Mayra Reillo Cubero/Anthony Mu
QUERELLANTE

vs.

LUMA
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0027

ASUNTO:

NEPR

Received:

Jan 27, 2026

12:16 PM

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Mayra Reillo Cubero
2. Dirección física: Carr. 482 KM 1.0 Int. Sector La Sabana, Camuy 00627
3. Dirección postal: 41337 Sect. Palmarito Quebradillas, PR 00678
4. Teléfono: 787-505-9870
5. Correo electrónico: m_reillo@hotmail.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA: N/A
8. Dirección postal: N/A
9. Correo electrónico: N/A
10. Teléfono: N/A

B. Información General del Querellado **Individuo** **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Mayra Reillo Cubero
2. Dirección física: -
3. Dirección postal: 41337 Sect. Palmarito Quebradillas PR 00678
4. Teléfono: -
5. Correo electrónico: m_reillo@hotmail.com

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

- La razón de esta querella es que tengo un problema serio de alto voltaje. La querella inicial en LUMA está desde junio del 2023 (A230604005O6), la cual ahora aparece como nueva querella A25110600066. La situación no ha sido atendida.

  Tengo sistema fotovoltaico y Medición neta. El sistema se pasa desconectado de LUMA por causa del voltaje.

  ya he traido personas a verificar todo, un perito para verificar la energía en mi casa y al instalador de placas. Esto para asegurar que el problema no sea en mi hogar. El voltaje en mi casa es de 134 a 136. En ocasiones al conectar equipos, el enchufe bota chispas. El perito electricista dijo saber que había un problema en el neutral y lo dejé saber a LUMA.
- Por otra parte, llevo tres meses que tengo que llamar a LUMA para recibir factura. Hay algun problema con el contador, pero

se tarda meses en que me lo cambien según me dijeron

Disposiciones legales aplicables:

N/A

Remedio solicitado:

Solicito encarecidamente se arregle la situación del voltaje y se nos cambie el contador.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

N/A

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

Otros: _____

Yo Mayra Reillo Cubero **hoy** 27 **de** enero **de** 2026 **en** Camuy **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Mayra Reillo Cubero — 27/1/26

Nombre Firma Fecha

NEPR- A02 (Rev.Enero 2019) "Querella"
Referencia: Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimientos, Revisión de Tarifas e Investigaciones.