NEPR

Received:
Jan 18, 2026

12:46 PM

NEPR-QR-2026-0012

Por medio de la presente someto una querella formal relacionada con el servicio eléctrico provisto por LUMA Energy en mi residencia.

Soy cliente de LUMA y cuento con un sistema de placas solares debidamente instalado y funcional. No obstante, durante los pasados meses he estado recibiendo facturaciones inusualmente altas, las cuales no se corresponden con mi patrón de consumo ni con la producción esperada de mi sistema solar.

Luego de evaluar la situación, se ha identificado que el problema podría estar relacionado con fluctuaciones y/o niveles de alto voltaje en la red eléctrica, lo cual afecta directamente el funcionamiento del sistema solar, su capacidad de compensar consumo y, en consecuencia, la facturación.

He intentado comunicarme con LUMA Energy en múltiples ocasiones para reportar esta situación y solicitar una inspección o corrección, sin embargo, no he recibido respuesta ni solución alguna, lo que me coloca en una situación injusta y económicamente perjudicial.

Por este medio solicito formalmente:

1. Una investigación inmediata sobre los niveles de voltaje en mi residencia.
2. La corrección de cualquier irregularidad en el servicio eléctrico.
3. Una revisión y ajuste de las facturas afectadas, de confirmarse el impacto del alto voltaje en la facturación.
4. Comunicación escrita con los hallazgos y acciones correctivas tomadas.

Agradezco atención pronta a este asunto.

Beni F. Sepúlveda Arzola

Edit User

Información General

Nombre

Beni F. Sepúlveda Arzola

Correo Electrónico

carrodriguez58@gmail.com

Organización

Teléfono

7874866724

Language

Español

Dirección Postal

Address Line 1

HC 01 Box 7218

Street address, P.O. box, company name, c/o

Address Line 2

Apartment, suite , unit, building, floor, etc.

City / Town

Guayanilla

State / Province / Region

PR

Zip / Postal Code

00656

For Attorneys Only

Attorney registration number

Jurisdiction