Junta Reglamentadora
de Servicio Público

JAN 13 2026

Secretaría
Negociado de Energía

12:19 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Fermina Sanchez Payano
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0005

ASUNTO:
Querella de Alto Voltaje
R2512300058

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Fermina Sanchez Payano
2. Dirección física: C 117 BQ 4 Urb. Jardines de C. Club, Carolina PR 00981
3. Dirección postal: C 117 BQ 4 Urb. Jardines de C. Club, Carolina PR 00981
   PO BOX 9300559 San Juan PR 00928-5959
4. Teléfono: 939-400-4564
5. Correo electrónico: 069pikunfs@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo en Diciembre 22, 2025 por un perito. Él identificó que el voltaje de mi residencia esta alto. Esto provoca bajones de luz aún cuando hay energía. El mismo día hice la diligencia de hacer la querella con LUMA y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva, pues corremos el riesgo de que se dañen los enseres del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Firmina Sanchez Payano **hoy** 30 **de** diciembre **de** 2025, **en** Carolina, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Firmina Sanchez Payano	Firmina Sánchez	30/12/25
Nombre	Firma	Fecha