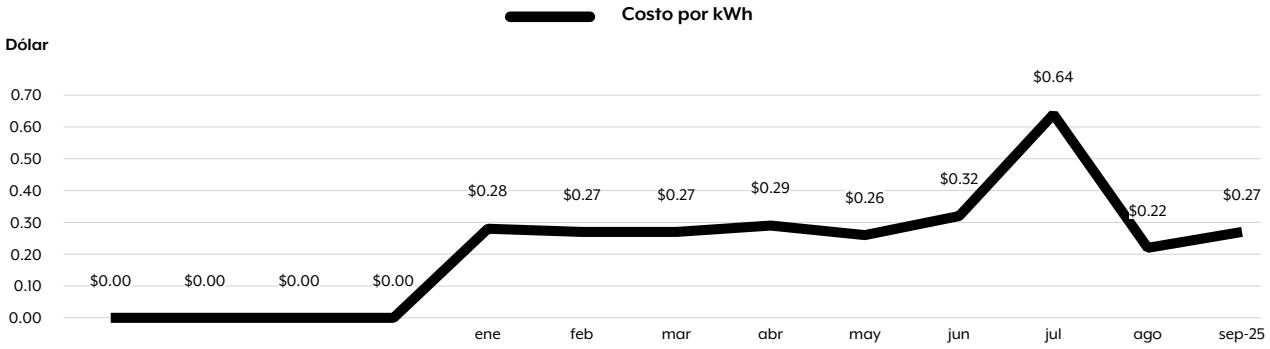
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	155 kWh x $0.04944	$7.66
Subtotal		**$11.66**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	155 kWh x $0.102718	$15.92
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	155 kWh x $0.04166	$6.46
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	155 kWh x $0.004417	$0.68
Cláusula SUBA-Subsidios HH	155 kWh x $0.012558	$1.95
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	155 kWh x $0.001091	$0.17
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	155 kWh x $0.000853	$0.13
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	155 kWh x $0.019191	$2.97
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	155 kWh x $0.014931	$2.31
Subtotal		**$30.59**
Total		**$42.25**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656





NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

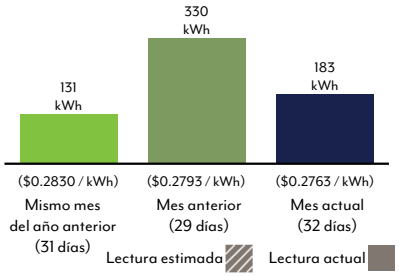
Para el periodo del 12 de diciembre de 2025 al 13 de enero de 2026

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 13 de enero de 2026
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$50.57	16 feb 2026	183 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

44.5% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

39.7% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.58

Promedio de consumo diario
6 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2707

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $50.57
Fecha de vencimiento:
16 de febrero de 2026

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-1/14/26-107519

00089756657430 000005057 000005057 8

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

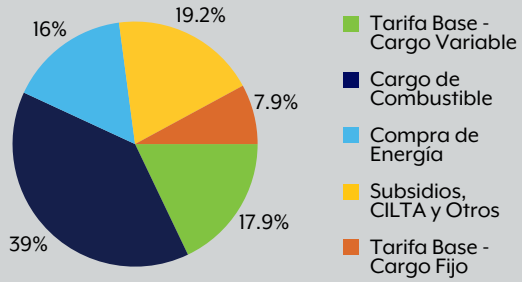
LS-114/26-107519

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$92.16*	
Pagos acreditados	*-$92.16*	
Cargos corrientes		**$50.57**
Cantidad Total Adeudada		**$50.57**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 12-dic-2025 a 13-ene-2026 **Próxima lectura:** 13-feb

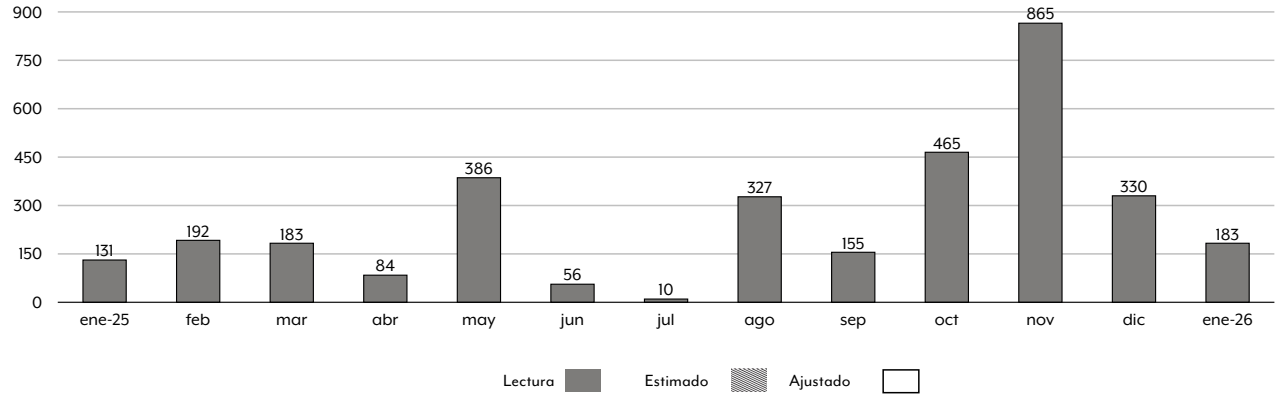
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	13-ene	15417.00 L	12-dic	15234.00	183.00	32	1

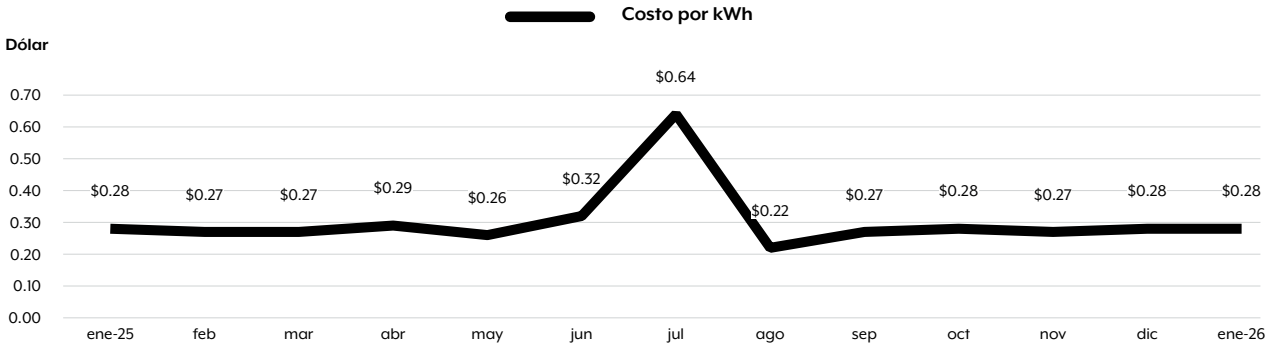
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	183 kWh x $0.04944	$9.05
Subtotal		**$13.05**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	183 kWh x $0.107627	$19.70
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	183 kWh x $0.044315	$8.11
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	183 kWh x $0.004417	$0.81
Cláusula SUBA-Subsidios HH	183 kWh x $0.012558	$2.30
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	183 kWh x $0.001091	$0.20
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	183 kWh x $0.000853	$0.16
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	183 kWh x $0.019191	$3.51
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	183 kWh x $0.014931	$2.73
Subtotal		**$37.52**
Total		**$50.57**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656





NEPR
Received:
Jan 29, 2026
8:07 PM

Su factura de electricidad

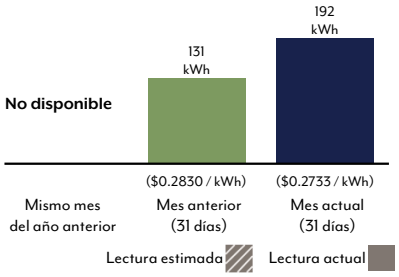
Para el periodo del 11 de enero de 2025 al 11 de febrero de 2025

CRUZ,RAYMOND
Su número de cuenta: 8975665745
Fecha de expedición de esta factura: 11 de febrero de 2025
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$49.54	17 mar 2025	192 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

46.6% más energía
en comparación con el mes anterior

y

No disponible
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.69

Promedio de consumo diario
6 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2772

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8975665743
Cantidad adeudada: $49.54
Fecha de vencimiento:
17 de marzo de 2025

Cantidad incluida:

CRUZ,RAYMOND
URB DORADO VILLAGE
N/A 65 CALLE CIELO DIAMANTE
VEGA ALTA PR 00692

LS-211/25-100707

00089756657430 000004954 000005247 2

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

LS-211/25-100707

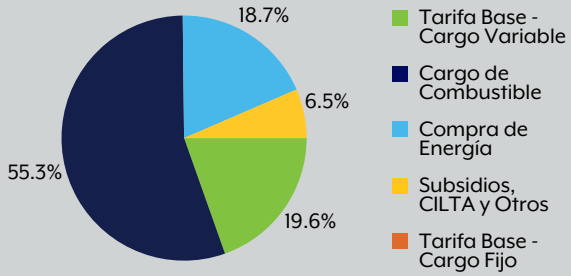
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**-$2.93**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$37.07*	
Pagos acreditados	*-$40.00*	
Cargos corrientes		**$52.47**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**-$2.93**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**$2.93**
Cantidad Total Adeudada		**$49.54**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): 2 / $300.00

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 65 C DIAMANTE CIELO DORADO VILLAGE VEGA ALTA PR 00692 **ID localidad:** 0350460656

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 11-ene-2025 a 11-feb-2025 **Próxima lectura:** 13-mar

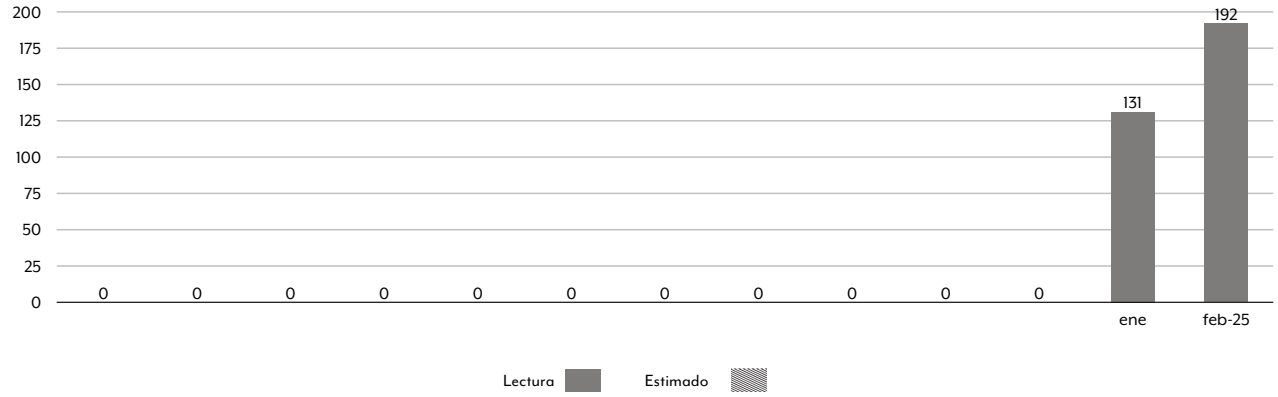
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
70697623	11-feb	12373.00 L	11-ene	12181.00	192.00	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	192 kWh x $0.04944	$9.49
Subtotal		**$13.49**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	192 kWh x $0.139482	$26.78
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	192 kWh x $0.047173	$9.06
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	192 kWh x $0.003755	$0.72
Cláusula SUBA-Subsidios HH	192 kWh x $0.010847	$2.08
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	192 kWh x $0.000916	$0.18
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	192 kWh x $0.000853	$0.16
Subtotal		**$38.98**
Total		**$52.47**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0350460656





LS-211/25-100707