GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jan 15, 2026
9:13 AM

NEPR-QR-2026-0010

__Ernestina Cora__
QUERELLANTE

vs.

_____Luma Energy_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: ___ PR26011400130_____

A S U N T O :
____Desafase_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Ernestina Cora Cora
2. Dirección física:	CARR 3 R753 PAR 446 PAR BUENA VISTA ARROYO PR 00714
3. Dirección postal:	MISMA
4. Teléfono:	939-732-1536
5. Correo electrónico:	netycora5@gmail.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	

10. Teléfono:

B. Información General del Querellado □ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 2 enero de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El mismo día, 2 enero de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella PR26011400130 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:
_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

□ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
□ Otros:

Yo _Ernestina Cora Cora___hoy 15 de enero de 2026 , en Arroyo , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Ernestina Cora Cora Firma: Ernestina Cora Cora Fecha: 15/enero/2026