JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
JAN 29 2026
Secretaría Negociado de Energía
11:32 am

Leslie A. Lebrón Morales
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0014

**ASUNTO:** Fluctuación de voltaje / Alto voltaje.

**QUERELLA**

**Instrucciones**:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

## A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Leslie Ann Lebrón Morales
2. Dirección física: Urb. Costas del Mar Calle Coral #66 Arecibo PR
3. Dirección postal: PO Box 144035 PMB 36 Arecibo PR 00614
4. Teléfono: 787-597-4688
5. Correo electrónico: feliciano-juan@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

## B. Información General del Querellado ☒ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo:
2. Dirección física:
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

## C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La residencia sufre de fluctuaciones de voltaje y alto voltaje, afectando así enseres y equipos electrónicos en el hogar diariamente alcanzando y pasando los 260V.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

**Yo** Juan Felicianos Sos **hoy** 29 **de** enero **de** 2026 **en** San Juan **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

| Juan Felicianos Sos | | 01/29/26 |
|---|---|---|
| Nombre | Firma | Fecha |

| High Voltage Load Test | | | |
|---|---|---|---|
| Customer Name:<br>Nombre del Cliente: | Leslie Lebron | | |
| Customer Phone Number:<br>Número de Teléfono del Cliente: | (939) 257-6767 | | |
| Customer Account or Meter Number:<br>Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro: | 1043611000 | | |
| Location ID:<br>ID de Localidad: | 7900237897 | | |
| Engineer/Certified Electrician:<br>Ingeniero/Perito Electricista: | Richard Vazquez | | |
| Engineer/Certified Electrician's License Number:<br>Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista: | 13,406 | | |
| Engineer/Electrician Phone Number:<br>Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista: | (787) 525-5150 | | |
| AC/DC PV System Size in kW:<br>Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW: | 7.50 kW AC | 6.60 kW DC | |
| Date of Voltage Test:<br>Fecha de la Prueba de Voltaje: | 11/18/2025 | | |
| Voltage without Major Loads, PV On:<br>Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido: | 258.130.128 | Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:05 pm |
| Voltage without Major Loads, PV Off:<br>Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado: | 258.130.128 | Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:10 pm |
| Voltage without Major Loads, PV On Again:<br>Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente: | 258.130.128 | Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:40 pm |
| Voltage with Some Major Loads, PV On:<br>Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido: | 259.130.127 | Time of Voltage Test:<br>Hora de la Prueba de Voltaje: | 12:45 pm |
| Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible):<br>Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible): | | | |
| Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied):<br>Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla): | | | |
| Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...):<br>Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...): | | | |
| How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)?<br>¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar): | | | |
| Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible):<br>Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar): | | | |
| Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible):<br>Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible): | | | |
| If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode:<br>Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación: | 5 kW | Autoconsumo | |

29 de enero de 2024.

A quien pueda interesar:

Yo Leslie Ann Lebrón Morales con número de Seguro Social 597-05-2950, Cuenta: 1043611000 de Luma, autorizo a mi esposo el Sr. Juan Feliciano Soto, a realizar gestiones de dicha cuenta.

Att:

Leslie Ann Lebrón Morales

Tel. 939-257-6767

Querellas Realizadas:

18 de noviembre de 2025:
A251118000025 (Cerrada)

4 de diciembre de 2025:
A251204000055 (Cerrada)

28 de enero de 2026
A260128001 08 (Abierta)

Nota:
Se verificó querellas y dos fueron cerradas sin verificar la residencia.