NEPR

Received:

Jan 12, 2026

5:02 PM

12 de Enero de 2026

GENERAL COUNSEL
LUMA ENERGY, LLC
P.O. Box 364267
San Juan, PR 00936-4267

Asunto: **Revalidación y ampliación de reclamación con evidencia fotográfica – Querella NEPR-QR-2026-0003**

A quien corresponda:

Por medio de la presente **revalido y amplío formalmente mi reclamación** relacionada con la querella **NEPR-QR-2026-0003**, incorporando **evidencia fotográfica y gráfica** que demuestra de manera clara, objetiva y verificable la **falla sostenida en la producción de energía** de mi sistema solar.

Las **imágenes anejas (Anexos A–E)** reflejan períodos consecutivos de **más de cinco (5) días sin producción energética alguna**, evidenciados por **0.0 kWh exportados**, aun cuando el sistema se encuentra instalado, interconectado y contractualmente obligado a operar de forma continua y eficiente.

En particular:

- **Anexo A – Registro diario (8 de enero de 2026):** Se evidencia dependencia casi total de la red eléctrica, con producción mínima e irrelevante frente al consumo real.
- **Anexo B – Resumen mensual (enero 2026):** Se documenta un desbalance crítico de **104.6 kWh importados frente a solo 8.2 kWh exportados**, confirmando que el sistema **no cumple su función básica de generación**.
- **Anexos C, D y E – Registros diarios consecutivos:** Muestran días completos sin exportación energética, confirmando **inactividad prolongada** incompatible con un sistema funcional.

Adicionalmente, se incluyen **gráficas técnicas de voltaje (Anexos F y G)** que evidencian **fluctuaciones severas y constantes fuera de parámetros aceptables**, condición que impacta directamente la capacidad de producción del sistema y compromete su estabilidad operativa. Estas variaciones han sido previamente notificadas y documentadas sin que, a la fecha, se haya implementado una solución efectiva.

Lo aquí expuesto **no constituye una intermitencia normal ni eventos aislados**, sino un **patrón sostenido de mal funcionamiento**, atribuible a una **irresponsabilidad operacional de los suplidores y entidades responsables**. Como consumidora he

cumplido con todas mis obligaciones; no me corresponde asumir los costos ni las consecuencias de un sistema que **no opera conforme a lo prometido ni a los estándares mínimos esperados**.

Solicito que esta reclamación, junto con la evidencia fotográfica y técnica adjunta, sea evaluada con el rigor técnico y legal que corresponde, y que se tomen **acciones correctivas inmediatas**. Normalizar esta situación equivale a validar un incumplimiento claro que afecta directamente mis derechos y mi calidad de vida.

Quedo a la espera de una respuesta formal y concreta dentro de los términos que dispone la ley.

Atentamente,



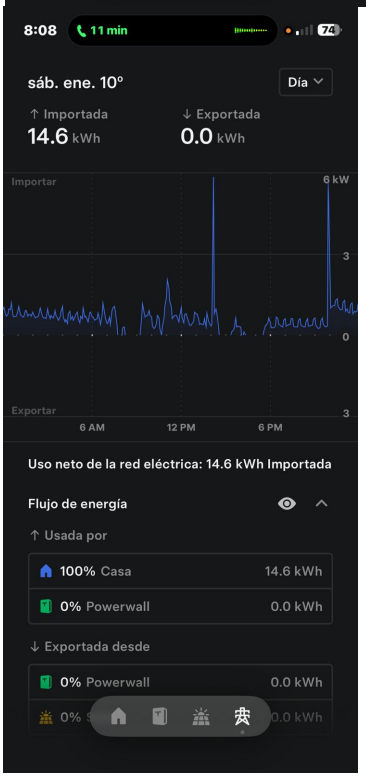
SOCORRO TORRES DIAZ
Número de cuenta : 1924761000
CARR. 183 RAMAL 917KH3.4 BARRIO TEJAS-SECTOR DOMINGO TORRES
(787) 612-2278
socorrotorresdiaz@yahoo.com

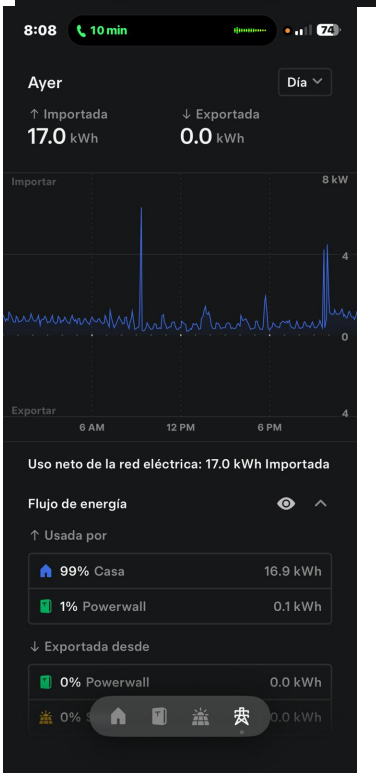
Anexos:

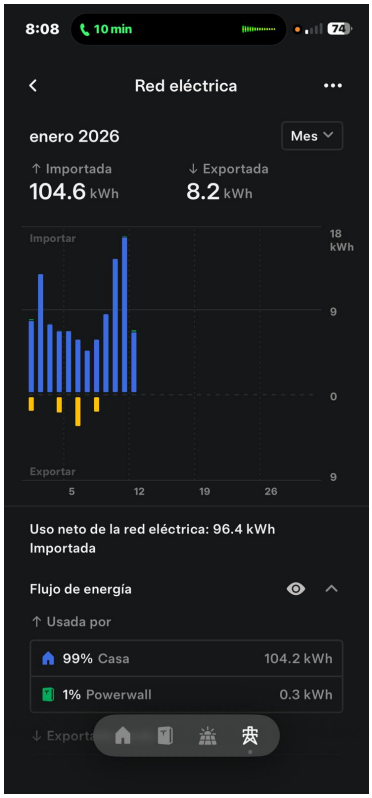
- Anexo A – Evidencia producción diaria (8 enero 2026)
- Anexo B – Resumen mensual de producción (enero 2026)
- Anexos C–E – Evidencia de días consecutivos sin producción
- Anexos F–G – Gráficas técnicas de fluctuaciones de voltaje

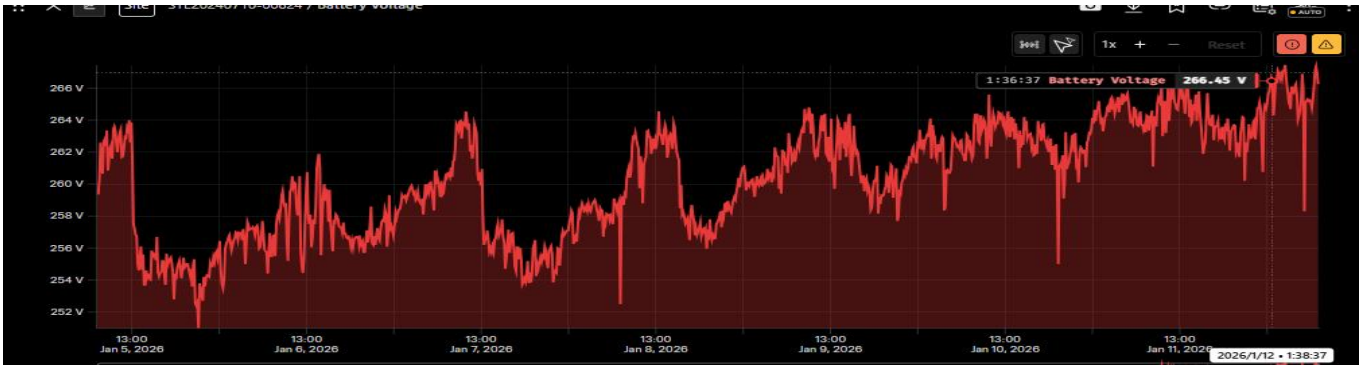

8:08
11 min
74
jue. ene. 8°
Día
↑ Importada
5.7 kWh
↓ Exportada
1.6 kWh
Importar
4 kW
2
0
2
Exportar
4
6 AM
12 PM
6 PM
Uso neto de la red eléctrica: 4.1 kWh Importada
Flujo de energía
↑ Usada por
100% Casa
5.7 kWh
0% Powerwall
0.0 kWh
↓ Exportada desde
0% Powerwall
0.0 kWh
100%
1.6 kWh


8:08
11 min
74
vie. ene. 9°
Día
↑ Importada
8.5 kWh
↓ Exportada
0.0 kWh
Importar
6 kW
3
0
Exportar
3
6 AM
12 PM
6 PM
Uso neto de la red eléctrica: 8.5 kWh Importada
Flujo de energía
↑ Usada por
100% Casa
8.5 kWh
0% Powerwall
0.0 kWh
↓ Exportada desde
0% Powerwall
0.0 kWh


8:08
11 min
74
sáb. ene. 10°
Día
↑ Importada
14.6 kWh
↓ Exportada
0.0 kWh
Importar
6 kW
3
0
Exportar
3
6 AM
12 PM
6 PM
Uso neto de la red eléctrica: 14.6 kWh Importada
Flujo de energía
↑ Usada por
100% Casa
14.6 kWh
0% Powerwall
0.0 kWh
↓ Exportada desde
0% Powerwall
0.0 kWh


8:08
10 min
74
Ayer
Día
↑ Importada
17.0 kWh
↓ Exportada
0.0 kWh
Importar
8 kW
4
0
Exportar
4
6 AM
12 PM
6 PM
Uso neto de la red eléctrica: 17.0 kWh Importada
Flujo de energía
↑ Usada por
99% Casa
16.9 kWh
1% Powerwall
0.1 kWh
↓ Exportada desde
0% Powerwall
0.0 kWh


8:08
10 min
74
Red eléctrica
enero 2026
Mes
↑ Importada
104.6 kWh
↓ Exportada
8.2 kWh
Importar
18 kWh
9
0
Exportar
9
5
12
19
26
Uso neto de la red eléctrica: 96.4 kWh Importada
Flujo de energía
↑ Usada por
99% Casa
104.2 kWh
1% Powerwall
0.3 kWh


1x
Reset
1:36:37 Battery Voltage 266.45 V
266 V
264 V
262 V
260 V
258 V
256 V
254 V
252 V
13:00 Jan 5, 2026
13:00 Jan 6, 2026
13:00 Jan 7, 2026
13:00 Jan 8, 2026
13:00 Jan 9, 2026
13:00 Jan 10, 2026
13:00 Jan 11, 2026
2026/1/12 • 1:38:37