GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jan 11, 2026
3:04 PM

LESLIE ANNETTE RUIZ GUTIERREZ

QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY DE PR

QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0007
ASUNTO: COBRO INDEBIDO

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: LESLIE ANNTTE RUIZ GUTIERREZ
2. Dirección física: PARCELA JAUCA #529 calle 5, Santa Isabel, PR 00757
3. Dirección postal: PARCELA JAUCA #529 calle 5, Santa Isabel, PR 00757
4. Teléfono: 939-256-7766
5. Correo electrónico: Leslieruiz2506@gmail.com
6. Representación legal: Lcdo. Marcos Marcucci Sobrado
7. Número de RUA: 9,573
8. Dirección postal: PO BOX 7732, PONCE, PR 00732
9. Correo electrónico: lcdo.marcosmarcucci@hotmail.com
10. Teléfono: 787-929-0632 / 787-812-1313

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY DE PUERTO RICO
2. Dirección física: OFICINA REGIONAL DE PONCE, PO BOX 364267, SAN JUAN, PR 00936
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos: LUMA ENERGY COBRO INDEBIDAMENTE $480.50 FACTURO CINCO VECES EN EL MISMO MES DE DIC DE 2023, SE HIZO LA RECLAMO, PERO NUNCA EFECTUARON LA DEVOLUCION DEL CANTIDAD COBRADA INDEBIDAMENTE POR CINCO OCASIONES, ASCENDIENDO A LA SUMA DE $1,441.50. EN ADICION LUMA ENERGY COBRO LA CANTIDAD DE $15.00 DOLARES POR LA INSTITUCION DETENER ESTOS COBROS INDEBIDOS. SE LE HA ESTADO SOLICITANDO A LUMA ENERGY EL REEMBOLSO DE ESTA CANTIDAD. UN DATO CURIOSO, QUE ESTA CANTIDAD FACTURADA NO PROCEDE, DEBIDO A QUE LA QUERELLANTE TIENE INSTALADO EL SISTEMA DE PLACA SOLARES.

Disposiciones legales aplicables:
__ EL CÓDIGO CIVIL DE PUERTO RICO DE 2020 RECONOCE EXPRESAMENTE EL PRINCIPIO DEL ENRIQUECIMIENTO INJUSTIFICADO EN SU ART. 1526 COMO FUENTE DE OBLIGACIONES. EL PRINCIPIO ESTABLECE QUE NADIE DEBE ENRIQUECERSE SIN CAUSA JURÍDICA A COSTA DE OTRO Y QUE QUIEN ASÍ LO HAGA ESTÁ OBLIGADO A RESTITUIR O INDEMNIZAR EN LA MEDIDA DEL ENRIQUECIMIENTO.

Remedio solicitado:
_____SE SOLICITA LA DEVOLUCION DE LO INJUSTAMENTE COBRADO, INCLUYENDO LOS $15.00 DOLARES COBRADO COMO CARGO POR LUMA ENERGY,

¿Solicita daños? ____XX___ Sí _____ No Valorización de los daños: ___$5,000.00 DAÑOS PUNITIVOS.

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo LESLIE RUIZ GUTIERREZ_____ hoy _8____ de __ENERO_____de 2026_, en _____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Leslie A. Ruiz Gutiérrez		8-enero-2026
Nombre	Firma	Fecha

LCDO. MARCOS E. MARCUCCI SOBRADO
Abogado Notario

Edif. Bel-Mar
2811 calle Jobos Esq. Méndez Vigo, Suite 101
Ponce, Puerto Rico 00717
tel. 787-812-1313

NEPR
Received:
Jan 11, 2026
3:04 PM

29 de julio de 2025

Entrega a la mano

Luma Energy-
Oficina Regional de Ponce
Centro del Sur Mall
Ponce, Puerto Rico

Re: Cuenta: 0691994478
Sra. Leslie Ruiz Gutiérrez
Sector Parcela Jauca
529 calle 5
Santa Isabel, Puerto Rico

Estimados Señores:

La Sra. Leslie Ruiz Gutiérrez solicita los servicios profesionales del subscritor para la reclamación del crédito por **$1,441.50** cobrado excesivamente por parte de Luma Energy para el mes de noviembre del 2023. Para dicho mes de noviembre del 2023 Luma Energy cobro por transferencia electrónica la cantidad de $480.50 en cinco (5) ocasiones.

Luma Energy ante la reclamación de la Sra. Ruiz Gutiérrez reconoció su error sobre el cobro electrónico en cinco (5) ocasiones, acreditando la cantidad **$1,441.50** a favor de la Sra. Ruiz Gutiérrez. Para la devolución de las cantidades retenidas por Luma Energy, se procedió en abonar mensualmente a las facturas hasta el mes de febrero del 2024, que misteriosamente dicha cantidad acreditada desapareció del sistema de Luma. Es en ese mes de febrero del 2024 que Luma Energy volvió y facturo doble el mes febrero la cantidad de $120.22.

Actualmente a la Sra. Ruiz Gutiérrez le correspondía un balance de crédito a su favor de **$957.52**, incluyendo el cobro indebido de los $120.22 y los $15.00 dólares facturado indebidamente en enero del 2024, alegando pago devuelto, siendo el producto de la investigación realizada por First Bank por el cobro indebido de Luma.

En virtud de lo antes expresado, y tomando en consideración que tanto la Sra. Ruiz Gutiérrez, como la Sra. Margaret Gutiérrez Cartagena ambas residentes del 529 de las Parcelas Jaucas son personas de la tercera edad, es necesario que procedan acreditar la cantidad de **$957.52** en las próximas facturas de energía eléctrica del mes de agosto 2025.

Sin otro particular, quedo

Lcdo. Marcos Marcucci Sobrado
RUA 9,573

PO Box 7732 / Ponce, P.R. 00732
Tel. & Fax (787) 812-1313 Cel. (797) 929-0632
E-Mail: lcdo.marcosmarcucci@hotmail.com

English Version

LUMAS 'ENERGY

OFICINA REGIONAL DE PONCE

P.O.BOX 364267

SAN JUAN, P.R. 00936-4267

Formal Statement Regarding Billing Dispute with LUMA Energy

To Whom It May Concern,

I am writing to formally dispute a series of billing errors and unresolved credit issues with LUMA Energy that have persisted since October 2023. Below is a chronological summary of the events and actions taken:

1. Initial Billing and Payment Issues

- In October 2023, I failed to make a payment of $171.93, which was added to my November 6, 2023, bill totaling $437.84.
- I made a partial payment of $230.00 on October 10, 2023 (confirmation number: 3Q96RCBQA09), leaving a remaining balance of $207.84.
- In December 2023, I received a bill for $480.50. I attempted to pay online, but due to internet issues, the system processed the payment multiple times. One of these payments was made via East Bank check (confirmation number: 88332272049).

2. Duplicate Payments and Credit Dispute

- LUMA Energy received the payment of $480.50 four times, resulting in an overpayment.
- I contacted the bank to stop the duplicate check payment, which they successfully did. However, the bank informed me that LUMA must cancel the other duplicate charges.
- I visited LUMA in person, but they claimed the bank was responsible. The bank confirmed that LUMA processed the charges directly.
- I obtained documentation from both the bank and a LUMA employee showing the payments and amounts.

3. Credit Balance and Continued Charges

- In January 2024, I received a letter from the bank stating that the check payment was on hold pending investigation.
- My January bill showed a credit of $1,441.50 after subtracting the original charge of $480.50 and a bank fee of $215.42, leaving a final credit balance of $1,226.08.
- Despite this, LUMA charged me an additional $15.00 for a returned payment and continued billing me monthly without properly applying the credit.

4. Solar Panel Installation and Continued Billing

- Due to ongoing billing issues and low energy usage (I was rarely home and my mother arrived after 5 PM), I contracted with Sunrun to install solar panels.
- My roof was under construction from June to July 2024, during which I continued paying only the current charges for safety reasons.
- On June 10, 2024, I paid $208.33 toward a bill showing current charges of $279.17 and a total due of $808.33.
- On August 26, 2024, I made a final payment of $215.08, as my solar panels were fully installed by the end of July. At that time, LUMA still owed me $957.52 in credit.

5. Unresolved Debt and Improper Handling

- Despite no longer using LUMA's energy services, I continued receiving bills showing a growing debt, now totaling $1,830.99.
- I personally delivered a letter prepared by my attorney to LUMA's office. The employee refused to officially receive or stamp the letter but made a copy and responded informally.
- I also visited the Hato Rey office, where staff again refused to acknowledge receipt of the letter formally.

6. Request for Resolution I am requesting the following:

- A full audit of my account from October 2023 to present.
- Immediate refund or proper application of the $957.52 credit.
- Written confirmation that my account has been closed and no further charges will be applied.
- Compensation for any fees or penalties incurred due to LUMA's billing errors.

I have retained all relevant documentation, including bank statements, confirmation numbers, billing history, and correspondence. I am prepared to resolve this matter through legal channels and file a formal complaint with the Puerto Rico Energy Bureau and the Office of the Consumer Advocate if necessary.

Sincerely,

LESLIE ANNETTE RUIZ GUTIÉRREZ

PARCELAS JAUCA CALLE 5 #529

SANTA ISABEL, P.R.00757

E-MAIL: leslieruiz2506@gmail.com

(939)256-7766

10 de octubre del 2025

Versión en Español

LUMAS 'ENERGY

OFICINA REGIONAL DE PONCE

P.O.BOX 364267

SAN JUAN, P.R. 00936-4267

Declaración Formal sobre Disputa de Facturación con LUMA Energy

A quien corresponda,

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para disputar formalmente una serie de errores de facturación y problemas de crédito no resueltos con LUMA Energy que han ocurrido desde octubre de 2023. A continuación, presento un resumen cronológico de los hechos y las acciones tomadas:

1. Problemas Iniciales de Facturación y Pago

- En octubre de 2023, no realicé el pago de $171.93, el cual fue añadido a la factura del 6 de noviembre de 2023, con un total de $437.84.
- Realicé un pago parcial de $230.00 el 10 de octubre de 2023 (número de confirmación: 3Q96RCBQA09), quedando un saldo pendiente de $207.84.
- En diciembre de 2023, recibí una factura por $480.50. Intenté pagar en línea, pero debido a problemas de conexión, el sistema procesó el pago varias veces. Uno de estos pagos fue realizado mediante cheque de East Bank (número de confirmación: 88332272049).

2. Pagos Duplicados y Disputa de Crédito

- LUMA Energy recibió el pago de $480.50 cuatro veces, lo que generó un sobrepago.
- Me comuniqué con el banco para detener el pago duplicado por cheque, lo cual fue exitoso. Sin embargo, el banco indicó que LUMA debía cancelar los otros cargos duplicados.
- Me presenté personalmente en las oficinas de LUMA, pero me informaron que el banco era responsable. El banco confirmó que LUMA procesó directamente los cargos.
- Obtuve documentación tanto del banco como de un empleado de LUMA que muestra los pagos realizados y los montos.

3. Saldo a Favor y Cargos Continuos

- En enero de 2024, recibí una carta del banco indicando que el pago por cheque estaba en investigación.
- La factura de enero reflejaba un crédito de $1,441.50 después de restar el cargo original de $480.50 y una tarifa bancaria de $215.42, dejando un saldo a favor de $1,226.08.
- A pesar de esto, LUMA me cobró $15.00 adicionales por un pago devuelto y continuó facturándome mensualmente sin aplicar correctamente el crédito.

4. Instalación de Paneles Solares y Facturación Persistente

- Debido a los problemas de facturación y al bajo consumo energético (ya que estaba fuera de casa la mayor parte del día y mi madre llegaba después de las 5 PM), contraté a Sunrun para instalar paneles solares.
- Mi techo estuvo en construcción entre junio y julio de 2024, durante lo cual continué pagando solo los cargos corrientes por razones de seguridad.

- El 10 de junio de 2024, pagué $208.33 por una factura con cargos corrientes de $279.17 y un total adeudado de $808.33.
- El 26 de agosto de 2024, realicé el último pago de $215.08, ya que los paneles solares estaban instalados desde finales de julio. En ese momento, LUMA aún me debía $957.52 en crédito.

5. Deuda No Resuelta y Manejo Inadecuado

- A pesar de no utilizar más los servicios de energía de LUMA, seguí recibiendo facturas con una deuda creciente, ahora de $1,830.99.
- Entregué personalmente una carta preparada por mi abogado en las oficinas de LUMA. La empleada se negó a recibirla oficialmente o a sellarla, pero hizo una copia y respondió informalmente.
- También visité la oficina de Hato Rey, donde nuevamente se negaron a sellar la copia como recibida.

6. Solicitud de Resolución Solicito lo siguiente:

- Una auditoría completa de mi cuenta desde octubre de 2023 hasta la fecha.
- Reembolso inmediato o aplicación correcta del crédito de $957.52.
- Confirmación por escrito de que mi cuenta ha sido cerrada y que no se aplicarán más cargos.
- Compensación por cualquier tarifa o penalidad incurrida debido a errores de facturación por parte de LUMA.

He conservado toda la documentación relevante, incluyendo estados bancarios, números de confirmación, historial de facturación y correspondencia. Estoy preparada para escalar este asunto por vías legales y presentar una queja formal ante el Negociado de Energía de Puerto Rico y la Oficina del Procurador del Consumidor si es necesario.

Atentamente,

LESLIE ANNETTE RUIZ GUTIÉRREZ

PARCELAS JAUCA CALLE 5 #529

SANTA ISABEL, P.R.00757

E-mail: leslieruiz2506@gmail.com

(939)256-7766

SENDER: *COMPLETE THIS SECTION*

- Complete items 1, 2, and 3.
- Print your name and address on the reverse so that we can return the card to you.
- Attach this card to the back of the mailpiece, or on the front if space permits.

1. Article Addressed to:

LUMAS ENERGY
OFICINA DE COBROS
P.O. BOX 363508
SAN JUAN, P.R. 00936-
4267, 3508, 8426

9590 9402 9259 4295 5452 34

2. Article Number *(Transfer from service label)*

9589 0710 5270 1777 1011 33

PS Form 3811, July 2020 PSN 7530-02-000-9053

COMPLETE THIS SECTION ON DELIVERY

A. Signature

X

☐ Agent
☐ Addressee

B. Received by *(Printed Name)*

C. Date of Delivery

D. Is delivery address different from item 1? ☐ Yes
If YES, enter delivery address below: ☐ No

FELIX RIVERA #38099

OCT 20 2025

3. Service Type

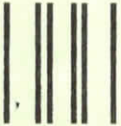
- ☐ Adult Signature
- ☐ Adult Signature Restricted Delivery
- ☐ Certified Mail®
- ☒ Certified Mail Restricted Delivery
- ☐ Collect on Delivery
- ☐ Collect on Delivery Restricted Delivery
- ☐ Insured Mail
- ☐ Insured Mail Restricted Delivery (over $500)
- ☐ Priority Mail Express®
- ☐ Registered Mail™
- ☐ Registered Mail Restricted Delivery
- ☐ Signature Confirmation™
- ☐ Signature Confirmation Restricted Delivery

Domestic Return Receipt

USPS TRACKING #



9590 9402 9259 4295 5452 34



First-Class Mail
Postage & Fees Paid
USPS
Permit No. G-10

United States Postal Service

• Sender: Please print your name, address, and ZIP+4® in this box•

Ruiz Gutierrez, Leslie A.
Sect. Parcelas Jauca
529 Calle 5
Santa Isabel, P.R. 00757

NEPR

Received:

Jan 11, 2026

3:04 PM

Su factura de electricidad

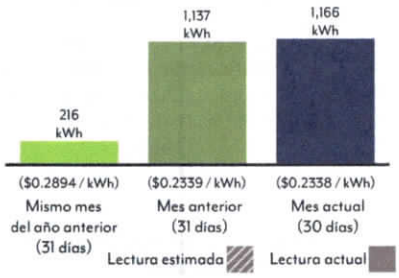
Para el periodo del 4 de octubre de 2023 al 3 de noviembre de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 3 de noviembre de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$480.50	6 dic 2023	1,166 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

2.6% más energía
en comparación con el mes anterior

y

439.8% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$9.09

Promedio de consumo diario
39 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2324

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

Bill Payment · 11-18-23
7:49 am
Concept:
0691994478
Easy Check #6584 $480.50
8833227049

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $480.50
Fecha de vencimiento:
6 de diciembre de 2023

Cantidad incluida:

3226
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

LS-11/3/23-3226

0000691994478 4 000048050 000027266 5

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

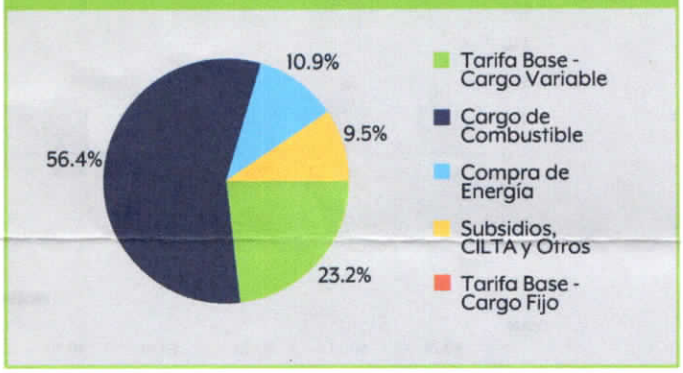
LS-11/3/23-3226

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*	**$207.84**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$437.84*
Pagos acreditados	*-$230.00*
Cargos corrientes	**$272.66**
Cantidad Total Adeudada	**$480.50**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 4-oct-2023 a 3-nov-2023 **Próxima lectura:** 4-dic

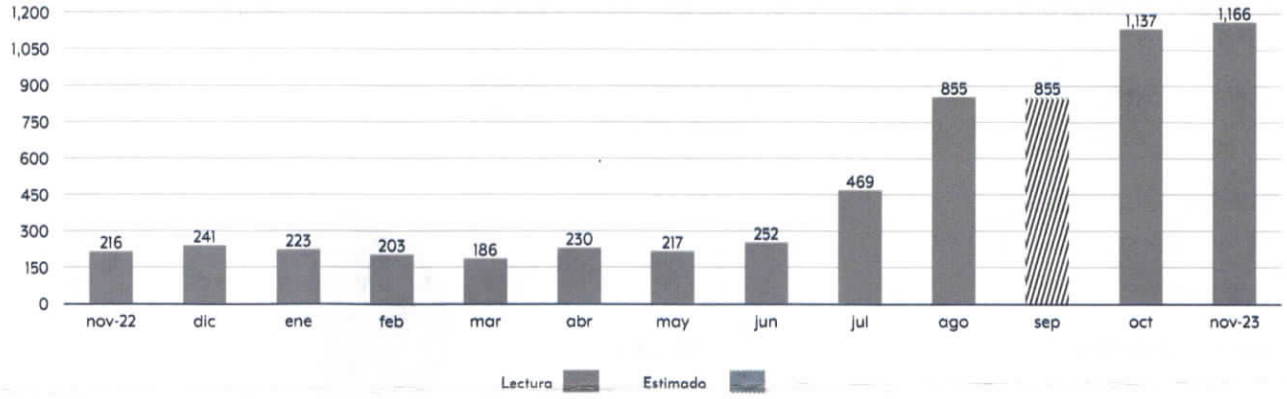
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	3-nov	68862.00 L	4-oct	67696.00	1,166.00	30	1

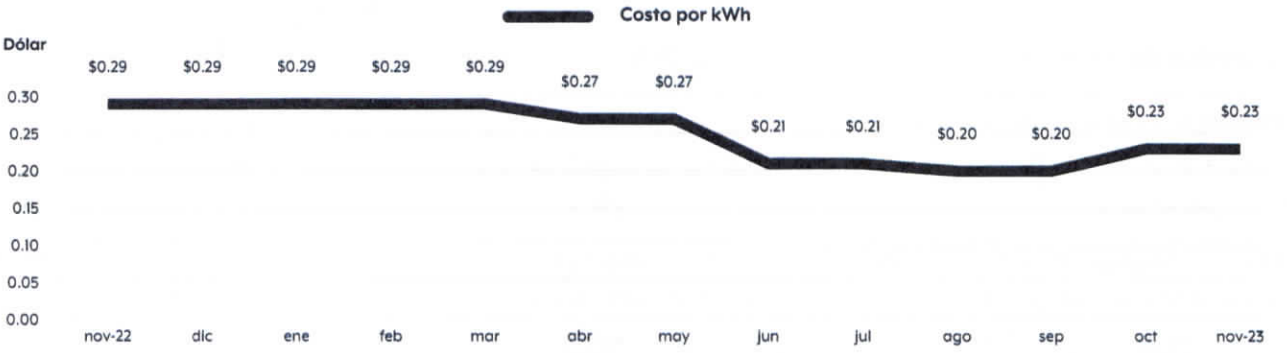
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	741 kWh x $0.05564	$41.23
Subtotal		**$66.24**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,166 kWh x $0.130057	$151.65
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,166 kWh x $0.025168	$29.35
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,166 kWh x $0.007049	$8.22
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,166 kWh x $0.013717	$15.99
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,166 kWh x $0.001042	$1.21
Clausula EE-Cargo Eficiencia Energetica	1,166 kWh x $0.00	$0.00
Subtotal		**$206.42**
Total		**$272.66**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





Historial de Facturas/Pagos de Cuenta

Filtros: ID de Cuenta 0691994478, Filtro de Tipo de Transacción Todos, Rango de Fechas desde 01-

	TIPO	INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD
1	Factura	12-04-2023, $-1,226.08, Vencido: 01-06-2024
2	Pago	11-22-2023, $480.50
3	Pago	11-18-2023, $480.50
4	Pago	11-18-2023, $480.50
5	Pago	11-18-2023, $480.50
6	Factura	11-03-2023, $480.50, Vencido: 12-06-2023
7	Pago	10-10-2023, $230.00
8	Factura	10-04-2023, $437.84, Vencido: 11-06-2023
9	Factura	09-06-2023, $171.93, Vencido: 10-09-2023
10	Pago	08-18-2023, $269.34
11	Factura	08-04-2023, $269.34, Vencido: 09-06-2023
12	Factura	07-05-2023, $97.41, Vencido: 08-07-2023
13	Pago	06-27-2023, $54.16
14	Factura	06-06-2023, $54.16, Vencido: 07-09-2023
15	Pago	06-05-2023, $121.49
16	Factura	05-05-2023, $121.49, Vencido: 06-07-2023
17	Factura	04-04-2023, $62.39, Vencido: 05-07-2023
18	Pago	04-04-2023, $54.40
19	Factura	03-03-2023, $54.40, Vencido: 04-05-2023
20	Pago	02-03-2023, $192.71
21	Factura	02-01-2023, $192.71, Vencido: 03-06-2023
22	Factura	01-02-2023, $133.72, Vencido: 02-04-2023

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
11/15	16.71	POS DEBIT -ME SALVE 099 PLZ J-111423*006580 JUANA DIAZ PR
11/15	18.81	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-111423*044167 JUANA DIAZ PR
11/15	27.51	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-111523*022008 PONCE PR
11/15	117.12	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -111223*080200 4029357733 MA
11/16	65.36	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -111323*051096 4029357733 MA
11/17	16.66	POS DEBIT -UBER EATS -111623*079745 HELP.UBER.CO CA
11/17	25.00	POS DEBIT -TO GO STORES - SAN-111623*032800 SANTA ISABEL PR
11/20	35.58	POS DEBIT -PAYPAL *XMCORTET9E-111923*093252 4029357733
11/20	480.50	POS DEBIT -AEE-PREPA -111823*013699 787-5214657
11/20	480.50	POS DEBIT -AEE-PREPA -111823*032924 787-5214657
11/20	480.50	TELEPAGO XXX4784 FBRAEE
11/22	2.78	POS DEBIT -GOOGLE *Google Sto-112223*006207 g.co/helppay CA
11/22	35.27	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -112123*064338 PONCE
11/22	59.93	POS DEBIT -SUPERMAX PONCE SI -112123*019650 PONCE PR
11/24	10.00	POS DEBIT -AUTOEXPRESO 159-01-112123*007838 SAN JUAN
11/24	17.39	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-112223*012103 SANTA ISABEL PR
11/24	20.00	POS DEBIT -TO GO STORES - SAN-112223*034318 SANTA ISABEL PR
11/27	0.41	ATH MOVIL-P2P TRANSFER DEBIT-112523*890092
11/27	1.12	ATH MOVIL-P2P TRANSFER DEBIT-112523*890083
11/27	6.73	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -112223*082554 4029357733 MA
11/27	6.73	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -112223*092628 4029357733 MA

Num. Reclamación 57 18 24 50

AEE.
Apoyo al Cliente @ 1 FirstBank.com.

ERIC Alulos

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
11/27	9.68	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -112223*036190 4029357733 MA
11/27	9.95	POS DEBIT -ATHENA -112623*006949 GIBRALTAR
11/27	15.61	POS DEBIT -UBER EATS -112523*042161 HELP.UBER.CO CA
11/27	21.00	POS DEBIT -ECONOMICO AUTO PAR-112523*003634 SANTA ISABEL PR
11/27	55.51	POS DEBIT -CTRO NATURAL HEALT-112523*015316 SANTA ISABEL PR
11/27	63.43	POS DEBIT -WM SUPERCENTER # -112523*053538 SANTA ISABEL PR
11/27	67.90	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -112223*093028 4029357733 MA
11/28	28.76	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-112823*027175 PONCE PR
11/28	70.50	POS DEBIT -FARMACIA MORENO -112723*022527 PONCE PR
11/29	14.74	POS DEBIT -CHURCHS CHICKEN 17-112823*023041 PONCE PR
11/29	41.55	POS DEBIT -FARMACIA MORENO -112823*022687 PONCE PR
12/01	30.76	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-113023*011484 PONCE PR
12/01	36.10	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-120123*001078 PONCE PR
12/01	63.29	POS DEBIT -WAL-MART #2026 -113023*251885 PONCE PR
12/04	10.02	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-120123*022727 800-345-7669 CA
12/04	20.83	POS DEBIT -WENDYS 65 WALMART -120323*060371 PONCE PR
12/04	44.14	POS DEBIT -Wal-Mart Super CPO-120323*002437 908PONCE PR
12/04	112.02	ACH DEBIT -120423-021502040353724 LIBERTY CABLEVIS C821179000
12/05	24.71	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-120423*001623 PONCE PR
12/06	24.50	POS DEBIT -ALISS - PONCE -120423*032971 PONCE
12/06	220.00	ATM WITHDRAWAL - 120523*008377 FBPR PLAZA CARIBE PONCE PR

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE
12/11/23

00004118 MFBPRR1212230309350R 3 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
4,124.48	6	4,198.64	59	3,578.98	0.00	4,744.14

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.20
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	29
YTD INTEREST PAID	2.72
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	5,077.66

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
11/17	1,125.00	CHECK DEPOSIT-0000000109
11/21	895.50	ACH CREDIT-112123-021502015477261 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
11/21	1,280.25	ACH CREDIT-112123-021502010727046 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
11/27	1.53	ATH MOVIL-P2P TRANSFER CREDIT-112523*890103
11/27	896.16	ACH CREDIT-112723-021502014443855 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
12/11	0.20	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
11/13	10.34	POS DEBIT -BURGER KING 7884 -111323*008960 PONCE PR
11/13	15.83	POS DEBIT -UBER EATS -111123*015560 HELP.UBER.CO CA
11/13	20.00	POS DEBIT -FIS SERVICE STATIO-111323*016137 SANTA ISABEL PR
11/13	30.22	POS DEBIT -TO GO STORES - SAN-111223*031516 SANTA ISABEL PR
11/13	38.33	POS DEBIT -SALLY BEAUTY #50 -111223*025148 SANTA ISABEL PR
11/14	15.60	POS DEBIT -AUTOZONE #6614 -111323*036786 PONCE
11/14	48.09	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -111123*071840 4029357733 MA

THIS FORM IS PROVIDED TO HELP YOU BALANCE YOUR STATEMENT

TO VERIFY YOUR CHECKBOOK BALANCE WITH THE ENDING BALANCE OF THIS STATEMENT, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

$ _____

ADD (+)
Deposits not credited
By the Bank

$ _____

DEPOSITS NOT CREDITED BY THE BANK	
DATE	AMOUNT
TOTAL	

DEDUCT (-)
Outstanding Checks

$ _____

CHECKS OUTSTANDING	
DATE	AMOUNT
TOTAL	

Balance

$ _____

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC TRANSFERS telephone or write us at the contact information provided below, as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If you tell us in person or by phone, we may require that you send us your complaint in writing within 10 business days. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

Electronic Funds Transfers include electronic transactions initiated through an Automated Teller Machine (ATM) or certain preauthorized debits and credits to your account, and Direct Deposits (e.g. Social Security, Federal Retirement Payments, etc.)

TO FIND OUT IF A DIRECT DEPOSIT HAS BEEN MADE. If you have authorized direct deposits to your account that do not provide written confirmations to you (such as Social Security, Federal Retirement benefits, etc.), you may call us to ask whether or not the deposit has been made at the number provided below.

TO REPORT A LOST OR STOLEN DEBIT CARD notify us by phone as soon as possible at the number provided below. Our business hours are Mondays through Sundays from 6:00am to 12:00 midnight.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR FIRST CREDIT LINE OR YOUR HOME EQUITY LINE OF CREDIT ACCOUNT STATEMENT. Balance subject to Interest Rate: Finance Charges shall be computed utilizing the Average Daily Balance. The Average Daily Balance is obtained by adding the balances of the principal owed each day in the monthly Account Statement and dividing the result by the number of days in the billing period. The balance owed each day during the billing period shall be determined by adding the balance of the previous day, plus any debt, and subtracting from these any payment or amount credited during the day.

WHAT TO DO IF YOU THINK YOU FIND A MISTAKE ON YOUR STATEMENT REGARDING YOUR CREDIT LINE OR CREDIT. If you think there is an error on your statement, write to us or call at the contact information provided below:

In your letter, give us the following information:

1. Account information: Your name and account number.
2. Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
3. Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing [or electronically]. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

While we investigate whether or not there has been an error, the following are true: We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.

- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

The Disclosures above are only applicable to Consumer Accounts. For Commercial Accounts: IN CASE OF ERROR OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC FUNDS TRANSFERS IN YOUR COMMERCIAL ACCOUNT: Telephone us at the number provided below. We must hear from you no later than 20 days after we sent you the first statement on which the error appeared. FOR MORE DETAILS, PLEASE REFER TO THE DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

NNNS-9049-0220R

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS comuníquese con nosotros llamando o escribiendo a la información de contacto provista abajo. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del PRIMER estado de cuenta en que aparece el error o problema.

1. Indíquenos su nombre y número de cuenta.
2. Descripción del error o transferencia en cuestión y una explicación tan clara como sea posible de por qué piensa que hay tal error o la razón por la cual necesita información adicional.
3. Díganos la cantidad del error alegado.

Nosotros investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error rápidamente. Si usted nos informa la reclamación en persona o por teléfono, le podríamos solicitar que nos envíe su reclamación por escrito dentro de 10 días laborables. Si tomamos más de 10 días laborables para investigar su reclamación, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad que usted cree que es un error, para que haga uso del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos incluyen aquellas realizadas mediante máquinas ATM o ciertos débitos y créditos preautorizados a su cuenta, además de Depósitos Directos (por ejemplo: Seguro Social, pagos de Retiro Federal, etc.).

PARA SABER SI SE HA EFECTUADO UN DEPÓSITO DIRECTO. Si usted ha autorizado depósitos directos a su cuenta para los cuales no le proveen confirmación por escrito, puede llamarnos al número que se indica abajo para información sobre si éstos se han realizado.

PARA REPORTAR PÉRDIDA O ROBO DE SU TARJETA DÉBITO notifíquenos por teléfono de inmediato al número provisto abajo. Horario: Siete días a la semana de 6:00am a 12:00 de la medianoche. También puede escribirnos a la dirección provista abajo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL ESTADO DE CUENTA DE SU FIRST CREDIT LINE, FIRST RESERVE O LÍNEA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA. Saldo sujeto a tasa de interés: Los cargos por financiamiento se computarán utilizando el balance promedio diario. El balance promedio diario se obtiene sumando el balance del principal adeudado cada día en el estado de cuenta mensual y dividiendo el resultado por la cantidad de días en el período de facturación. El balance adeudado cada día durante el período de facturación se determinará agregando el balance del día anterior, más cualquier deuda, y restando de ellos cualquier pago o monto acreditado durante el día.

QUÉ HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR EN EL ESTADO DE CUENTA RELACIONADO A SU LÍNEA DE CRÉDITO O EXTENSIÓN DE CRÉDITO. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos o llámenos a la información de contacto incluida abajo.

En su carta, provéanos la siguiente información:

1. Nombre y número de cuenta
2. La cantidad en dólares del presunto error.
3. Descripción del problema: Si cree que hay un error en su factura, describa qué cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la primera vez que aparece el presunto error en su estado de cuenta. Usted debe notificarnos de cualquier error potencial por escrito. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún error potencial y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos tratar de cobrar la cantidad en cuestión, o informarle como delincuente en esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre esa cantidad. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ningún interés u otros cargos relacionados con ese monto.
- Si bien no tiene que pagar la cantidad en cuestión, usted es responsable por el resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad adeudada contra su límite de crédito

Las divulgaciones anteriores sólo aplican a cuentas de individuos. Para Cuentas Comerciales: EN CASO DE ERROR O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN SU CUENTA COMERCIAL: Llámenos al número proporcionado anteriormente. Debemos tener noticias suyas a más tardar 20 días después de que le enviemos la primera declaración en la que apareció el error. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO.

PUERTO RICO	UNITED STATES VIRGIN ISLANDS	BRITISH VIRGIN ISLANDS
FirstBank Retail Banking Operations PO Box 9146 San Juan, PR 00908-0146	FirstBank PO Box 309600 St. Thomas, VI 00803	FirstBank PO Box 435 Road Town, Tortola BVI VG 1110
787.725.2511/ 1.866.695.2511 1firstbank.com	1.866.695.2511 1firstbank.com	284.494.2662 1firstbank.com

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
12/07	23.00	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-120723*030978 PONCE PR
12/08	13.37	POS DEBIT -NETFLIX.COM -120723*082980 NETFLIX.COM CA
12/08	70.00	ACH DEBIT -120823-042202681455659 SYNCHRONY BANK PAYMENT
12/08	74.00	ACH DEBIT -120823-042202681455730 SYNCHRONY BANK PAYMENT
12/11	7.69	POS DEBIT -KFC 814 -120923*000340 SANTA ISABEL PR
12/11	13.37	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-120923*099366 800-345-7669 CA
12/11	20.31	POS DEBIT -NATIONAL LUMBER CO-120923*004786 COAMO PR
12/11	24.53	POS DEBIT -EXENTRIX -120923*005688 COAMO PR
12/11	33.69	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-121123*032642 PONCE PR
12/11	211.00	POS DEBIT -USPS PO 42873007 -120923*006432 SANTA ISABEL PR

* * * * * * * * * OVERDRAFT AND RETURNED ITEMS FEES SUMMARY * * * * * * * * * *

TOTAL OVERDRAFT FEES/ THIS PERIOD	0.00
TOTAL OVERDRAFT FEES/ YEAR TO DATE	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/THIS PERIOD	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/YEAR TO DATE	0.00

* * * * * * * * * * * * * * * * * DAILY BALANCE INFORMATION * * * * * * * * * * * * * * * * *

DATE	BALANCE	DATE	BALANCE	DATE	BALANCE
11/12	4,124.48	11/21	5,482.57	12/04	5,504.11
11/13	4,009.76	11/22	5,384.59	12/05	5,479.40
11/14	3,946.07	11/24	5,337.20	12/06	5,234.90
11/15	3,765.92	11/27	5,976.82	12/07	5,211.90
11/16	3,700.56	11/28	5,877.56	12/08	5,054.53
11/17	4,783.90	11/29	5,821.27	12/11	4,744.14
11/20	3,306.82	12/01	5,691.12		

*
*
*



Su factura de electricidad

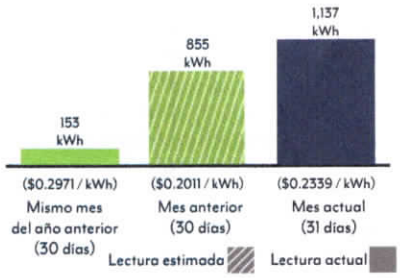
Para el periodo del 3 de septiembre de 2023 al 4 de octubre de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 4 de octubre de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$437.84	6 nov 2023	1,137 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

33% más energía
en comparación con el mes anterior

y

643.1% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$8.58

Promedio de consumo diario
37 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2346

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, segun enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

abono $1230.00 - 10-OCT-23
confirmación 3Q96RCBQA09

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $437.84
Fecha de vencimiento:
6 de noviembre 2023

Cantidad incluida:

3779
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

DEUDA: 207.84

LS-1104/23-3779

00006919944784 000043784 000026591 9

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

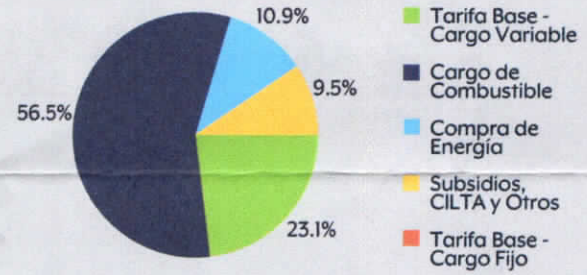
LS-10/4/23-3779

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$171.93**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$171.93*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$265.91**
Cantidad Total Adeudada	**$437.84**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 3-sep-2023 a 4-oct-2023 **Próxima lectura:** 3-nov

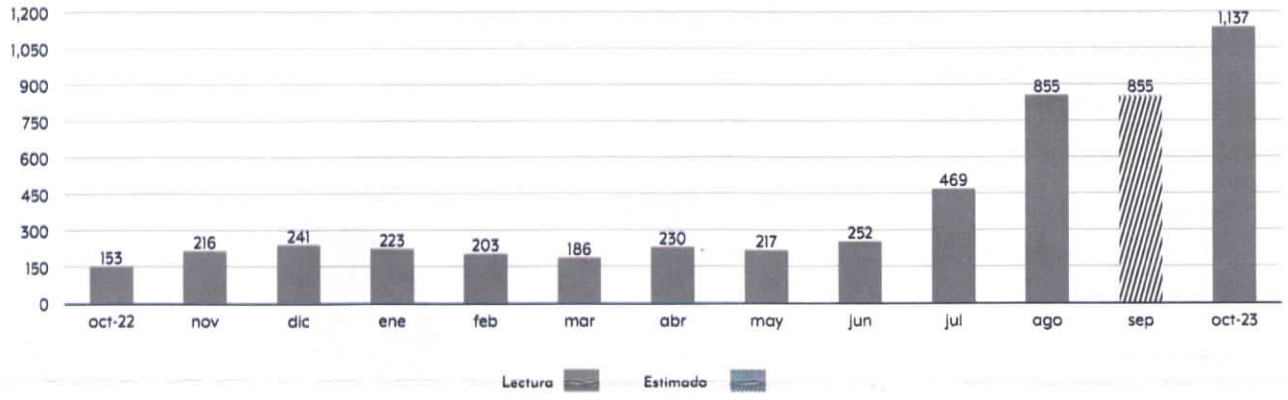
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	4-oct	67696.00 L	3-sep	66559.00	1,137.00	31	1

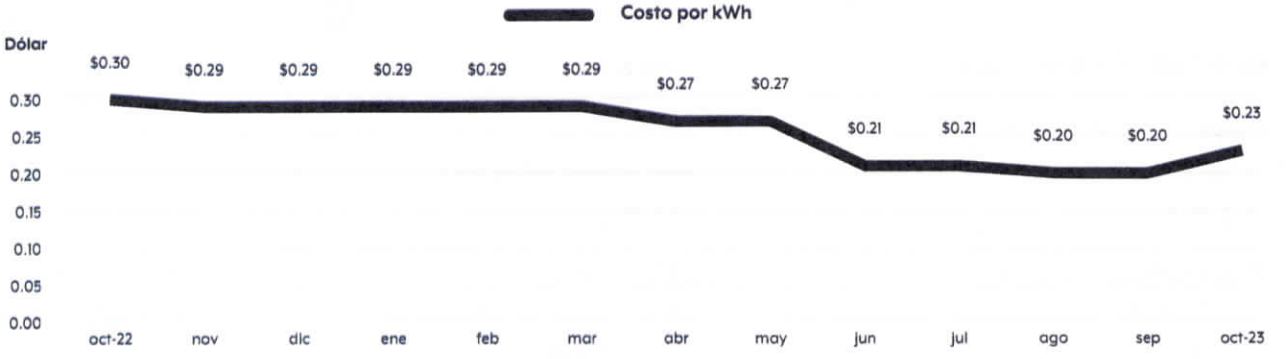
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	712 kWh x $0.05564	$39.62
Subtotal		**$64.63**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,137 kWh x $0.130057	$147.87
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,137 kWh x $0.025168	$28.62
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,137 kWh x $0.007049	$8.01
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,137 kWh x $0.013717	$15.60
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,137 kWh x $0.001042	$1.18
Clausula EE-Cargo Eficiencia Energetica	1,137 kWh x $0.00	$0.00
Subtotal		**$201.28**
Total		**$265.91**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





Su factura de electricidad

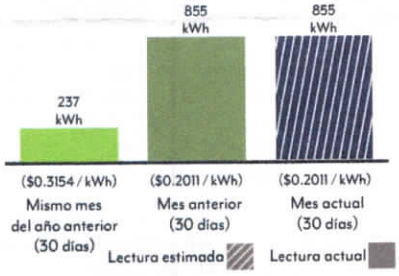
Para el periodo del 4 de agosto de 2023 al 3 de septiembre de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 6 de septiembre de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$171.93	9 oct 2023	855 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

la misma cantidad de energía
en comparación con el mes anterior

y

260.8% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$5.73

Promedio de consumo diario
28 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2371

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, segun enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $171.93
Fecha de vencimiento:
9 de octubre de 2023

Cantidad incluida:

LS-9/123-7681

7681
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

00006919944784 000017193 000017193 0

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

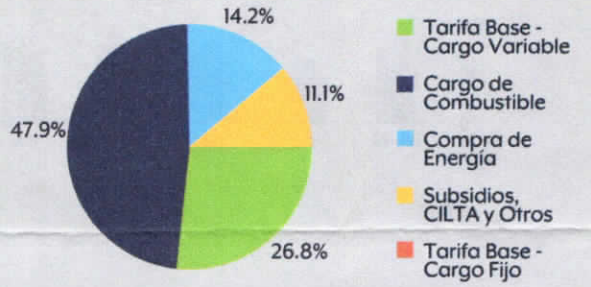
Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$269.34*
Pagos acreditados	*-$269.34*
Cargos corrientes	**$171.93**
Cantidad Total Adeudada	**$171.93**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 4-ago-2023 a 3-sep-2023 **Próxima lectura:** 4-oct

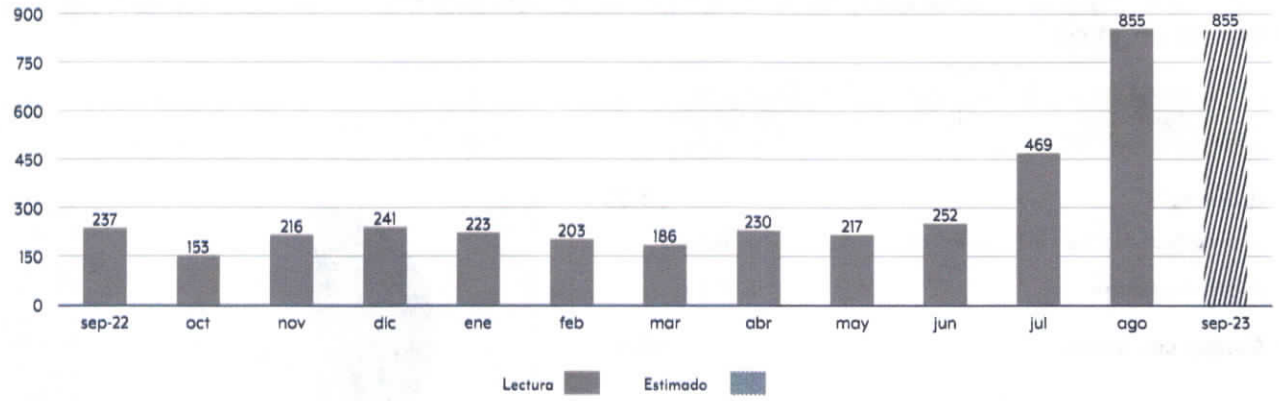
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	3-sep	66559.00 E	4-ago	65704.00	855.00	30	1

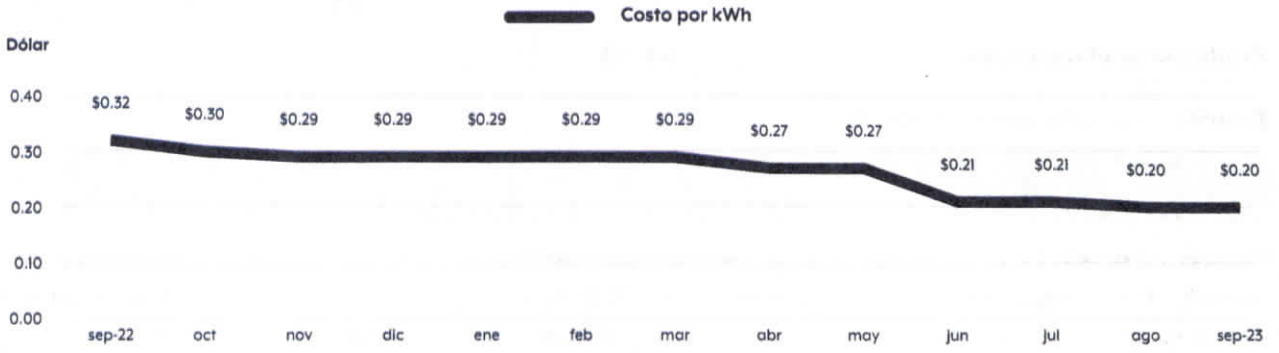
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	430 kWh x $0.05564	$23.93
Subtotal		**$48.94**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	855 kWh x $0.094111	$80.46
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	855 kWh x $0.027931	$23.88
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	855 kWh x $0.007049	$6.03
Cláusula SUBA-Subsidios HH	855 kWh x $0.013717	$11.73
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	855 kWh x $0.001042	$0.89
Clausula EE-Cargo Eficiencia Energetica	855 kWh x $0.00	$0.00
Subtotal		**$122.99**
Total		**$171.93**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





LS-97723-7681

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
10/10	74.00	ACH DEBIT -101023-042202684376912 SYNCHRONY BANK PAYMENT
10/11	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-101023*005951 PONCE PR
10/11	15.52	POS DEBIT -UBER EATS -101123*086199 HELP.UBER.CO CA
10/11	42.66	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -100923*080225 4029357733 MA
10/12	10.68	POS DEBIT -WENDYS PONCE BY PA-101123*039466 PONCE PR
10/12	20.00	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-101223*007779 PONCE PR
10/12	230.00	POS DEBIT -AEE-PREPA -101023*090187 787-5214657

* * * * * * * * * OVERDRAFT AND RETURNED ITEMS FEES SUMMARY * * * * * * * * * *

TOTAL OVERDRAFT FEES/ THIS PERIOD	0.00
TOTAL OVERDRAFT FEES/ YEAR TO DATE	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/THIS PERIOD	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/YEAR TO DATE	0.00

* * * * * * * * * * * * * * * * DAILY BALANCE INFORMATION * * * * * * * * * * * * * * * *

DATE	BALANCE	DATE	BALANCE	DATE	BALANCE
09/12	4,700.01	09/21	6,014.36	10/03	5,688.36
09/13	6,807.05	09/22	5,964.24	10/04	5,508.16
09/14	6,782.05	09/25	5,688.44	10/05	5,496.98
09/15	6,599.83	09/26	5,635.70	10/06	5,465.66
09/18	6,195.87	09/27	6,414.72	10/10	4,943.03
09/19	6,064.41	09/28	6,135.17	10/11	5,771.00
09/20	6,049.27	10/02	5,754.35	10/12	5,510.56

*
*
*

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
09/15	117.01	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-091423*005155 PONCE PR
09/18	17.84	POS DEBIT -PARTY CITY GUAYNAB-091723*006960 GUAYNABO PR
09/18	20.00	POS DEBIT -PUMA BY PASS SS -091623*022702 PONCE PR
09/18	25.96	POS DEBIT -MCDONALDS COAMO P0-091523*015166 COAMO PR
09/18	68.46	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -091423*031442 4029357733 MA
09/18	271.70	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -091623*027461 PONCE
09/19	131.46	POS DEBIT -Wal-Mart Super CPO-091823*001657 065PONCE PR
09/20	15.14	POS DEBIT -UBER EATS -091923*020585 HELP.UBER.CO CA
09/21	12.91	POS DEBIT -UBER EATS -092023*011601 HELP.UBER.CO CA
09/21	22.00	POS DEBIT -U PICK GAS LLC -092023*019424 PONCE PR
09/22	50.12	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-092123*005356 PONCE PR
09/25	5.35	POS DEBIT -VIKTOR POLLO II -092323*013587 SANTA ISABEL PR
09/25	11.25	POS DEBIT -PUMA BY PASS SS -092223*023843 PONCE PR
09/25	45.64	POS DEBIT -VIKTOR POLLO II -092323*013586 SANTA ISABEL PR
09/25	95.02	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -092223*041780 PONCE
09/25	118.54	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -092223*090403 4029357733 MA
09/26	10.77	POS DEBIT -CHURCHS CHICKEN 11-092623*003297 PENUELAS PR
09/26	13.99	POS DEBIT -UBER EATS -092523*032662 HELP.UBER.CO CA
09/26	27.98	POS DEBIT -U PICK GAS LLC -092523*021397 PONCE PR
09/27	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-092623*005487 PONCE PR
09/27	104.79	POS DEBIT -WAL-MART #5793 -092623*354505 PONCE (NORTH PR

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
09/28	10.00	POS DEBIT -AUTOEXPRESO 159-01-092623*009989 SAN JUAN
09/28	20.00	POS DEBIT -TO GO STORES - SAN-092823*018781 SANTA ISABEL PR
09/28	38.55	POS DEBIT -WENDYS 87 SI -092823*032719 SANTA ISABEL PR
09/28	211.00	POS DEBIT -USPS PO 42873007 -092823*034377 SANTA ISABEL PR
10/02	18.60	POS DEBIT -UBER EATS -092923*002506 HELP.UBER.CO CA
10/02	22.28	POS DEBIT -TIENDAS CAPRI - PO-092923*049422 PONCE
10/02	228.02	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -092923*097438 4029357733 MA
10/02	111.92	ACH DEBIT -100223-021502043129023 LIBERTY CABLEVIS C821179000
10/03	32.33	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-100223*007252 PONCE PR
10/03	33.66	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-100323*003646 PONCE PR
10/04	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-100323*005726 PONCE PR
10/04	15.64	POS DEBIT -ME SALVE 084 SI CT-100323*007880 PONCE PR
10/04	22.22	POS DEBIT -ALLWAYS 99 PONCE S-100323*014271 PONCE PR
10/04	65.34	POS DEBIT -PUEBLO RAMBLA 123 -100323*031079 PONCE PR
10/04	67.00	POS DEBIT -PAYPAL *BIOHACKING-100323*075024 07393550800
10/05	11.18	POS DEBIT -EL MESON DE FELIPE-100523*017252 SANTA ISABEL PR
10/06	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-100523*005790 PONCE PR
10/06	21.32	POS DEBIT -U PICK GAS LLC -100523*025377 PONCE PR
10/10	11.14	POS DEBIT -NETFLIX.COM -100723*062625 NETFLIX.COM CA
10/10	367.49	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -100523*024282 4029357733 MA
10/10	70.00	ACH DEBIT -101023-042202684377285 SYNCHRONY BANK PAYMENT

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE
10/12/23

00004462 MFBPRR1013230401360R 3 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
4,700.01	5	3,966.59	57	3,156.04	0.00	5,510.56

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.24
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	30
YTD INTEREST PAID	2.32
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	5,947.32

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
09/13	896.14	ACH CREDIT-091323-021502010821964 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
09/13	1,280.25	ACH CREDIT-091323-021502010821965 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
09/27	893.81	ACH CREDIT-092723-021502017948307 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
10/11	896.15	ACH CREDIT-101123-021502015981391 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
10/12	0.24	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
09/13	9.34	POS DEBIT -FARMACIA EL APOTEC-091223*005829 PONCE PR
09/13	13.78	POS DEBIT -PUEBLO RAMBLA 123 -091223*014111 PONCE PR
09/13	46.23	POS DEBIT -GRAND STORE SANTA -091223*003951 SANTA ISABEL PR
09/14	25.00	POS DEBIT -MP-*Puerto Rico TE-091323*047011 888-2988845 CA
09/15	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-091423*005150 PONCE PR
09/15	12.16	POS DEBIT -PUEBLO RAMBLA 123 -091423*025690 PONCE PR
09/15	21.35	POS DEBIT -UBER EATS -091423*074561 HELP.UBER.CO CA
09/15	21.70	POS DEBIT -GAS RAMBLA -091423*033993 PONCE PR

THIS FORM IS PROVIDED TO HELP YOU BALANCE YOUR STATEMENT

TO VERIFY YOUR CHECKBOOK BALANCE WITH THE ENDING BALANCE OF THIS STATEMENT, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

$ _____

ADD (+)
Deposits not credited
By the Bank

$ _____

DEPOSITS NOT CREDITED BY THE BANK		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

DEDUCT (-)
Outstanding Checks

$ _____

CHECKS OUTSTANDING		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

Balance

$ _____

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC TRANSFERS telephone or write us at the contact information provided below, as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If you tell us in person or by phone, we may require that you send us your complaint in writing within 10 business days. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

Electronic Funds Transfers include electronic transactions initiated through an Automated Teller Machine (ATM) or certain preauthorized debits and credits to your account, and Direct Deposits (e.g. Social Security, Federal Retirement Payments, etc.)

TO FIND OUT IF A DIRECT DEPOSIT HAS BEEN MADE. If you have authorized direct deposits to your account that do not provide written confirmations to you (such as Social Security, Federal Retirement benefits, etc.), you may call us to ask whether or not the deposit has been made at the number provided below.

TO REPORT A LOST OR STOLEN DEBIT CARD notify us by phone as soon as possible at the number provided below. Our business hours are Mondays through Sundays from 6:00am to 12:00 midnight.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR FIRST CREDIT LINE OR YOUR HOME EQUITY LINE OF CREDIT ACCOUNT STATEMENT. Balance subject to Interest Rate: Finance Charges shall be computed utilizing the Average Daily Balance. The Average Daily Balance is obtained by adding the balances of the principal owed each day in the monthly Account Statement and dividing the result by the number of days in the billing period. The balance owed each day during the billing period shall be determined by adding the balance of the previous day, plus any debt, and subtracting from these any payment or amount credited during the day.

WHAT TO DO IF YOU THINK YOU FIND A MISTAKE ON YOUR STATEMENT REGARDING YOUR CREDIT LINE OR CREDIT. If you think there is an error on your statement, write to us or call at the contact information provided below:

In your letter, give us the following information:

1. Account information: Your name and account number.
2. Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
3. Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing [or electronically]. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

While we investigate whether or not there has been an error, the following are true: We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.

- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

The Disclosures above are only applicable to Consumer Accounts. For Commercial Accounts: IN CASE OF ERROR OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC FUNDS TRANSFERS IN YOUR COMMERCIAL ACCOUNT: Telephone us at the number provided below. We must hear from you no later than 20 days after we sent you the first statement on which the error appeared. FOR MORE DETAILS PLEASE REFER TO THE DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

NNNS-9049-0220R

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS comuníquese con nosotros llamando o escribiendo a la información de contacto provista abajo. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del PRIMER estado de cuenta en que aparece el error o problema.

1. Indíquenos su nombre y número de cuenta.
2. Descripción del error o transferencia en cuestión y una explicación tan clara como sea posible de por qué piensa que hay tal error o la razón por la cual necesita información adicional.
3. Díganos la cantidad del error alegado.

Nosotros investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error rápidamente. Si usted nos informa la reclamación en persona o por teléfono, le podríamos solicitar que nos envíe su reclamación por escrito dentro de 10 días laborables. Si tomamos más de 10 días laborables para investigar su reclamación, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad que usted cree que es un error, para que haga uso del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos incluyen aquellas realizadas mediante máquinas ATM o ciertos débitos y créditos preautorizados a su cuenta, además de Depósitos Directos (por ejemplo: Seguro Social, pagos de Retiro Federal, etc.).

PARA SABER SI SE HA EFECTUADO UN DEPÓSITO DIRECTO. Si usted ha autorizado depósitos directos a su cuenta para los cuales no le proveen confirmación por escrito, puede llamarnos al número que se indica abajo para información sobre si éstos se han realizado.

PARA REPORTAR PÉRDIDA O ROBO DE SU TARJETA DÉBITO notifíquenos por teléfono de inmediato al número provisto abajo. Horario: Siete días a la semana de 6:00am a 12:00 de la medianoche. También puede escribirnos a la dirección provista abajo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL ESTADO DE CUENTA DE SU FIRST CREDIT LINE, FIRST RESERVE O LÍNEA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA. Saldo sujeto a tasa de interés: Los cargos por financiamiento se computarán utilizando el balance promedio diario. El balance promedio diario se obtiene sumando el balance del principal adeudado cada día en el estado de cuenta mensual y dividiendo el resultado por la cantidad de días en el período de facturación. El balance adeudado cada día durante el período de facturación se determinará agregando el balance del día anterior, más cualquier deuda, y restando de ellos cualquier pago o monto acreditado durante el día.

QUÉ HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR EN EL ESTADO DE CUENTA RELACIONADO A SU LÍNEA DE CRÉDITO O EXTENSIÓN DE CRÉDITO. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos o llámenos a la información de contacto incluida abajo.

En su carta, provéanos la siguiente información:

1. Nombre y número de cuenta
2. La cantidad en dólares del presunto error.
3. Descripción del problema: Si cree que hay un error en su factura, describa qué cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la primera vez que aparece el presunto error en su estado de cuenta. Usted debe notificarnos de cualquier error potencial por escrito. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún error potencial y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos tratar de cobrar la cantidad en cuestión, o informarle como delincuente en esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre esa cantidad. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ningún interés u otros cargos relacionados con ese monto.
- Si bien no tiene que pagar la cantidad en cuestión, usted es responsable por el resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad adeudada contra su límite de crédito

Las divulgaciones anteriores sólo aplican a cuentas de individuos. Para Cuentas Comerciales: EN CASO DE ERROR O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN SU CUENTA COMERCIAL: Llámenos al número proporcionado anteriormente. Debemos tener noticias suyas a más tardar 20 días después de que le enviemos la primera declaración en la que apareció el error. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO.

PUERTO RICO	UNITED STATES VIRGIN ISLANDS	BRITISH VIRGIN ISLANDS
FirstBank Retail Banking Operations PO Box 9146 San Juan, PR 00908-0146	FirstBank PO Box 309600 St. Thomas, VI 00803	FirstBank PO Box 435 Road Town, Tortola BVI VG 1110
787.725.2511/ 1.866.695.2511 1firstbank.com	1.866.695.2511 1firstbank.com	284.494.2662 1firstbank.com

NEPR
Received:
Jan 11, 2026
3:04 PM

Su factura de electricidad

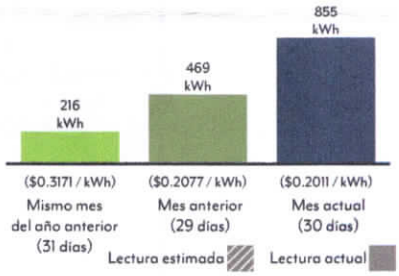
Para el periodo del 5 de julio de 2023 al 4 de agosto de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 4 de agosto de 2023
Ciclo de facturación: 30

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$269.34	6 sep 2023	855 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

82.3% más energía
en comparación con el mes anterior

y

295.8% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$5.73

Promedio de consumo diario
28 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2512

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Pag. Agosto 18, 2023
$ 269.34

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $269.34
Fecha de vencimiento:
6 de septiembre de 2023

Cantidad incluida:

3915
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

LS-84/23-3915

000069199447840000269340000171935

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
  Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

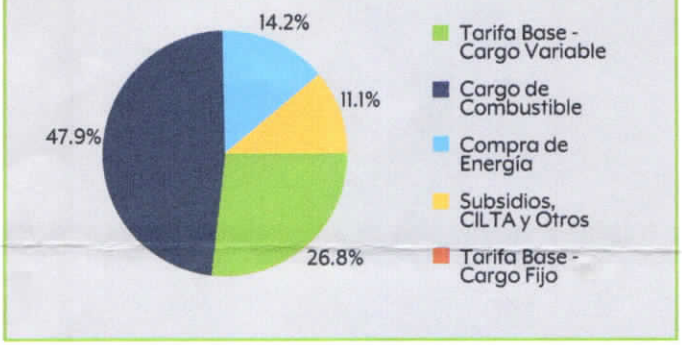
LS-84/23-3915

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*		**$97.41**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$97.41*	
Pagos acreditados	*$0.00*	
Cargos corrientes		**$171.93**
Cantidad Total Adeudada		**$269.34**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 5-jul-2023 a 4-ago-2023 **Próxima lectura:** 3-sep

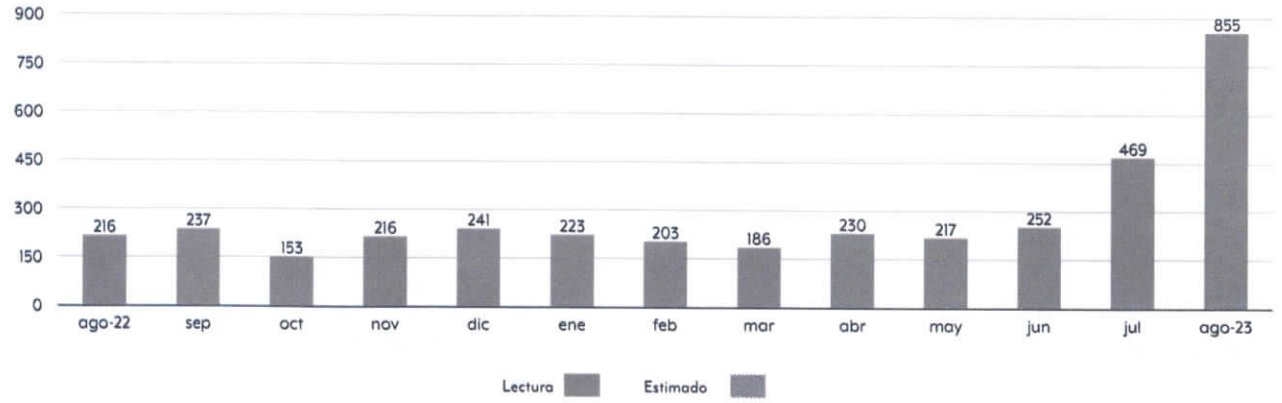
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	4-ago	65704.00 L	5-jul	64849.00	855.00	30	1

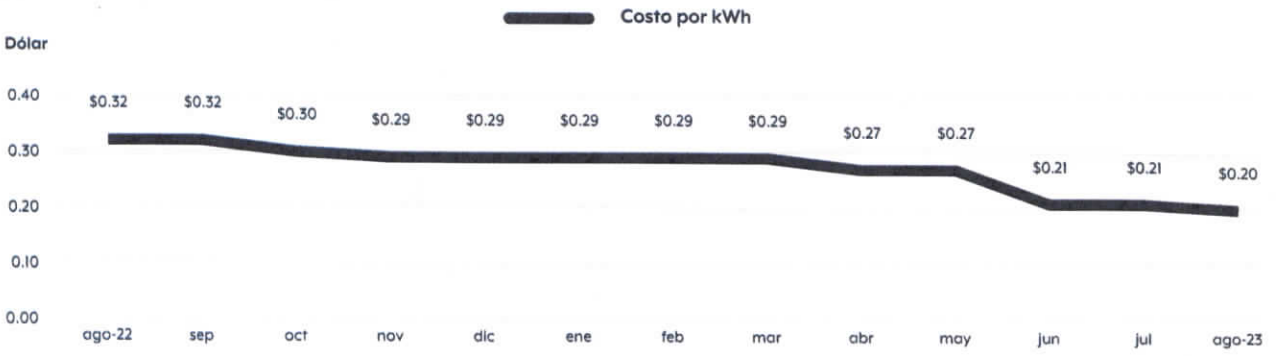
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	430 kWh x $0.05564	$23.93
Subtotal		**$48.94**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	855 kWh x $0.094111	$80.46
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	855 kWh x $0.027931	$23.88
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	855 kWh x $0.007049	$6.03
Cláusula SUBA-Subsidios HH	855 kWh x $0.013717	$11.73
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	855 kWh x $0.001042	$0.89
Subtotal		**$122.99**
Total		**$171.93**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





LS-814/23-3915

Su factura de electricidad

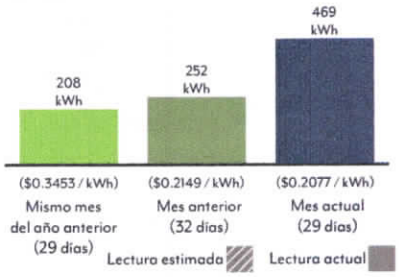
Para el periodo del 6 de junio de 2023 al 5 de julio de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 5 de julio de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$97.41	7 ago 2023	469 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

86.1% más energía
en comparación con el mes anterior

y

125.5% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$3.36

Promedio de consumo diario
16 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2713

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, segun enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $97.41
Fecha de vencimiento:
7 de agosto de 2023

Cantidad incluida:

LS-7/5/23-3989

3989
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

00006919944784 00000974l 00000974l 0

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

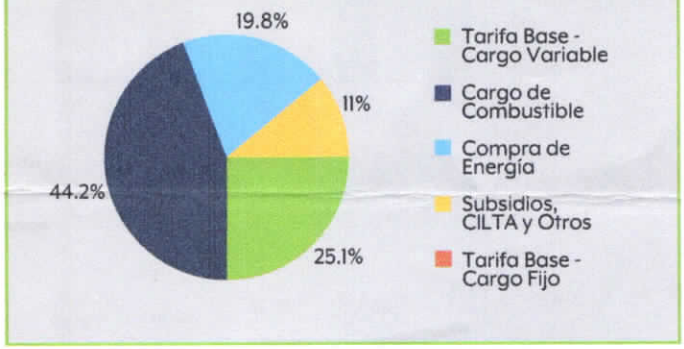
LS-7/5/23-3989

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$54.16*	
Pagos acreditados	*-$54.16*	
Cargos corrientes		**$97.41**
Cantidad Total Adeudada		**$97.41**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 KI00 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 6-jun-2023 a 5-jul-2023 **Próxima lectura:** 4-ago

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	5-jul	64849.00 L	6-jun	64380.00	469.00	29	1

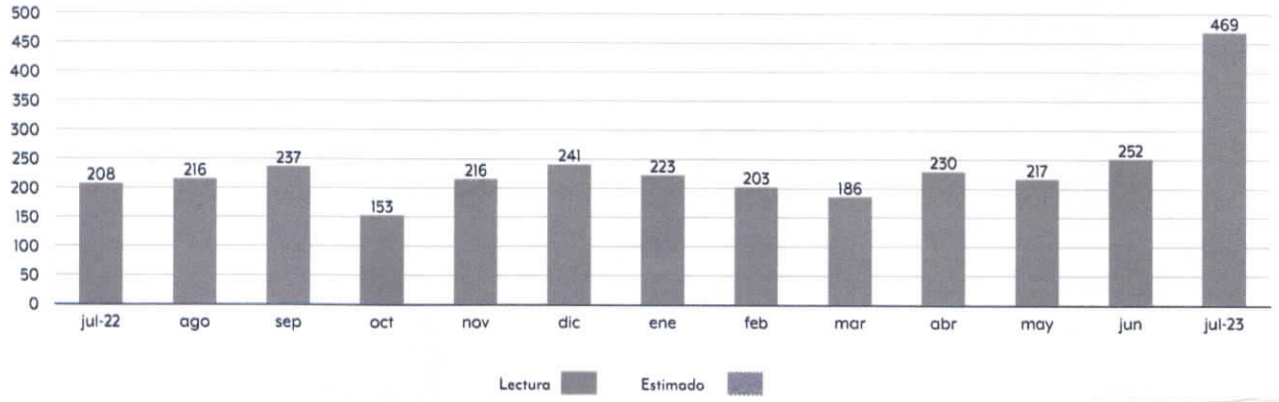
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

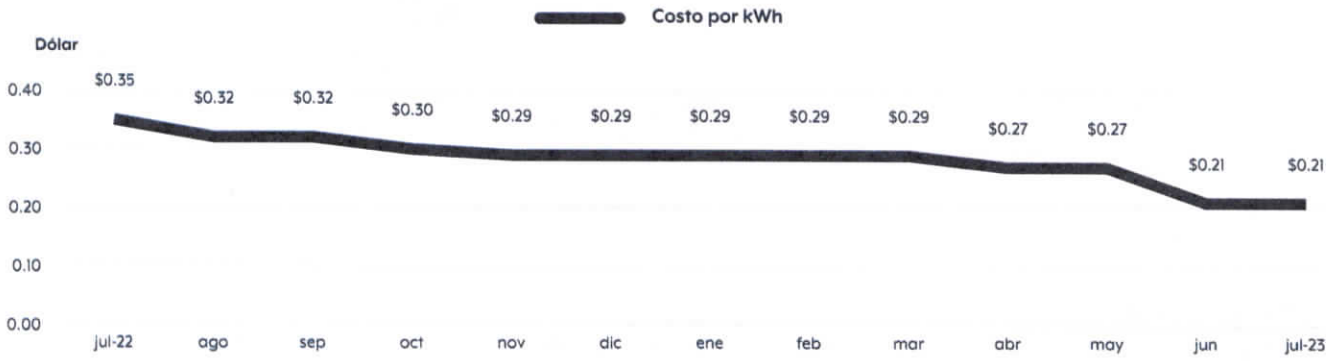
DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	44 kWh x $0.05564	$2.45
Subtotal		**$27.46**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	469 kWh x $0.087978	$41.26
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	469 kWh x $0.039353	$18.46
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	469 kWh x $0.007049	$3.31
Cláusula SUBA-Subsidios HH	469 kWh x $0.013717	$6.43
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	469 kWh x $0.001042	$0.49
Subtotal		**$69.95**
Total		**$97.41**

LS-7/5/23-3989

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





tricidad

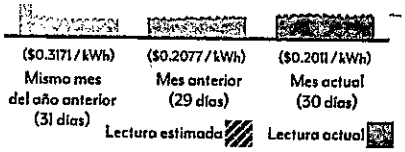
2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 4 de agosto de 2023
Ciclo de facturación: 04

¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia las viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.

FECHA DE VENCIMIENTO
6 sep 2023

CONSUMO DE KWH
855 kWh



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

82.3% más energía
en comparación con el mes anterior

y

295.8% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

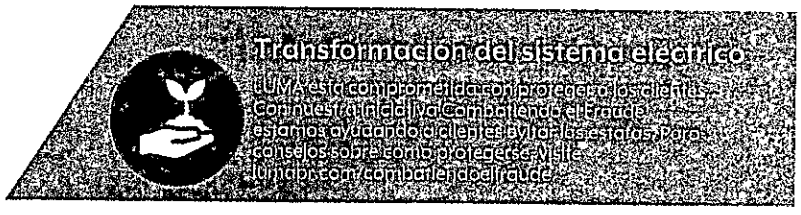
Costo promedio por día
$5.73

Promedio de consumo diario
28 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2512

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.



PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objecion a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Pag. Agosto 18, 2023
$ 269.34

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $269.34
Fecha de vencimiento:
6 de septiembre de 2023

Cantidad incluida:

3915
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

0000691994478 4 0000026934 0000017193 5

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE
09/12/23

00004760 MFBPRR0913230314200R 3 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
5,800.69	2	896.37	48	1,997.05	0.00	4,700.01

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.21
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	29
YTD INTEREST PAID	2.08
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	5,334.03

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
08/28	896.16	ACH CREDIT-082823-021502013560811 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
09/12	0.21	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
08/15	11.14	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-081423*022359 800-345-7669 CA
08/16	6.90	POS DEBIT -FERRETERIA DEL SUR-081523*003019 SANTA ISABEL PR
08/18	49.00	POS DEBIT -PUREHEALTH RESEARC-081823*005707 8885589836 VA
08/18	81.50	ATM WITHDRAWAL - 081823*003401 CUSTO-COOP PONCE PR
08/18	2.00	081823*003401-ATM WITHDRAWAL FEE CUSTO-COOP PONCE PR
08/21	15.00	POS DEBIT -PONCE CARDIOLOGY G-082123*000477 PONCE PR
08/21	22.30	POS DEBIT -BAKERS 829 CENTRO -081823*013696 PONCE
08/21	25.00	POS DEBIT -FIS SERVICE STATIO-082123*013203 SANTA ISABEL PR
08/21	269.34	POS DEBIT -LUMA ENERGY ANTES -081823*009020 PONCE PR
08/22	10.68	POS DEBIT -WENDYS PONCE BY PA-082123*021139 PONCE PR
08/22	127.07	POS DEBIT -SAMSCLUB #6690 -082123*844726 PONCE PR

THIS FORM IS PROVIDED TO HELP YOU BALANCE YOUR STATEMENT

TO VERIFY YOUR CHECKBOOK BALANCE WITH THE ENDING BALANCE OF THIS STATEMENT, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

$ _____

ADD (+)
Deposits not credited
By the Bank

$ _____

DEPOSITS NOT CREDITED BY THE BANK		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

DEDUCT (-)
Outstanding Checks

$ _____

CHECKS OUTSTANDING		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

Balance

$ _____

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC TRANSFERS telephone or write us at the contact information provided below, as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If you tell us in person or by phone, we may require that you send us your complaint in writing within 10 business days. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

Electronic Funds Transfers include electronic transactions initiated through an Automated Teller Machine (ATM) or certain preauthorized debits and credits to your account, and Direct Deposits (e.g. Social Security, Federal Retirement Payments, etc.)

TO FIND OUT IF A DIRECT DEPOSIT HAS BEEN MADE. If you have authorized direct deposits to your account that do not provide written confirmations to you (such as Social Security, Federal Retirement benefits, etc.), you may call us to ask whether or not the deposit has been made at the number provided below.

TO REPORT A LOST OR STOLEN DEBIT CARD notify us by phone as soon as possible at the number provided below. Our business hours are Mondays through Sundays from 6:00am to 12:00 midnight.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR FIRST CREDIT LINE OR YOUR HOME EQUITY LINE OF CREDIT ACCOUNT STATEMENT. Balance subject to Interest Rate: Finance Charges shall be computed utilizing the Average Daily Balance. The Average Daily Balance is obtained by adding the balances of the principal owed each day in the monthly Account Statement and dividing the result by the number of days in the billing period. The balance owed each day during the billing period shall be determined by adding the balance of the previous day, plus any debt, and subtracting from these any payment or amount credited during the day.

WHAT TO DO IF YOU THINK YOU FIND A MISTAKE ON YOUR STATEMENT REGARDING YOUR CREDIT LINE OR CREDIT. If you think there is an error on your statement, write to us or call at the contact information provided below:

In your letter, give us the following information:

1. Account information: Your name and account number.
2. Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
3. Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing [or electronically]. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

While we investigate whether or not there has been an error, the following are true: We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.

- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

The Disclosures above are only applicable to Consumer Accounts. For Commercial Accounts: IN CASE OF ERROR OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC FUNDS TRANSFERS IN YOUR COMMERCIAL ACCOUNT: Telephone us at the number provided below. We must hear from you no later than 20 days after we sent you the first statement on which the error appeared. FOR MORE DETAILS PLEASE REFER TO THE DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

NNNS-9049-0220R

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS comuníquese con nosotros llamando o escribiendo a la información de contacto provista abajo. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del PRIMER estado de cuenta en que aparece el error o problema.

1. Indíquenos su nombre y número de cuenta.
2. Descripción del error o transferencia en cuestión y una explicación tan clara como sea posible de por qué piensa que hay tal error o la razón por la cual necesita información adicional.
3. Díganos la cantidad del error alegado.

Nosotros investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error rápidamente. Si usted nos informa la reclamación en persona o por teléfono, le podríamos solicitar que nos envíe su reclamación por escrito dentro de 10 días laborables. Si tomamos más de 10 días laborables para investigar su reclamación, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad que usted cree que es un error, para que haga uso del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos incluyen aquellas realizadas mediante máquinas ATM o ciertos débitos y créditos preautorizados a su cuenta, además de Depósitos Directos (por ejemplo: Seguro Social, pagos de Retiro Federal, etc.).

PARA SABER SI SE HA EFECTUADO UN DEPÓSITO DIRECTO. Si usted ha autorizado depósitos directos a su cuenta para los cuales no le proveen confirmación por escrito, puede llamarnos al número que se indica abajo para información sobre si éstos se han realizado.

PARA REPORTAR PÉRDIDA O ROBO DE SU TARJETA DÉBITO notifíquenos por teléfono de inmediato al número provisto abajo. Horario: Siete días a la semana de 6:00am a 12:00 de la medianoche. También puede escribirnos a la dirección provista abajo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL ESTADO DE CUENTA DE SU FIRST CREDIT LINE, FIRST RESERVE O LÍNEA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA. Saldo sujeto a tasa de interés: Los cargos por financiamiento se computarán utilizando el balance promedio diario. El balance promedio diario se obtiene sumando el balance del principal adeudado cada día en el estado de cuenta mensual y dividiendo el resultado por la cantidad de días en el período de facturación. El balance adeudado cada día durante el período de facturación se determinará agregando el balance del día anterior, más cualquier deuda, y restando de ellos cualquier pago o monto acreditado durante el día.

QUÉ HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR EN EL ESTADO DE CUENTA RELACIONADO A SU LÍNEA DE CRÉDITO O EXTENSIÓN DE CRÉDITO. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos o llámenos a la información de contacto incluida abajo.

En su carta, provéanos la siguiente información:

1. Nombre y número de cuenta
2. La cantidad en dólares del presunto error.
3. Descripción del problema: Si cree que hay un error en su factura, describa qué cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la primera vez que aparece el presunto error en su estado de cuenta. Usted debe notificarnos de cualquier error potencial por escrito. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún error potencial y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos tratar de cobrar la cantidad en cuestión, o informarle como delincuente en esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre esa cantidad. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ningún interés u otros cargos relacionados con ese monto.
- Si bien no tiene que pagar la cantidad en cuestión, usted es responsable por el resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad adeudada contra su límite de crédito

Las divulgaciones anteriores sólo aplican a cuentas de individuos. Para Cuentas Comerciales: EN CASO DE ERROR O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN SU CUENTA COMERCIAL: Llámenos al número proporcionado anteriormente. Debemos tener noticias suyas a más tardar 20 días después de que le enviemos la primera declaración en la que apareció el error. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO.

PUERTO RICO	UNITED STATES VIRGIN ISLANDS	BRITISH VIRGIN ISLANDS
FirstBank Retail Banking Operations PO Box 9146 San Juan, PR 00908-0146	FirstBank PO Box 309600 St. Thomas, VI 00803	FirstBank PO Box 435 Road Town, Tortola BVI VG 1110
787.725.2511/ 1.866.695.2511 1firstbank.com	1.866.695.2511 1firstbank.com	284.494.2662 1firstbank.com

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
08/23	7.27	POS DEBIT -MCDONALDS PONCE PA-082223*010103 PONCE PR
08/23	44.54	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-082223*004432 PONCE PR
08/24	11.77	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-082323*008854 PONCE PR
08/25	30.71	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-082423*019121 PONCE PR
08/28	18.48	POS DEBIT -UBER EATS -082623*051681 HELP.UBER.CO CA
08/28	51.73	POS DEBIT -WISH.COM -082823*080002 8002660172 CA
08/29	23.59	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-082923*024809 PONCE PR
08/29	26.64	POS DEBIT -MP-*Puerto Rico TE-082823*023658 888-2988845 CA
08/30	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-082923*004669 PONCE PR
08/30	15.02	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -082723*093203 4029357733 MA
08/30	17.73	POS DEBIT -CHINATOWN AND MORE-082923*003931 PONCE PR
08/30	59.00	POS DEBIT -PAYPAL *SIMPLEPROM-082723*044628 8002599522
08/30	81.00	POS DEBIT -PAYPAL *SIMPLEPROM-082723*067554 8002599522
08/30	86.22	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -082723*030131 3024806118 MA
08/31	13.90	POS DEBIT -UBER EATS -083123*013350 HELP.UBER.CO CA
08/31	33.78	POS DEBIT -OFFICEMAX/OFFICEDE-083023*068313 800-463-3768
09/01	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-083123*004747 PONCE PR
09/01	27.00	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-090123*026041 PONCE PR
09/05	28.26	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-090123*005611 PONCE PR
09/05	46.97	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -090223*060157 4029357733 MA
09/05	148.25	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -090123*063648 3024806118 MA

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
09/05	111.92	ACH DEBIT -090523-021502043056733 LIBERTY CABLEVIS C821179000
09/06	7.36	POS DEBIT -BURGER KING 7884 -090623*027895 PONCE PR
09/06	10.00	POS DEBIT -HEALTH CHIROPRACTO-090523*004882 PONCE PR
09/06	27.98	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-090623*028304 PONCE PR
09/07	11.14	POS DEBIT -Netflix -090723*060162 1 8445052993 CA
09/07	15.14	POS DEBIT -UBER EATS -090623*079720 HELP.UBER.CO CA
09/07	25.78	POS DEBIT -AMZN Mktp US*TL5DI-090623*030806 Amzn.com/bil WA
09/08	10.68	POS DEBIT -WENDYS 65 WALMART -090723*033675 PONCE PR
09/08	16.99	POS DEBIT -PUEBLO RAMBLA 123 -090723*023801 PONCE PR
09/08	38.82	POS DEBIT -WAL-MART #2026 -090723*547875 PONCE PR
09/08	70.00	ACH DEBIT -090823-042202684611699 SYNCHRONY BANK PAYMENT
09/08	74.00	ACH DEBIT -090823-042202684611950 SYNCHRONY BANK PAYMENT
09/11	8.91	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-091023*081155 800-345-7669 CA
09/11	24.53	POS DEBIT -EL PRADO SERVICE S-091123*041007 SANTA ISABEL PR
09/11	74.69	POS DEBIT -OMO HOSP VETERINAR-090823*059085 PONCE PR
09/12	57.32	POS DEBIT -ALLWAYS 99 PONCE T-091123*015353 PONCE PR

* * * * * * * * * OVERDRAFT AND RETURNED ITEMS FEES SUMMARY * * * * * * * * * *

TOTAL OVERDRAFT FEES/ THIS PERIOD	0.00
TOTAL OVERDRAFT FEES/ YEAR TO DATE	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/THIS PERIOD	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/YEAR TO DATE	0.00

* * * * * * * * * * * * * * * * DAILY BALANCE INFORMATION * * * * * * * * * * * * * * * *

DATE	BALANCE	DATE	BALANCE	DATE	BALANCE
08/14	5,800.69	08/24	5,117.18	09/05	5,173.14

1 First Bank

08/15	5,789.55	08/25	5,086.47	09/06	5,127.80
08/16	5,782.65	08/28	5,912.42	09/07	5,075.74
08/18	5,650.15	08/29	5,862.19	09/08	4,865.25
08/21	5,318.51	08/30	5,593.22	09/11	4,757.12
08/22	5,180.76	08/31	5,545.54	09/12	4,700.01
08/23	5,128.95	09/01	5,508.54		

*
*
*

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
06/21	8.86	POS DEBIT -EL MESON -062123*104609 PONCE PR
06/23	54.69	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -062223*026267 PONCE
06/26	22.50	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-062323*017078 PONCE PR
06/26	112.00	POS DEBIT -PAQUETEJALTE -062523*002905 SANTA ISABEL PR
06/28	14.14	POS DEBIT -TIENDAS CAPRI - PO-062623*006395 PONCE
06/28	15.60	POS DEBIT -MARIANNE #1330 -062723*059100 PONCE PR
06/28	93.96	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-062723*022925 SANTA ISABEL PR
06/29	54.16	POS DEBIT -AEE-PREPA -062723*036837 787-5214657
06/30	9.46	POS DEBIT -EL MESON -063023*003686 PONCE PR
06/30	28.68	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-063023*000664 PONCE PR
07/03	11.14	POS DEBIT -MARSHALLS #1092 -070123*259192 SANTA ISABEL PR
07/03	11.67	POS DEBIT -SUPERMAX PONCE SI -070323*009906 PONCE PR
07/03	20.00	POS DEBIT -CARIBBEAN CINEMAS -070123*004268 SANTA ISABEL PR
07/03	235.81	POS DEBIT -SAMSCLUB #6690 -063023*009666 PONCE
07/03	111.92	ACH DEBIT -070323-021502047447355 LIBERTY CABLEVIS C821179000
07/05	75.17	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -070323*052592 PONCE
07/06	28.49	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-070623*002996 PONCE PR
07/07	6.39	POS DEBIT -BURGER KING 7884 -070723*014255 PONCE PR
07/07	58.73	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -070623*054258 PONCE PR
07/10	9.98	POS DEBIT -UBER TRIP -070823*097455 HELP.UBER.CO CA
07/10	11.14	POS DEBIT -Netflix.com -070723*019931 866-5797172 CA

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
07/10	12.96	POS DEBIT -UBER TRIP -070723*007995 HELP.UBER.CO CA
07/10	70.00	ACH DEBIT -071023-042202686352765 SYNCHRONY BANK PAYMENT
07/10	74.00	ACH DEBIT -071023-042202686353587 SYNCHRONY BANK PAYMENT
07/11	94.08	POS DEBIT -ECONO PONCE LOS CA-071023*012299 PONCE PR
07/12	209.74	POS DEBIT -WAL-MART #2026 -071123*828368 PONCE PR

* * * * * * * * * OVERDRAFT AND RETURNED ITEMS FEES SUMMARY * * * * * * * * * *

TOTAL OVERDRAFT FEES/ THIS PERIOD	0.00
TOTAL OVERDRAFT FEES/ YEAR TO DATE	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/THIS PERIOD	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/YEAR TO DATE	0.00

* * * * * * * * * * * * * * * DAILY BALANCE INFORMATION * * * * * * * * * * * * * * *

DATE	BALANCE	DATE	BALANCE	DATE	BALANCE
06/12	2,106.20	06/23	2,836.40	07/06	4,947.09
06/13	3,238.76	06/26	2,701.90	07/07	4,881.97
06/14	3,067.30	06/28	5,533.59	07/10	4,703.89
06/15	3,053.93	06/29	5,479.43	07/11	4,609.81
06/16	2,999.95	06/30	5,441.29	07/12	5,296.23
06/20	2,899.95	07/03	5,050.75	07/13	5,296.40
06/21	2,891.09	07/05	4,975.58		

*
*
*

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE
07/13/23

00004422 MFBPRR0714230313590R 2 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
2,106.20	5	5029.86	34	1839.66	.00	5,296.40

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.17
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	31
YTD INTEREST PAID	1.65
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	4,060.25

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS

DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
06/13	1,178.14	ACH CREDIT-061323-021502015912904 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
06/28	1,280.25	ACH CREDIT-062823-021502013258113 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
06/28	1,675.14	ACH CREDIT-062823-021502013258112 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
07/12	896.16	ACH CREDIT-071223-021502010054979 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
07/13	0.17	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
06/13	45.58	POS DEBIT -NWS FERRETERIA DEL-061323*935706 SANTA ISABEL PR
06/14	20.00	POS DEBIT -FIS SERVICE STATIO-061423*014175 SANTA ISABEL PR
06/14	25.76	POS DEBIT -MCDONALDS PONCE PA-061423*022333 PONCE PR
06/14	125.70	POS DEBIT -CLINICA VETERINARI-061423*005601 SANTA ISABEL PR
06/15	13.37	POS DEBIT -GOOGLE *AVG Mobile-061423*040656 855-836-3987 CA
06/16	9.42	POS DEBIT -FERRETERIA DEL SUR-061423*032603 SANTA ISABEL
06/16	44.56	POS DEBIT -GRANDS PONCE -061623*017231 PONCE PR
06/20	100.00	061823*054464-ATM WITHDRAWAL FBN MONEY EXPRES SANTA ISABEL

THIS FORM IS PROVIDED TO HELP YOU BALANCE YOUR STATEMENT

TO VERIFY YOUR CHECKBOOK BALANCE WITH THE ENDING BALANCE OF THIS STATEMENT, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

$ _____

ADD (+)
Deposits not credited
By the Bank

$ _____

DEPOSITS NOT CREDITED BY THE BANK	
DATE	AMOUNT
TOTAL	

DEDUCT (-)
Outstanding Checks

$ _____

CHECKS OUTSTANDING	
DATE	AMOUNT
TOTAL	

Balance

$ _____

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC TRANSFERS telephone or write us at the contact information provided below, as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If you tell us in person or by phone, we may require that you send us your complaint in writing within 10 business days. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

Electronic Funds Transfers include electronic transactions initiated through an Automated Teller Machine (ATM) or certain preauthorized debits and credits to your account, and Direct Deposits (e.g. Social Security, Federal Retirement Payments, etc.)

TO FIND OUT IF A DIRECT DEPOSIT HAS BEEN MADE. If you have authorized direct deposits to your account that do not provide written confirmations to you (such as Social Security, Federal Retirement benefits, etc.), you may call us to ask whether or not the deposit has been made at the number provided below.

TO REPORT A LOST OR STOLEN DEBIT CARD notify us by phone as soon as possible at the number provided below. Our business hours are Mondays through Sundays from 6:00am to 12:00 midnight.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR FIRST CREDIT LINE OR YOUR HOME EQUITY LINE OF CREDIT ACCOUNT STATEMENT. Balance subject to Interest Rate: Finance Charges shall be computed utilizing the Average Daily Balance. The Average Daily Balance is obtained by adding the balances of the principal owed each day in the monthly Account Statement and dividing the result by the number of days in the billing period. The balance owed each day during the billing period shall be determined by adding the balance of the previous day, plus any debt, and subtracting from these any payment or amount credited during the day.

WHAT TO DO IF YOU THINK YOU FIND A MISTAKE ON YOUR STATEMENT REGARDING YOUR CREDIT LINE OR CREDIT. If you think there is an error on your statement, write to us or call at the contact information provided below:

In your letter, give us the following information:

1. Account information: Your name and account number.
2. Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
3. Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing [or electronically]. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

While we investigate whether or not there has been an error, the following are true: We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.

- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

The Disclosures above are only applicable to Consumer Accounts. For Commercial Accounts: IN CASE OF ERROR OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC FUNDS TRANSFERS IN YOUR COMMERCIAL ACCOUNT: Telephone us at the number provided below. We must hear from you no later than 20 days after we sent you the first statement on which the error appeared. FOR MORE DETAILS PLEASE REFER TO THE DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

NNNS-9049-0220R

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS comuníquese con nosotros llamando o escribiendo a la información de contacto provista abajo. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del PRIMER estado de cuenta en que aparece el error o problema.

1. Indíquenos su nombre y número de cuenta.
2. Descripción del error o transferencia en cuestión y una explicación tan clara como sea posible de por qué piensa que hay tal error o la razón por la cual necesita información adicional.
3. Díganos la cantidad del error alegado.

Nosotros investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error rápidamente. Si usted nos informa la reclamación en persona o por teléfono, le podríamos solicitar que nos envíe su reclamación por escrito dentro de 10 días laborables. Si tomamos más de 10 días laborables para investigar su reclamación, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad que usted cree que es un error, para que haga uso del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos incluyen aquellas realizadas mediante máquinas ATM o ciertos débitos y créditos preautorizados a su cuenta, además de Depósitos Directos (por ejemplo: Seguro Social, pagos de Retiro Federal, etc.).

PARA SABER SI SE HA EFECTUADO UN DEPÓSITO DIRECTO. Si usted ha autorizado depósitos directos a su cuenta para los cuales no le proveen confirmación por escrito, puede llamarnos al número que se indica abajo para información sobre si éstos se han realizado.

PARA REPORTAR PÉRDIDA O ROBO DE SU TARJETA DÉBITO notifíquenos por teléfono de inmediato al número provisto abajo. Horario: Siete días a la semana de 6:00am a 12:00 de la medianoche. También puede escribirnos a la dirección provista abajo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL ESTADO DE CUENTA DE SU FIRST CREDIT LINE, FIRST RESERVE O LÍNEA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA. Saldo sujeto a tasa de interés: Los cargos por financiamiento se computarán utilizando el balance promedio diario. El balance promedio diario se obtiene sumando el balance del principal adeudado cada día en el estado de cuenta mensual y dividiendo el resultado por la cantidad de días en el período de facturación. El balance adeudado cada día durante el período de facturación se determinará agregando el balance del día anterior, más cualquier deuda, y restando de ellos cualquier pago o monto acreditado durante el día.

QUÉ HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR EN EL ESTADO DE CUENTA RELACIONADO A SU LÍNEA DE CRÉDITO O EXTENSIÓN DE CRÉDITO. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos o llámenos a la información de contacto incluida abajo.

En su carta, provéanos la siguiente información:

1. Nombre y número de cuenta
2. La cantidad en dólares del presunto error.
3. Descripción del problema: Si cree que hay un error en su factura, describa qué cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la primera vez que aparece el presunto error en su estado de cuenta. Usted debe notificarnos de cualquier error potencial por escrito. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún error potencial y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos tratar de cobrar la cantidad en cuestión, o informarle como delincuente en esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre esa cantidad. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ningún interés u otros cargos relacionados con ese monto.
- Si bien no tiene que pagar la cantidad en cuestión, usted es responsable por el resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad adeudada contra su límite de crédito

Las divulgaciones anteriores sólo aplican a cuentas de individuos. Para Cuentas Comerciales: EN CASO DE ERROR O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN SU CUENTA COMERCIAL: Llámenos al número proporcionado anteriormente. Debemos tener noticias suyas a más tardar 20 días después de que le enviemos la primera declaración en la que apareció el error. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO.

PUERTO RICO	UNITED STATES VIRGIN ISLANDS	BRITISH VIRGIN ISLANDS
FirstBank Retail Banking Operations PO Box 9146 San Juan, PR 00908-0146	FirstBank PO Box 309600 St. Thomas, VI 00803	FirstBank PO Box 435 Road Town, Tortola BVI VG 1110
787.725.2511/ 1.856.695.2511 1firstbank.com	1.866.695.2511 1firstbank.com	284.494.2662 1firstbank.com

Su factura de electricidad

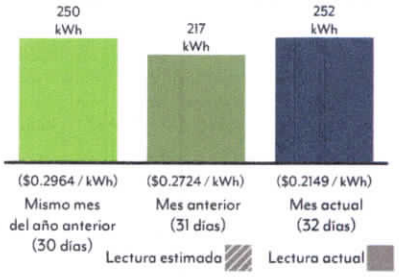
Para el periodo del 5 de mayo de 2023 al 6 de junio de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 6 de junio de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$54.16	9 jul 2023	252 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

16.1% más energía
en comparación con el mes anterior

y

0.8% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.69

Promedio de consumo diario
8 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2888

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $54.16
Fecha de vencimiento:
9 de julio de 2023

Cantidad incluida:

LS-6623-3713

3713
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

00006919944784 000005416 000005416 5

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

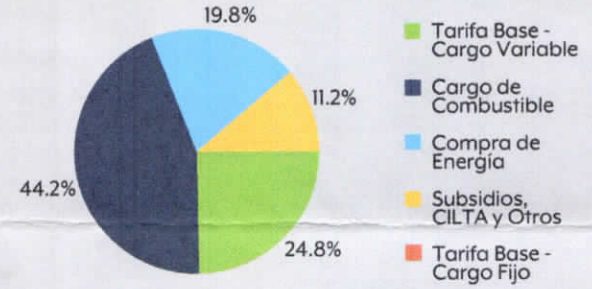
LS-06122-3713

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$121.49*	
Pagos acreditados	*-$121.49*	
Cargos corrientes		**$54.16**
Cantidad Total Adeudada		**$54.16**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR I K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 5-may-2023 a 6-jun-2023 **Próxima lectura:**

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	6-jun	64380.00 L	5-may	64128.00	252.00	32	1

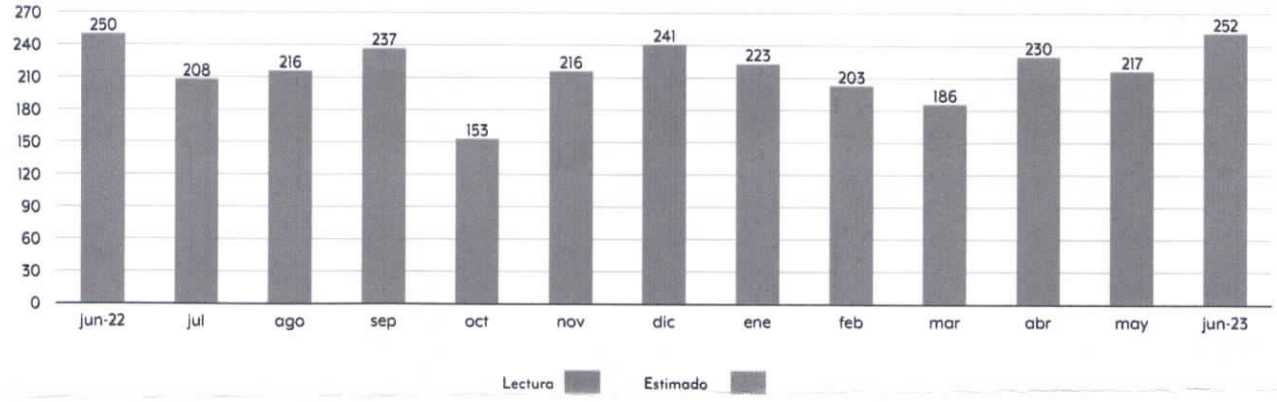
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	252 kWh x $0.04944	$12.46
Subtotal		**$16.46**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	252 kWh x $0.087978	$22.17
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	252 kWh x $0.039353	$9.92
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	252 kWh x $0.007362	$1.86
Cláusula SUBA-Subsidios HH	252 kWh x $0.014129	$3.56
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	252 kWh x $0.000749	$0.19
Subtotal		**$37.70**
Total		**$54.16**

LS-6/6/23-3713

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





NEPR
Received:
Jan 11, 2026
3:04 PM

Su factura de electricidad

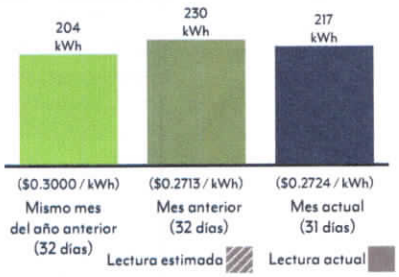
Para el periodo del 4 de abril de 2023 al 5 de mayo de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 5 de mayo de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$121.49	7 jun 2023	217 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

5.7% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

6.4% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.91

Promedio de consumo diario
7 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2968

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $121.49
Fecha de vencimiento:
7 de junio de 2023

Cantidad incluida:

4231
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

LS-5/5/23-4231

0000691994478 4 000012149 000005910 3

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
  Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al OIPC de **cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

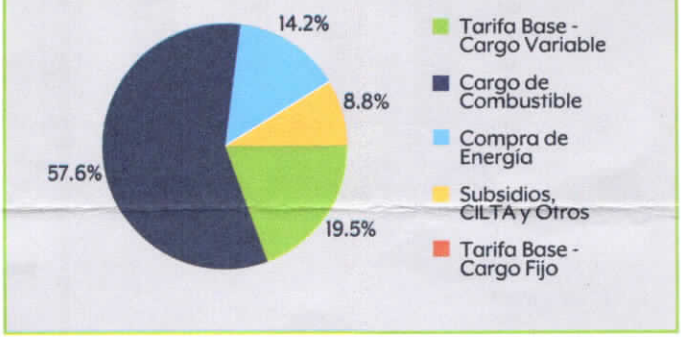
LS-5523-4231

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*		**$62.39**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$62.39*	
Pagos acreditados	*$0.00*	
Cargos corrientes		**$59.10**
Cantidad Total Adeudada		**$121.49**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 4-abr-2023 a 5-may-2023 **Próxima lectura:**

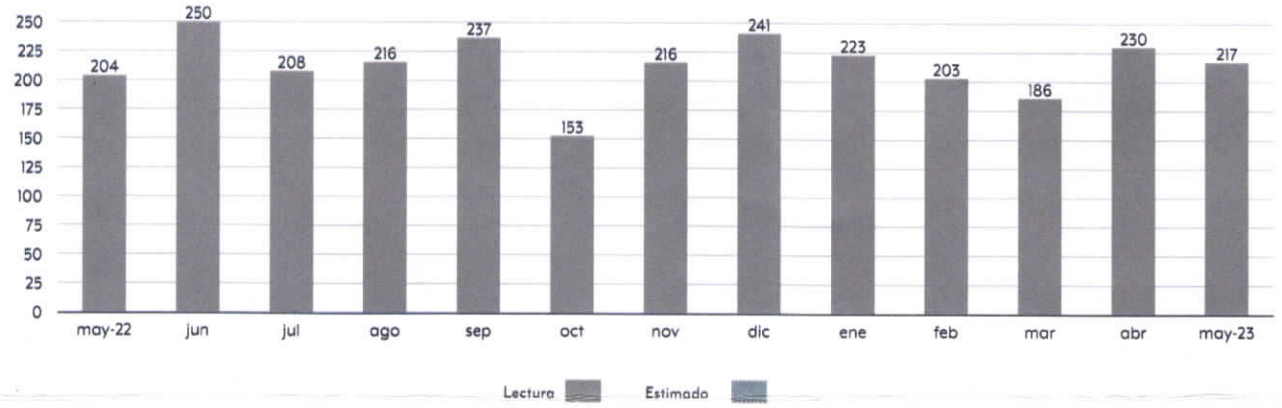
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	5-may	64128.00 L	4-abr	63911.00	217.00	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	217 kWh x $0.04944	$10.73
Subtotal		**$14.73**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	217 kWh x $0.146236	$31.73
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	217 kWh x $0.035997	$7.81
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	217 kWh x $0.007362	$1.60
Cláusula SUBA-Subsidios HH	217 kWh x $0.014129	$3.07
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	217 kWh x $0.000749	$0.16
Subtotal		**$44.37**
Total		**$59.10**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





LS-55/23-4231

Su factura de electricidad

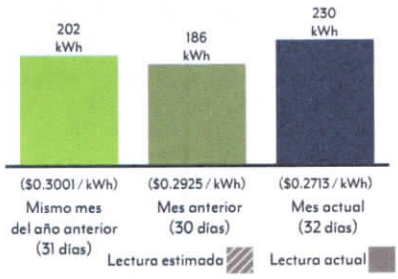
Para el periodo del 3 de marzo de 2023 al 4 de abril de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 4 de abril de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$62.39	7 may 2023	230 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

23.7% más energía
en comparación con el mes anterior

y

13.9% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.95

Promedio de consumo diario
7 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2991

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $62.39
Fecha de vencimiento:
7 de mayo de 2023

Cantidad incluida:

LS-44423-6590

6590
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

00006919944784 000006239 000006239 1

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
  Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

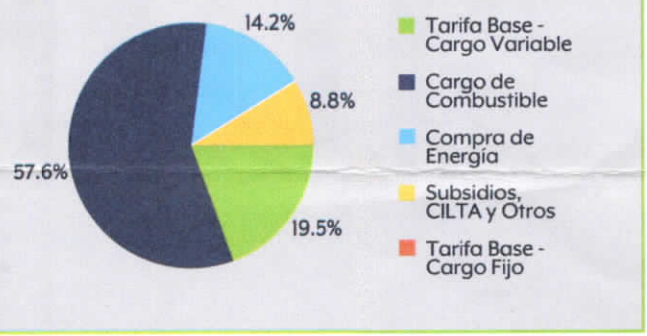
LS-44123-6590

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$54.40*
Pagos acreditados	*-$54.40*
Cargos corrientes	**$62.39**
Cantidad Total Adeudada	**$62.39**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 KI00 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 3-mar-2023 a 4-abr-2023 **Próxima lectura:**

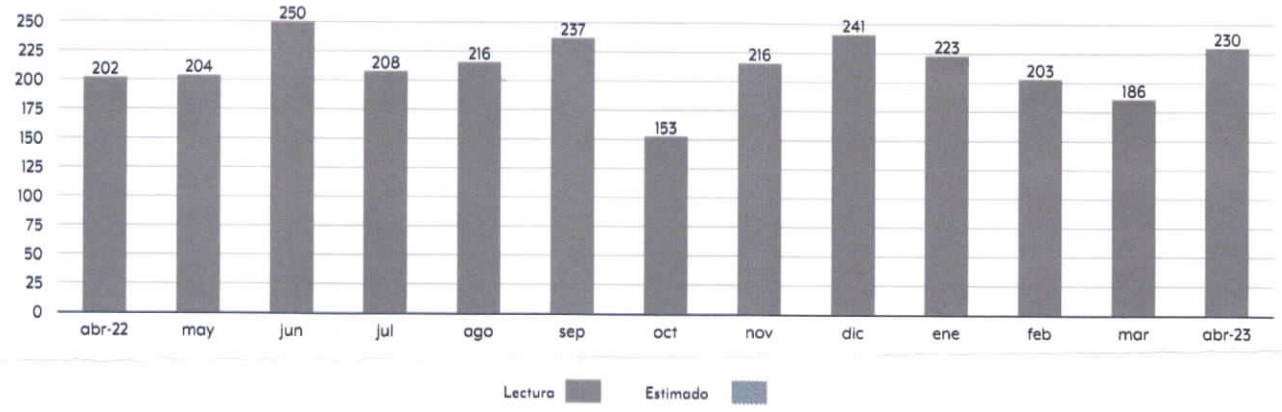
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	4-abr	63911.00 L	3-mar	63681.00	230.00	32	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	230 kWh x $0.04944	$11.37
Subtotal		**$15.37**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	230 kWh x $0.146236	$33.63
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	230 kWh x $0.035997	$8.28
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	230 kWh x $0.007362	$1.69
Cláusula SUBA-Subsidios HH	230 kWh x $0.014129	$3.25
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	230 kWh x $0.000749	$0.17
Subtotal		**$47.02**
Total		**$62.39**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





LS-4/4/23-6590

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
06/02	111.92	ACH DEBIT -060223-021502041502976 LIBERTY CABLEVIS C821179000
06/05	9.09	POS DEBIT -MCDONALDS COAMO P0-060323*100396 COAMO PR
06/05	10.13	POS DEBIT -BURGER KING 8858 -060323*001335 SANTA ISABEL PR
06/05	24.56	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-060523*017539 SANTA ISABEL PR
06/05	32.07	POS DEBIT -BURGER KING 8858 -060523*002018 SANTA ISABEL PR
06/05	100.00	ATM WITHDRAWAL - 060523*002783 FBN MONEY EXPRESS SANTA ISABEL
06/05	439.86	POS DEBIT -HQJ PLUMBING-SANTA-060323*003022 SANTA ISABEL PR
06/06	22.30	POS DEBIT -eBay O*11-10141-25-060623*878504 408-3766151 CA
06/06	25.97	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-060623*056363 PONCE PR
06/07	60.73	POS DEBIT -SAMSCLUB #6690 -060623*076255 PONCE
06/07	105.23	POS DEBIT -MR QUICKS -060623*002504 PONCE PR
06/07	121.49	POS DEBIT -AEE-PREPA -060523*079455 787-5214657
06/08	11.14	POS DEBIT -Netflix.com -060723*031192 866-5797172 CA
06/08	22.50	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-060823*057151 PONCE PR
06/08	178.79	POS DEBIT -SAMSCLUB.COM -060623*017728 888-746-7726 AR
06/08	70.00	ACH DEBIT -060823-042202687009589 SYNCHRONY BANK PAYMENT
06/08	74.00	ACH DEBIT -060823-042202687009725 SYNCHRONY BANK PAYMENT
06/12	14.68	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-060923*003465 PONCE PR
06/12	21.65	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-060923*001432 PONCE PR
06/12	28.99	POS DEBIT -PANADERIA Y REP PO-061223*020747 JUANA DIAZ PR
06/12	37.98	POS DEBIT -ECONO PLAZA SALINA-061223*008292 SALINAS PR

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
05/22	10.14	POS DEBIT -EL MESON -052223*014270 PONCE PR
05/22	20.60	POS DEBIT -CARIBBEAN CINEMAS -052123*006738 SANTA ISABEL PR
05/22	21.07	POS DEBIT -OMO GULF VICTORY -052223*001157 JUANA DIAZ PR
05/22	112.90	POS DEBIT -SUP PASTILLO 2 COR-052223*011395 JUANA DIAZ PR
05/24	14.23	POS DEBIT -UBER EATS -052323*035783 HELP.UBER.CO CA
05/25	13.37	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-052423*016129 800-345-7669 CA
05/25	20.00	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-052423*012617 PONCE PR
05/30	7.43	POS DEBIT -ME SALVE 177 SI -052723*004573 SANTA ISABEL PR
05/30	13.50	POS DEBIT -PANADERIA Y REPOST-052823*010949 SANTA ISABEL PR
05/30	24.82	POS DEBIT -COLDSTONE -052723*003822 SANTA ISABEL PR
05/30	25.73	POS DEBIT -PUMA BY PASS SS -052623*000548 PONCE PR
05/30	30.08	POS DEBIT -LA GRAN VIA 28 -052723*003318 SANTA ISABEL PR
05/30	39.00	POS DEBIT -MARSHALLS #1092 -052723*251350 SANTA ISABEL PR
05/30	42.33	POS DEBIT -GRAND WAY SALINAS -052923*003092 SALINAS PR
05/30	67.34	POS DEBIT -WALGREENS STORE -052723*058840 SANTA ISABEL PR
05/31	20.00	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-053023*013422 PONCE PR
05/31	80.88	POS DEBIT -CHILIS 0010 -053023*004149 PONCE PR
06/01	44.56	POS DEBIT -NNT BURLINGTON STO-053123*414042 PONCE PR
06/02	5.56	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-060123*053313 800-345-7669 CA
06/02	14.41	POS DEBIT -EL MESON -060223*024389 PONCE PR
06/02	46.40	POS DEBIT -OMO DCER INC -060123*453824 PONCE PR

X AEE

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE
06/12/23

00004457 MFBPRR0613230314130R 3 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
4,680.35	2	360.16	55	2934.31	.00	2,106.20

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.15
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	29
YTD INTEREST PAID	1.48
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	3,782.68

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS

DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
05/26	360.01	ACH CREDIT-052623-021502018259162 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
06/12	0.15	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
05/15	16.12	POS DEBIT -GRANDS PONCE -051223*003802 PONCE PR
05/15	20.39	POS DEBIT -PANADERIA Y REPOST-051423*009907 SANTA ISABEL PR
05/15	20.59	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-051223*001330 PONCE PR
05/15	53.35	POS DEBIT -NWS TIENDAS CAPRI -051223*085512 PONCE PR
05/16	12.24	POS DEBIT -SAMSCLUB #6690 -051523*375932 PONCE PR
05/16	102.00	ATM WITHDRAWAL - 051623*003872 BO PASTILLO CARR 1 JUANA DIAZ
05/16	2.00	051623*003872-ATM WITHDRAWAL FEE BO PASTILLO CARR JUANA DIAZ
05/17	34.87	POS DEBIT -WALGREENS STORE -051623*055273 PONCE PR
05/18	44.37	POS DEBIT -NST THE HOME DEPOT-051723*287050 MAYAGUEZ PR
05/19	55.74	POS DEBIT -KOKOMO-PONCE -051823*006202 PONCE PR
05/19	61.02	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -051923*050745 PONCE PR

THIS FORM IS PROVIDED TO HELP YOU BALANCE YOUR STATEMENT

TO VERIFY YOUR CHECKBOOK BALANCE WITH THE ENDING BALANCE OF THIS STATEMENT, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

$ _____

ADD (+)
Deposits not credited
By the Bank

$ _____

DEPOSITS NOT CREDITED BY THE BANK		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

DEDUCT (-)
Outstanding Checks

$ _____

CHECKS OUTSTANDING		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

Balance

$ _____

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC TRANSFERS telephone or write us at the contact information provided below, as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If you tell us in person or by phone, we may require that you send us your complaint in writing within 10 business days. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

Electronic Funds Transfers include electronic transactions initiated through an Automated Teller Machine (ATM) or certain preauthorized debits and credits to your account, and Direct Deposits (e.g. Social Security, Federal Retirement Payments, etc.)

TO FIND OUT IF A DIRECT DEPOSIT HAS BEEN MADE. If you have authorized direct deposits to your account that do not provide written confirmations to you (such as Social Security, Federal Retirement benefits, etc.), you may call us to ask whether or not the deposit has been made at the number provided below.

TO REPORT A LOST OR STOLEN DEBIT CARD notify us by phone as soon as possible at the number provided below. Our business hours are Mondays through Sundays from 6:00am to 12:00 midnight.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR FIRST CREDIT LINE OR YOUR HOME EQUITY LINE OF CREDIT ACCOUNT STATEMENT. Balance subject to Interest Rate: Finance Charges shall be computed utilizing the Average Daily Balance. The Average Daily Balance is obtained by adding the balances of the principal owed each day in the monthly Account Statement and dividing the result by the number of days in the billing period. The balance owed each day during the billing period shall be determined by adding the balance of the previous day, plus any debt, and subtracting from these any payment or amount credited during the day.

WHAT TO DO IF YOU THINK YOU FIND A MISTAKE ON YOUR STATEMENT REGARDING YOUR CREDIT LINE OR CREDIT. If you think there is an error on your statement, write to us or call at the contact information provided below:

In your letter, give us the following information:

1. Account information: Your name and account number.
2. Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
3. Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing [or electronically]. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

While we investigate whether or not there has been an error, the following are true: We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.

- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

The Disclosures above are only applicable to Consumer Accounts. For Commercial Accounts: IN CASE OF ERROR OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC FUNDS TRANSFERS IN YOUR COMMERCIAL ACCOUNT: Telephone us at the number provided below. We must hear from you no later than 20 days after we sent you the first statement on which the error appeared. FOR MORE DETAILS PLEASE REFER TO THE DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

NNNS-9049-0220R

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS comuníquese con nosotros llamando o escribiendo a la información de contacto provista abajo. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del PRIMER estado de cuenta en que aparece el error o problema.

1. Indíquenos su nombre y número de cuenta.
2. Descripción del error o transferencia en cuestión y una explicación tan clara como sea posible de por qué piensa que hay tal error o la razón por la cual necesita información adicional.
3. Díganos la cantidad del error alegado.

Nosotros investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error rápidamente. Si usted nos informa la reclamación en persona o por teléfono, le podríamos solicitar que nos envíe su reclamación por escrito dentro de 10 días laborables. Si tomamos más de 10 días laborables para investigar su reclamación, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad que usted cree que es un error, para que haga uso del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos incluyen aquellas realizadas mediante máquinas ATM o ciertos débitos y créditos preautorizados a su cuenta, además de Depósitos Directos (por ejemplo: Seguro Social, pagos de Retiro Federal, etc.).

PARA SABER SI SE HA EFECTUADO UN DEPÓSITO DIRECTO. Si usted ha autorizado depósitos directos a su cuenta para los cuales no le proveen confirmación por escrito, puede llamarnos al número que se indica abajo para información sobre si éstos se han realizado.

PARA REPORTAR PÉRDIDA O ROBO DE SU TARJETA DÉBITO notifíquenos por teléfono de inmediato al número provisto abajo. Horario: Siete días a la semana de 6:00am a 12:00 de la medianoche. También puede escribirnos a la dirección provista abajo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL ESTADO DE CUENTA DE SU FIRST CREDIT LINE, FIRST RESERVE O LÍNEA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA. Saldo sujeto a tasa de interés: Los cargos por financiamiento se computarán utilizando el balance promedio diario. El balance promedio diario se obtiene sumando el balance del principal adeudado cada día en el estado de cuenta mensual y dividiendo el resultado por la cantidad de días en el período de facturación. El balance adeudado cada día durante el período de facturación se determinará agregando el balance del día anterior, más cualquier deuda, y restando de ellos cualquier pago o monto acreditado durante el día.

QUÉ HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR EN EL ESTADO DE CUENTA RELACIONADO A SU LÍNEA DE CRÉDITO O EXTENSIÓN DE CRÉDITO. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos o llámenos a la información de contacto incluida abajo.

En su carta, provéanos la siguiente información:

1. Nombre y número de cuenta
2. La cantidad en dólares del presunto error.
3. Descripción del problema: Si cree que hay un error en su factura, describa qué cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la primera vez que aparece el presunto error en su estado de cuenta. Usted debe notificarnos de cualquier error potencial por escrito. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún error potencial y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos tratar de cobrar la cantidad en cuestión, o informarle como delincuente en esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre esa cantidad. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ningún interés u otros cargos relacionados con ese monto.
- Si bien no tiene que pagar la cantidad en cuestión, usted es responsable por el resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad adeudada contra su límite de crédito

Las divulgaciones anteriores sólo aplican a cuentas de individuos. Para Cuentas Comerciales: EN CASO DE ERROR O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN SU CUENTA COMERCIAL: Llámenos al número proporcionado anteriormente. Debemos tener noticias suyas a más tardar 20 días después de que le enviemos la primera declaración en la que apareció el error. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO.

PUERTO RICO	UNITED STATES VIRGIN ISLANDS	BRITISH VIRGIN ISLANDS
FirstBank Retail Banking Operations PO Box 9146 San Juan, PR 00908-0146	FirstBank PO Box 309600 St. Thomas, VI 00803	FirstBank PO Box 435 Road Town, Tortola BVI VG 1110
787.725.2511/ 1.866.695.2511 1firstbank.com	1.866.695.2511 1firstbank.com	284.494.2662 1firstbank.com

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION	
06/12	91.32	POS DEBIT -GRANDS PONCE PONCE PR	-060923*016352
06/12	222.87	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 PONCE	-060923*046552

* * * * * * * * * OVERDRAFT AND RETURNED ITEMS FEES SUMMARY * * * * * * * * * *

TOTAL	OVERDRAFT FEES/ THIS PERIOD	0.00
TOTAL	OVERDRAFT FEES/ YEAR TO DATE	0.00
TOTAL	RETURNED ITEMS FEES/THIS PERIOD	0.00
TOTAL	RETURNED ITEMS FEES/YEAR TO DATE	0.00

* * * * * * * * * * * * * * * * * DAILY BALANCE INFORMATION * * * * * * * * * * * * * * * * *

DATE	BALANCE	DATE	BALANCE	DATE	BALANCE
05/14	4,680.35	05/24	4,078.72	06/05	3,215.69
05/15	4,569.90	05/25	4,045.35	06/06	3,167.42
05/16	4,453.66	05/26	4,405.36	06/07	2,879.97
05/17	4,418.79	05/30	4,155.13	06/08	2,523.54
05/18	4,374.42	05/31	4,054.25	06/12	2,106.20
05/19	4,257.66	06/01	4,009.69		
05/22	4,092.95	06/02	3,831.40		

*
*
*

Su factura de electricidad

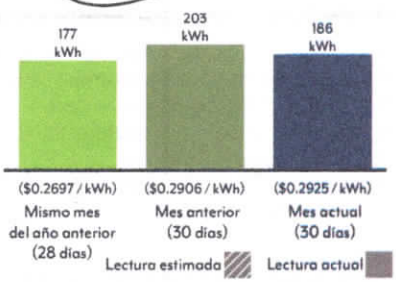
Para el periodo del 1 de febrero de 2023 al 3 de marzo de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 3 de marzo de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *Durante esta época navideña, recuerda siempre apagar tus luces y decoraciones antes de acostarte a dormir. Esto te ayudará a reducir tu factura de luz y a mantener a tu familia a salvo al evitar los incendios eléctricos.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$54.40	5 abr 2023	186 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

8.4% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

5.1% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.81

Promedio de consumo diario
6 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.3017

¡En LUMA trabajamos para ti!

LUMA tiene tarifas de electricidad especiales para quienes cumplan con los requisitos, como los clientes de 65 años o más. Para más información, llámanos al 1-844-888-5862 o usa la aplicación Mi LUMA para llenar una 'Solicitud de plan de pago'.

Transformación del sistema eléctrico

¿Sabías que LUMA está encabezando la lucha por un Puerto Rico más renovable? En 17 meses, LUMA ha conectado a sobre 36,500 clientes de energía solar, más que los que conectó el operador anterior en 10 años.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $54.40
Fecha de vencimiento:
5 de abril de 2023

Cantidad incluida:

LS-3/4/23-13041

13041
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

00006919944784 000005440 000005440 3

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

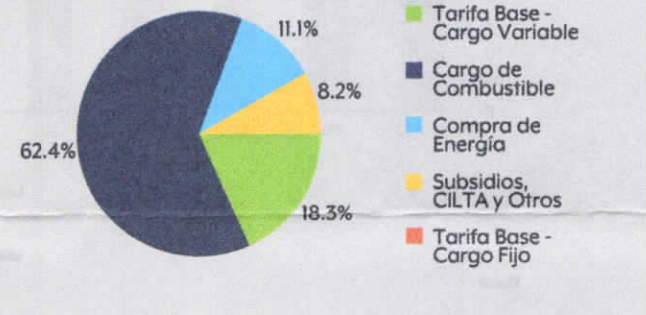
LS-34/23-13041

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$192.71*
Pagos acreditados	*-$192.71*
Cargos corrientes	**$54.40**
Cantidad Total Adeudada	**$54.40**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 KI00 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 1-feb-2023 a 3-mar-2023 **Próxima lectura:**

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	3-mar	63681.00 L	1-feb	63495.00	186.00	30	1

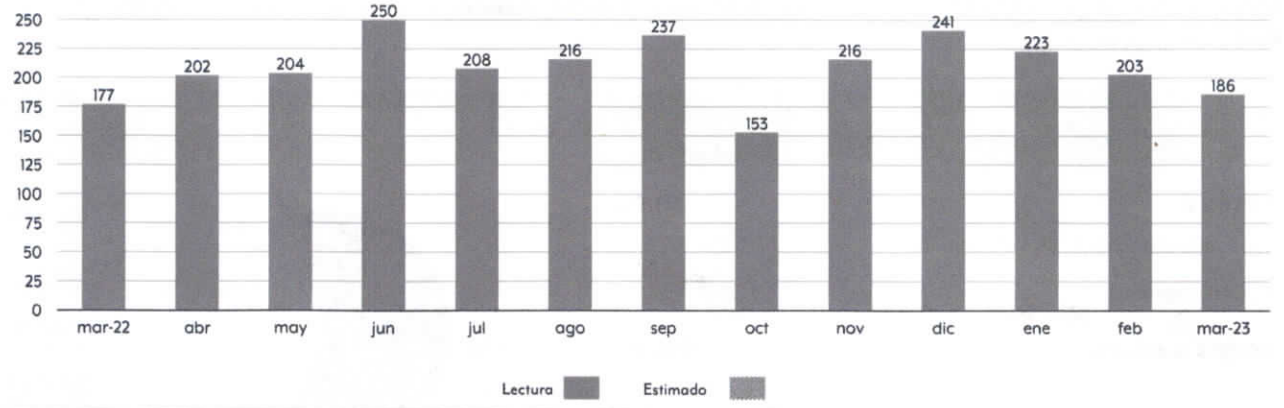
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	186 kWh x $0.04944	$9.20
Subtotal		**$13.20**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	186 kWh x $0.169068	$31.45
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	186 kWh x $0.030171	$5.61
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	186 kWh x $0.007362	$1.37
Cláusula SUBA-Subsidios HH	186 kWh x $0.014129	$2.63
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	186 kWh x $0.000749	$0.14
Subtotal		**$41.20**
Total		**$54.40**

LS-34423-13041

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
03/23	2,362.34	POS DEBIT -PEPBOYS STORE # PO-032223*227760 PONCE BYPASS PR
03/24	16.67	POS DEBIT -PEPE GANGAS CORP -032323*000253 JUANA DIAZ PR
03/24	22.19	POS DEBIT -CHINATOWN AND MORE-032323*003789 PONCE PR
03/27	23.91	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-032723*025913 PONCE PR
03/27	110.84	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-032423*014297 SANTA ISABEL PR
03/29	266.43	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -032823*055505 PONCE PR
03/30	200.00	032923*000178-ATM WITHDRAWAL FBN CARR 2 KM 15 MAYAGUEZ
03/31	7.74	POS DEBIT -UBER TRIP -033123*005526 HELP.UBER.CO CA
04/03	13.06	POS DEBIT -UBER TRIP -033123*076095 HELP.UBER.CO CA
04/03	24.39	POS DEBIT -WALGREENS STORE -040123*005073 SALINAS PR
04/03	157.06	POS DEBIT -WISH.COM -040323*026875 8002660172 CA
04/03	109.40	ACH DEBIT -040323-021502040562578 LIBERTY CABLEVIS C821179000
04/04	13.80	POS DEBIT -UBER EATS -040323*051812 HELP.UBER.CO CA
04/04	237.34	POS DEBIT -PEPBOYS STORE # PO-040323*286660 PONCE BYPASS PR
04/05	27.00	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-040523*029832 PONCE PR
04/05	54.40	POS DEBIT -LUMA ENERGY ANTES -040423*003891 PONCE PR
04/06	8.89	POS DEBIT -RAINBOW #1290 -040623*468649 PONCE PR
04/06	15.00	POS DEBIT -PONCE CARDIOLOGY G-040523*000132 PONCE PR
04/06	18.94	POS DEBIT -MARIANNE #1330 -040623*460929 PONCE PR
04/06	67.80	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-040623*003368 PONCE PR
04/07	80.01	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -040623*037557 PONCE

1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
04/10	11.14	POS DEBIT -Netflix.com -040723*054110 866-5797172 CA
04/10	16.71	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-040723*000139 800-345-7669 CA
04/10	70.00	ACH DEBIT -041023-042202680068830 SYNCHRONY BANK PAYMENT
04/10	74.00	ACH DEBIT -041023-042202680069154 SYNCHRONY BANK PAYMENT

* * * * * * * * * OVERDRAFT AND RETURNED ITEMS FEES SUMMARY * * * * * * * * * *

TOTAL OVERDRAFT FEES/ THIS PERIOD	0.00
TOTAL OVERDRAFT FEES/ YEAR TO DATE	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/THIS PERIOD	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/YEAR TO DATE	0.00

* * * * * * * * * * * * * * * DAILY BALANCE INFORMATION * * * * * * * * * * * * * * *

DATE	BALANCE	DATE	BALANCE	DATE	BALANCE
03/13	7,793.78	03/27	4,497.73	04/04	4,262.17
03/14	7,763.64	03/28	5,291.39	04/05	4,180.77
03/17	7,236.64	03/29	5,024.96	04/06	4,070.14
03/20	7,033.68	03/30	4,824.96	04/07	3,990.13
03/23	4,671.34	03/31	4,817.22	04/10	3,818.28
03/24	4,632.48	04/03	4,513.31	04/12	4,360.41

*
*
*

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE
04/12/23

00004621 MFBPRR0413230311020R 2 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
7,793.78	4	1337.38	34	4770.75	.00	4,360.41

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.22
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	30
YTD INTEREST PAID	1.14
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	5,325.16

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS

DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
03/14	1.59	ATH MOVIL-P2P TRANSFER CREDIT- 031423*126369
03/28	793.66	ACH CREDIT-032823-021502019059409 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
04/12	541.91	ACH CREDIT-041223-021502015229576 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
04/12	0.22	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
03/14	0.46	ATH MOVIL-P2P TRANSFER DEBIT- 031423*126368
03/14	1.13	ATH MOVIL-P2P TRANSFER DEBIT- 031423*126367
03/14	10.14	POS DEBIT -EL MESON -031423*011123 PONCE PR
03/14	20.00	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-031323*000646 PONCE PR
03/17	27.00	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-031723*021299 PONCE PR
03/17	200.00	ATM WITHDRAWAL - 031723*006821 FBN PONCE TOWNE CE PONCE
03/17	300.00	ATM WITHDRAWAL - 031723*006820 FBN PONCE TOWNE CE PONCE
03/20	20.04	POS DEBIT -UBER EATS -031823*092483 HELP.UBER.CO CA
03/20	182.92	POS DEBIT -WAL-MART #3693 -031723*098462 SANTA ISABEL PR

THIS FORM IS PROVIDED TO HELP YOU BALANCE YOUR STATEMENT

TO VERIFY YOUR CHECKBOOK BALANCE WITH THE ENDING BALANCE OF THIS STATEMENT, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

$ _____

ADD (+)
Deposits not credited
By the Bank

$ _____

DEPOSITS NOT CREDITED BY THE BANK		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

DEDUCT (-)
Outstanding Checks

$ _____

CHECKS OUTSTANDING		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

Balance

$ _____

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC TRANSFERS telephone or write us at the contact information provided below, as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If you tell us in person or by phone, we may require that you send us your complaint in writing within 10 business days. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

Electronic Funds Transfers include electronic transactions initiated through an Automated Teller Machine (ATM) or certain preauthorized debits and credits to your account, and Direct Deposits (e.g. Social Security, Federal Retirement Payments, etc.)

TO FIND OUT IF A DIRECT DEPOSIT HAS BEEN MADE. If you have authorized direct deposits to your account that do not provide written confirmations to you (such as Social Security, Federal Retirement benefits, etc.), you may call us to ask whether or not the deposit has been made at the number provided below.

TO REPORT A LOST OR STOLEN DEBIT CARD notify us by phone as soon as possible at the number provided below. Our business hours are Mondays through Sundays from 6:00am to 12:00 midnight.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR FIRST CREDIT LINE OR YOUR HOME EQUITY LINE OF CREDIT ACCOUNT STATEMENT. Balance subject to Interest Rate: Finance Charges shall be computed utilizing the Average Daily Balance. The Average Daily Balance is obtained by adding the balances of the principal owed each day in the monthly Account Statement and dividing the result by the number of days in the billing period. The balance owed each day during the billing period shall be determined by adding the balance of the previous day, plus any debt, and subtracting from these any payment or amount credited during the day.

WHAT TO DO IF YOU THINK YOU FIND A MISTAKE ON YOUR STATEMENT REGARDING YOUR CREDIT LINE OR CREDIT. If you think there is an error on your statement, write to us or call at the contact information provided below:

In your letter, give us the following information:

1. Account information: Your name and account number.
2. Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
3. Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing [or electronically]. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

While we investigate whether or not there has been an error, the following are true: We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.

- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

The Disclosures above are only applicable to Consumer Accounts. For Commercial Accounts: IN CASE OF ERROR OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC FUNDS TRANSFERS IN YOUR COMMERCIAL ACCOUNT: Telephone us at the number provided below. We must hear from you no later than 20 days after we sent you the first statement on which the error appeared. FOR MORE DETAILS PLEASE REFER TO THE DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

NNNS-9049-0220R

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS comuníquese con nosotros llamando o escribiendo a la información de contacto provista abajo. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del PRIMER estado de cuenta en que aparece el error o problema.

1. Indíquenos su nombre y número de cuenta.
2. Descripción del error o transferencia en cuestión y una explicación tan clara como sea posible de por qué piensa que hay tal error o la razón por la cual necesita información adicional.
3. Díganos la cantidad del error alegado.

Nosotros investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error rápidamente. Si usted nos informa la reclamación en persona o por teléfono, le podríamos solicitar que nos envíe su reclamación por escrito dentro de 10 días laborables. Si tomamos más de 10 días laborables para investigar su reclamación, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad que usted cree que es un error, para que haga uso del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos incluyen aquellas realizadas mediante máquinas ATM o ciertos débitos y créditos preautorizados a su cuenta, además de Depósitos Directos (por ejemplo: Seguro Social, pagos de Retiro Federal, etc.).

PARA SABER SI SE HA EFECTUADO UN DEPÓSITO DIRECTO. Si usted ha autorizado depósitos directos a su cuenta para los cuales no le proveen confirmación por escrito, puede llamarnos al número que se indica abajo para información sobre si éstos se han realizado.

PARA REPORTAR PÉRDIDA O ROBO DE SU TARJETA DÉBITO notifíquenos por teléfono de inmediato al número provisto abajo. Horario: Siete días a la semana de 6:00am a 12:00 de la medianoche. También puede escribirnos a la dirección provista abajo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL ESTADO DE CUENTA DE SU FIRST CREDIT LINE, FIRST RESERVE O LÍNEA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA. Saldo sujeto a tasa de interés: Los cargos por financiamiento se computarán utilizando el balance promedio diario. El balance promedio diario se obtiene sumando el balance del principal adeudado cada día en el estado de cuenta mensual y dividiendo el resultado por la cantidad de días en el período de facturación. El balance adeudado cada día durante el período de facturación se determinará agregando el balance del día anterior, más cualquier deuda, y restando de ellos cualquier pago o monto acreditado durante el día.

QUÉ HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR EN EL ESTADO DE CUENTA RELACIONADO A SU LÍNEA DE CRÉDITO O EXTENSIÓN DE CRÉDITO. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos o llámenos a la información de contacto incluida abajo.

En su carta, provéanos la siguiente información:

1. Nombre y número de cuenta
2. La cantidad en dólares del presunto error.
3. Descripción del problema: Si cree que hay un error en su factura, describa qué cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la primera vez que aparece el presunto error en su estado de cuenta. Usted debe notificarnos de cualquier error potencial por escrito. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún error potencial y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos tratar de cobrar la cantidad en cuestión, o informarle como delincuente en esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre esa cantidad. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ningún interés u otros cargos relacionados con ese monto.
- Si bien no tiene que pagar la cantidad en cuestión, usted es responsable por el resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad adeudada contra su límite de crédito

Las divulgaciones anteriores sólo aplican a cuentas de individuos. Para Cuentas Comerciales: EN CASO DE ERROR O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN SU CUENTA COMERCIAL: Llámenos al número proporcionado anteriormente. Debemos tener noticias suyas a más tardar 20 días después de que le enviemos la primera declaración en la que apareció el error. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO.

PUERTO RICO	UNITED STATES VIRGIN ISLANDS	BRITISH VIRGIN ISLANDS
FirstBank Retail Banking Operations PO Box 9146 San Juan, PR 00908-0146	FirstBank PO Box 309600 St. Thomas, VI 00803	FirstBank PO Box 435 Road Town, Tortola BVI VG 1110
787.725.2511/ 1.866.695.2511 1firstbank.com	1.866.695.2511 1firstbank.com	284.494.2662 1firstbank.com

NEPR
Received:
Jan 11, 2026
3:04 PM

Su factura de electricidad

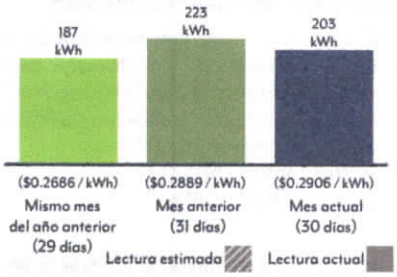
Para el periodo del 2 de enero de 2023 al 1 de febrero de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 1 de febrero de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *Durante esta época navideña, recuerda siempre apagar tus luces y decoraciones antes de acostarte a dormir. Esto te ayudará a reducir tu factura de luz y a mantener a tu familia a salvo al evitar los incendios eléctricos.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$192.71	6 mar 2023	203 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

9% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

8.6% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$1.97

Promedio de consumo diario
7 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.3002

¡En LUMA trabajamos para ti!

LUMA tiene tarifas de electricidad especiales para quienes cumplan con los requisitos, como los clientes de 65 años o más. Para más información, llámanos al 1-844-888-5862 o usa la aplicación Mi LUMA para llenar una 'Solicitud de plan de pago'.

Transformación del sistema eléctrico

¿Sabías que LUMA está encabezando la lucha por un Puerto Rico más renovable? En 17 meses, LUMA ha conectado a sobre 36,500 clientes de energía solar, más que los que conectó el operador anterior en 10 años.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $192.71
Fecha de vencimiento:
6 de marzo de 2023

Cantidad incluida:

12875
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

LS-2/2/23-12875

00006919944784 000019271 000005899 1

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

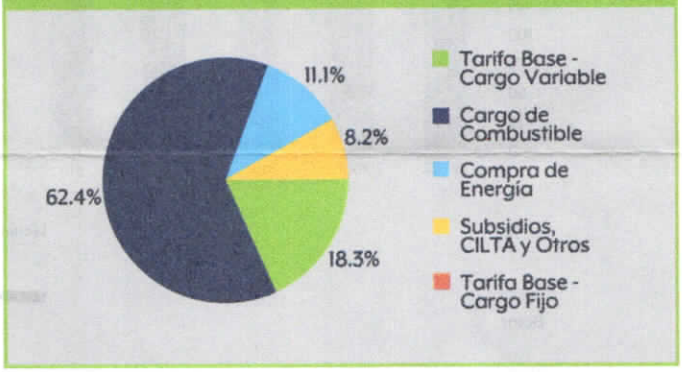
LS-2/2/23-12875

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*	**$133.72**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$133.72*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$58.99**
Cantidad Total Adeudada	**$192.71**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 2-ene-2023 a 1-feb-2023 **Próxima lectura:** 3-mar

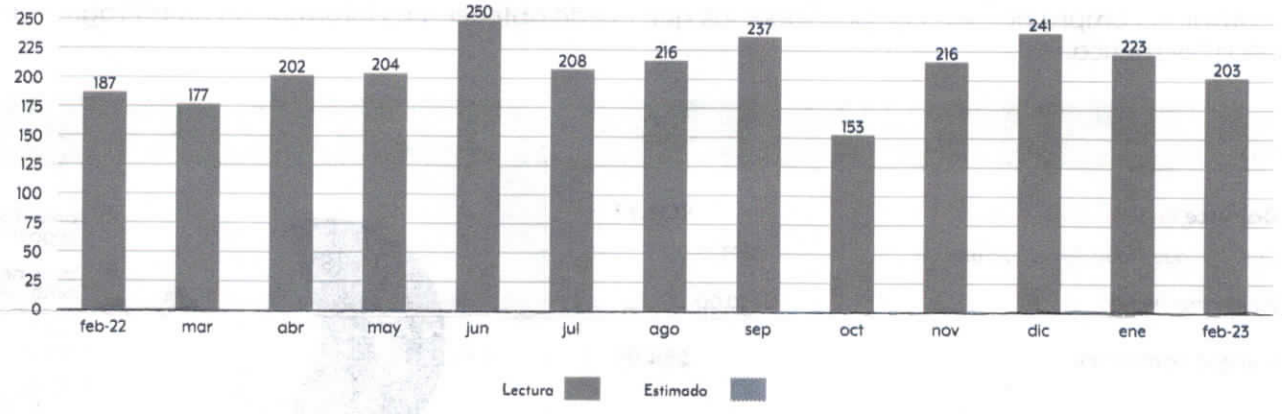
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	1-feb	63495.00 L	2-ene	63292.00	203.00	30	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	203 kWh x $0.04944	$10.04
Subtotal		**$14.04**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	203 kWh x $0.169068	$34.32
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	203 kWh x $0.030171	$6.12
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	203 kWh x $0.007362	$1.49
Cláusula SUBA-Subsidios HH	203 kWh x $0.014129	$2.87
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	203 kWh x $0.000749	$0.15
Subtotal		**$44.95**
Total		**$58.99**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





Su factura de electricidad

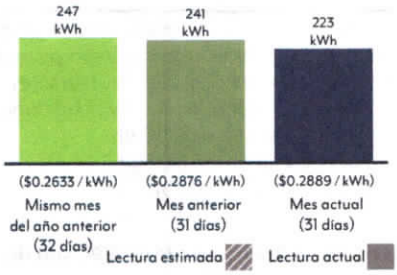
Para el periodo del 2 de diciembre de 2022 al 2 de enero de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 2 de enero de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *Durante esta época navideña, recuerda siempre apagar tus luces y decoraciones antes de acostarte a dormir. Esto te ayudará a reducir tu factura de luz y a mantener a tu familia a salvo al evitar los incendios eléctricos.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$133.72	4 feb 2023	223 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

7.5% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

9.7% menos energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$2.08

Promedio de consumo diario
7 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2986

¡En LUMA trabajamos para ti!

LUMA tiene tarifas de electricidad especiales para quienes cumplan con los requisitos, como los clientes de 65 años o más. Para más información, llámanos al 1-844-888-5862 o usa la aplicación Mi LUMA para llenar una 'Solicitud de plan de pago'.

Transformación del sistema eléctrico

¿Sabías que LUMA está encabezando la lucha por un Puerto Rico más renovable? En 17 meses, LUMA ha conectado a sobre 36,500 clientes de energía solar, más que los que conectó el operador anterior en 10 años.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $133.72
Fecha de vencimiento:
4 de febrero de 2023

Cantidad incluida:

12412
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

LS-1323-12412

00006919944784 000013372 000006442 8

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
  Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

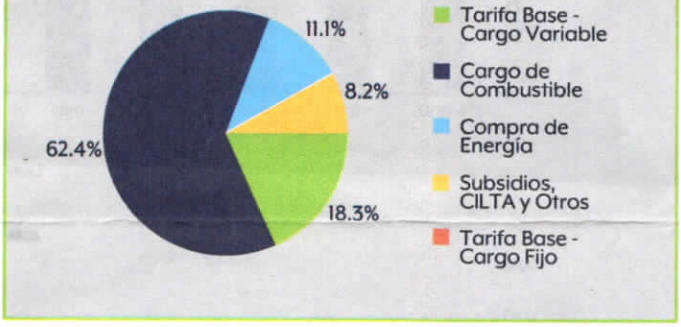
LS-1/323-12412

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*		**$69.30**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$175.40*	
Pagos acreditados	*-$106.10*	
Cargos corrientes		**$64.42**
Cantidad Total Adeudada		**$133.72**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 2-dic-2022 a 2-ene-2023 **Próxima lectura:**

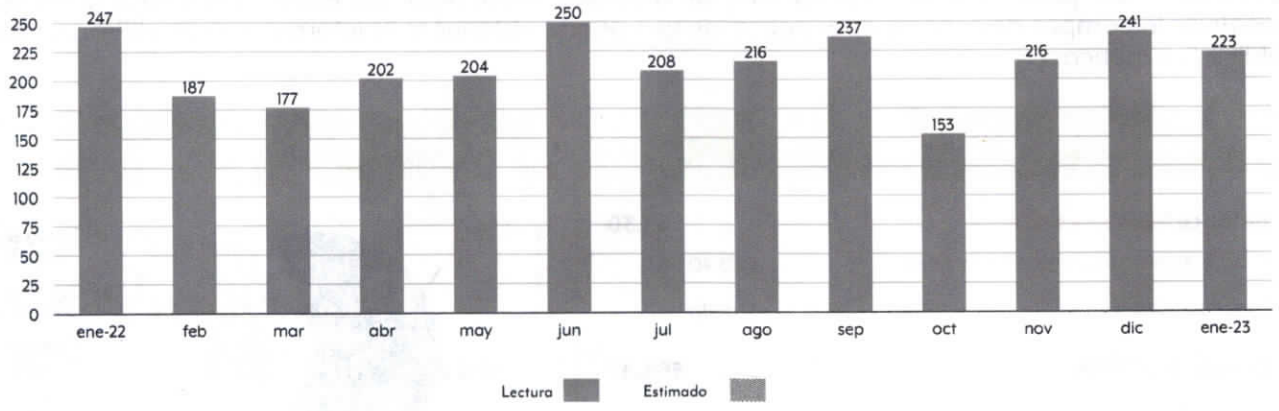
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	2-ene	63292.00 L	2-dic	63069.00	223.00	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	223 kWh x $0.04944	$11.03
Subtotal		**$15.03**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	223 kWh x $0.169068	$37.70
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	223 kWh x $0.030171	$6.73
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	223 kWh x $0.007362	$1.64
Cláusula SUBA-Subsidios HH	223 kWh x $0.014129	$3.15
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	223 kWh x $0.000749	$0.17
Subtotal		**$49.39**
Total		**$64.42**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





Su factura de electricidad

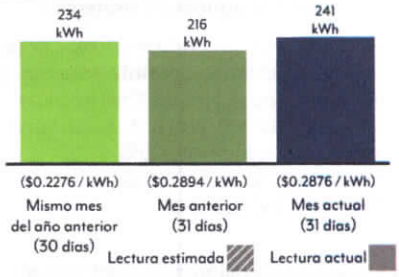
Para el periodo del 1 de noviembre de 2022 al 2 de diciembre de 2022

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 2 de diciembre de 2022
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *Durante esta época navideña, recuerda siempre apagar tus luces y decoraciones antes de acostarte a dormir. Esto te ayudará a reducir tu factura de luz y a mantener a tu familia a salvo al evitar los incendios eléctricos.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$175.40	4 ene 2023	241 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

11.6% más energía
en comparación con el mes anterior

y

3% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$2.24

Promedio de consumo diario
8 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2960

¡En LUMA trabajamos para ti!

LUMA tiene tarifas de electricidad especiales para quienes cumplan con los requisitos, como los clientes de 65 años o más. Para más información, llámanos al 1-844-888-5862 o usa la aplicación Mi LUMA para llenar una 'Solicitud de plan de pago'.

Transformación del sistema eléctrico

¿Sabías que LUMA está encabezando la lucha por un Puerto Rico más renovable? En 17 meses, LUMA ha conectado a sobre 36,500 clientes de energía solar, más que los que conectó el operador anterior en 10 años.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $175.40
Fecha de vencimiento:
4 de enero de 2023

Cantidad incluida: 54.40

6934
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

LS-12/22/22-6934

00006919944784 000017540 000006930 8

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

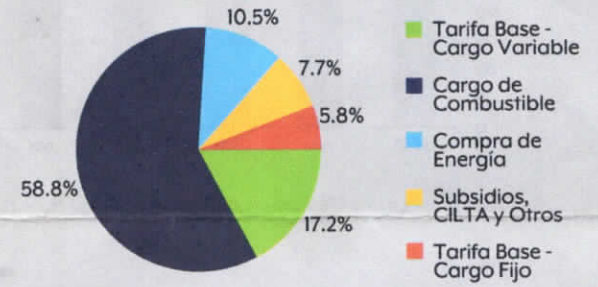
LS-12/2/22-6934

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*		**$106.10**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$106.10*	
Pagos acreditados	*$0.00*	
Cargos corrientes		**$69.30**
Cantidad Total Adeudada		**$175.40**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 1-nov-2022 a 2-dic-2022 **Próxima lectura:**

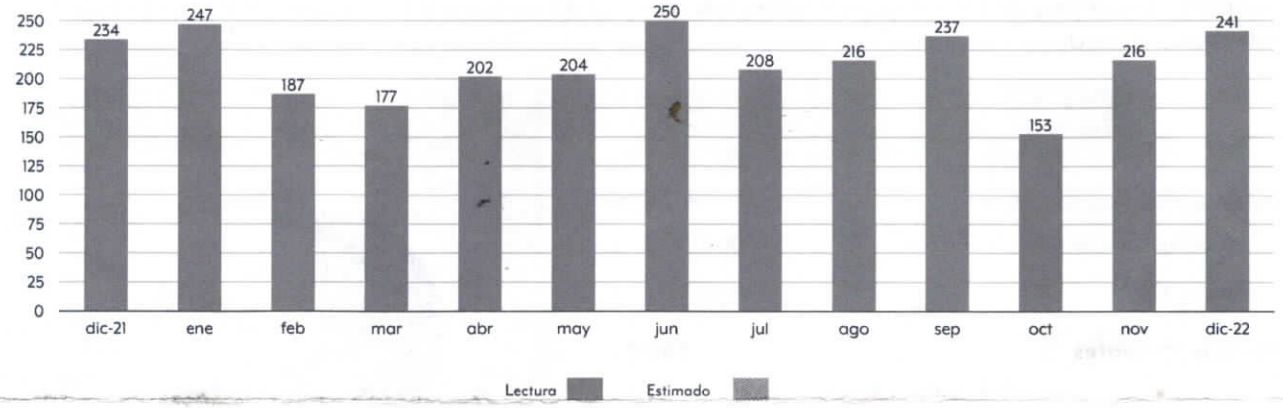
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	2-dic	63069.00 L	1-nov	62828.00	241.00	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	241 kWh x $0.04944	$11.92
Subtotal		**$15.92**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	241 kWh x $0.169068	$40.75
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	241 kWh x $0.030171	$7.27
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	241 kWh x $0.007362	$1.77
Cláusula SUBA-Subsidios HH	241 kWh x $0.014129	$3.41
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	241 kWh x $0.000749	$0.18
Subtotal		**$53.38**
Total		**$69.30**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 0580041896





1 First Bank

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
02/02	109.40	ACH DEBIT -020223-021502040206160 LIBERTY CABLEVIS C821179000
02/06	13.37	POS DEBIT -PLAYSTATION NETWOR-020423*059220 800-345-7669 CA
02/06	18.87	POS DEBIT -ALLWAYS 99 SANTA I-020423*001146 SANTA ISABEL PR
02/06	37.99	POS DEBIT -MCAFEE *WWW.MCAFEE-020523*063830 866-622-3911 TX
02/06	124.08	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-020423*004034 SANTA ISABEL PR
02/06	192.71	POS DEBIT -AEE-PREPA -020323*060203 SAN JUAN
02/07	12.15	POS DEBIT -CHINATOWN AND MORE-020623*001330 PONCE PR
02/07	12.97	POS DEBIT -NOVA PHARMACY 3-RE-020623*000309 SANTA ISABEL PR
02/07	20.00	POS DEBIT -EL PRADO SERVICE S-020623*084754 SANTA ISABEL PR
02/07	22.25	POS DEBIT -WM SUPERCENTER # -020723*036300 PONCE PR
02/08	6.73	POS DEBIT -MCDONALDS PONCE PA-020723*002786 PONCE PR
02/08	8.97	POS DEBIT -MCDONALDS PONCE PA-020723*002781 PONCE PR
02/08	70.00	ACH DEBIT -020823-042202682767505 SYNCHRONY BANK PAYMENT
02/08	74.00	ACH DEBIT -020823-042202682767580 SYNCHRONY BANK PAYMENT
02/09	25.23	POS DEBIT -UBER EATS -020823*041079 HELP.UBER.CO CA
02/10	27.00	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-021023*006003 PONCE PR
02/10	270.55	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -020923*001164 PONCE PR

* * * * * * * * * OVERDRAFT AND RETURNED ITEMS FEES SUMMARY * * * * * * * * * *

TOTAL OVERDRAFT FEES/ THIS PERIOD	0.00
TOTAL OVERDRAFT FEES/ YEAR TO DATE	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/THIS PERIOD	0.00
TOTAL RETURNED ITEMS FEES/YEAR TO DATE	0.00

* * * * * * * * * * * * * * * DAILY BALANCE INFORMATION * * * * * * * * * * * * * * *



1 First Bank

DATE	BALANCE	DATE	BALANCE	DATE	BALANCE
01/11	6,718.19	01/31	8,797.07	02/08	8,086.90
01/17	6,477.07	02/01	8,788.10	02/09	8,855.32
01/20	6,445.41	02/02	8,678.70	02/10	8,558.11
01/26	8,946.06	02/06	8,291.68		
01/30	8,819.57	02/07	8,246.60		

*
*
*

2022 CHECKING YEAR TO DATE INTEREST PAID 1.44

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE
02/12/23

00004358 MFBPRR0213231704050R 2 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
6,718.19	5	3316.93	25	1477.01	.00	8,558.11

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.34
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	32
YTD INTEREST PAID	.61
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	7,742.25

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS

DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
01/26	793.65	ACH CREDIT-012623-021502010998329 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
01/26	1,707.00	ACH CREDIT-012623-021502010998330 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
02/07	22.29	POS CREDIT-eBay O*12-09637-23-020623*003942 408-3766151 CA
02/09	793.65	ACH CREDIT-020923-021502017503496 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
02/10	0.34	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
01/17	118.47	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -011323*082077 PONCE
01/17	122.65	POS DEBIT -SAMSCLUB #6690 -011323*522066 PONCE PR
01/20	31.66	POS DEBIT -UBER EATS -011923*037578 HELP.UBER.CO CA
01/30	22.29	POS DEBIT -eBay O*12-09637-23-012823*072203 408-3766151 CA
01/30	24.20	POS DEBIT -JAUCA S/S -012723*000149 SANTA ISABEL PR
01/30	80.00	POS DEBIT -NNT LS TIRE INC -012823*789137 SANTA ISABEL PR
01/31	22.50	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-013123*007706 PONCE PR
02/01	8.97	POS DEBIT -MCDONALDS PONCE PA-013123*030728 PONCE PR

THIS FORM IS PROVIDED TO HELP YOU BALANCE YOUR STATEMENT

TO VERIFY YOUR CHECKBOOK BALANCE WITH THE ENDING BALANCE OF THIS STATEMENT, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS:

$ _____

ADD (+)
Deposits not credited
By the Bank

$ _____

DEPOSITS NOT CREDITED BY THE BANK		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

DEDUCT (-)
Outstanding Checks

$ _____

CHECKS OUTSTANDING		
DATE		AMOUNT
TOTAL		

Balance

$ _____

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC TRANSFERS telephone or write us at the contact information provided below, as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If you tell us in person or by phone, we may require that you send us your complaint in writing within 10 business days. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.

Electronic Funds Transfers include electronic transactions initiated through an Automated Teller Machine (ATM) or certain preauthorized debits and credits to your account, and Direct Deposits (e.g. Social Security, Federal Retirement Payments, etc.)

TO FIND OUT IF A DIRECT DEPOSIT HAS BEEN MADE. If you have authorized direct deposits to your account that do not provide written confirmations to you (such as Social Security, Federal Retirement benefits, etc.), you may call us to ask whether or not the deposit has been made at the number provided below.

TO REPORT A LOST OR STOLEN DEBIT CARD notify us by phone as soon as possible at the number provided below. Our business hours are Mondays through Sundays from 6:00am to 12:00 midnight.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR FIRST CREDIT LINE OR YOUR HOME EQUITY LINE OF CREDIT ACCOUNT STATEMENT. Balance subject to Interest Rate: Finance Charges shall be computed utilizing the Average Daily Balance. The Average Daily Balance is obtained by adding the balances of the principal owed each day in the monthly Account Statement and dividing the result by the number of days in the billing period. The balance owed each day during the billing period shall be determined by adding the balance of the previous day, plus any debt, and subtracting from these any payment or amount credited during the day.

WHAT TO DO IF YOU THINK YOU FIND A MISTAKE ON YOUR STATEMENT REGARDING YOUR CREDIT LINE OR CREDIT. If you think there is an error on your statement, write to us or call at the contact information provided below:

In your letter, give us the following information:

1. Account Information: Your name and account number.
2. Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
3. Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing [or electronically]. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

While we investigate whether or not there has been an error, the following are true: We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.

- The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question, or any interest or other fees related to that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

The Disclosures above are only applicable to Consumer Accounts. For Commercial Accounts: IN CASE OF ERROR OR QUESTIONS ABOUT YOUR ELECTRONIC FUNDS TRANSFERS IN YOUR COMMERCIAL ACCOUNT: Telephone us at the number provided below. We must hear from you no later than 20 days after we sent you the first statement on which the error appeared. FOR MORE DETAILS PLEASE REFER TO THE DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT.

NNNS-9049-0220R

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS comuníquese con nosotros llamando o escribiendo a la información de contacto provista abajo. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del PRIMER estado de cuenta en que aparece el error o problema.

1. Indíquenos su nombre y número de cuenta.
2. Descripción del error o transferencia en cuestión y una explicación tan clara como sea posible de por qué piensa que hay tal error o la razón por la cual necesita información adicional.
3. Díganos la cantidad del error alegado.

Nosotros investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error rápidamente. Si usted nos informa la reclamación en persona o por teléfono, le podríamos solicitar que nos envíe su reclamación por escrito dentro de 10 días laborables. Si tomamos más de 10 días laborables para investigar su reclamación, acreditaremos provisionalmente su cuenta por la cantidad que usted cree que es un error, para que haga uso del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos incluyen aquellas realizadas mediante máquinas ATM o ciertos débitos y créditos preautorizados a su cuenta, además de Depósitos Directos (por ejemplo: Seguro Social, pagos de Retiro Federal, etc.).

PARA SABER SI SE HA EFECTUADO UN DEPÓSITO DIRECTO. Si usted ha autorizado depósitos directos a su cuenta para los cuales no le proveen confirmación por escrito, puede llamarnos al número que se indica abajo para información sobre si éstos se han realizado.

PARA REPORTAR PÉRDIDA O ROBO DE SU TARJETA DÉBITO notifíquenos por teléfono de inmediato al número provisto abajo. Horario: Siete días a la semana de 6:00am a 12:00 de la medianoche. También puede escribirnos a la dirección provista abajo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL ESTADO DE CUENTA DE SU FIRST CREDIT LINE, FIRST RESERVE O LÍNEA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA. Saldo sujeto a tasa de interés: Los cargos por financiamiento se computarán utilizando el balance promedio diario. El balance promedio diario se obtiene sumando el balance del principal adeudado cada día en el estado de cuenta mensual y dividiendo el resultado por la cantidad de días en el período de facturación. El balance adeudado cada día durante el período de facturación se determinará agregando el balance del día anterior, más cualquier deuda, y restando de ellos cualquier pago o monto acreditado durante el día.

QUÉ HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR EN EL ESTADO DE CUENTA RELACIONADO A SU LÍNEA DE CRÉDITO O EXTENSIÓN DE CRÉDITO. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos o llámenos a la información de contacto incluida abajo.

En su carta, provéanos la siguiente información:

1. Nombre y número de cuenta
2. La cantidad en dólares del presunto error.
3. Descripción del problema: Si cree que hay un error en su factura, describa qué cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la primera vez que aparece el presunto error en su estado de cuenta. Usted debe notificarnos de cualquier error potencial por escrito. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún error potencial y es posible que deba pagar la cantidad en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos tratar de cobrar la cantidad en cuestión, o informarle como delincuente en esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre esa cantidad. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ningún interés u otros cargos relacionados con ese monto.
- Si bien no tiene que pagar la cantidad en cuestión, usted es responsable por el resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad adeudada contra su límite de crédito

Las divulgaciones anteriores sólo aplican a cuentas de individuos. Para Cuentas Comerciales: EN CASO DE ERROR O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS DE FONDOS ELECTRÓNICOS EN SU CUENTA COMERCIAL: Llámenos al número proporcionado anteriormente. Debemos tener noticias suyas a más tardar 20 días después de que le enviemos la primera declaración en la que apareció el error. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO.

PUERTO RICO	UNITED STATES VIRGIN ISLANDS	BRITISH VIRGIN ISLANDS
FirstBank Retail Banking Operations PO Box 9146 San Juan, PR 00908-0146	FirstBank PO Box 309600 St. Thomas, VI 00803	FirstBank PO Box 435 Road Town, Tortola BVI VG 1110
787.725.2511/ 1.866.695.2511 1firstbank.com	1.866.695.2511 1firstbank.com	284.494.2662 1firstbank.com